



GROWING NOW
Coaching, Seminare & Yoga



“Siamo portati a pensare che il successo dipende dalla quantità di tempo che mettiamo nel lavoro, ma sbagliamo, perché tutto dipende dalla qualità del tempo impiegato.”

Arianna Huffington

Daniela Izzo

GROWING NOW Coaching, Seminari & Yoga

Valori essenziali:

CONSAPEVOLEZZA, SOSTENIBILITÀ E L'OLISTICA

- Dal 1993 nel settore della prima infanzia
- 13 anni direttrice pedagogica ed amministrativa di asilo nido
- Dal 2013 auditrice e consulente per **QualiNido/kibesuisse**
- Dal 2014 insegnante per corsi interaziendali
Organizzazione del Mondo Lavorativo Sociale, Zurigo

"Ostacoli ed opportunità nell'implementazione pratica della gestione di qualità"

Simposio sulla qualità nell'accoglienza della prima infanzia.

12.12.22

Contenuto

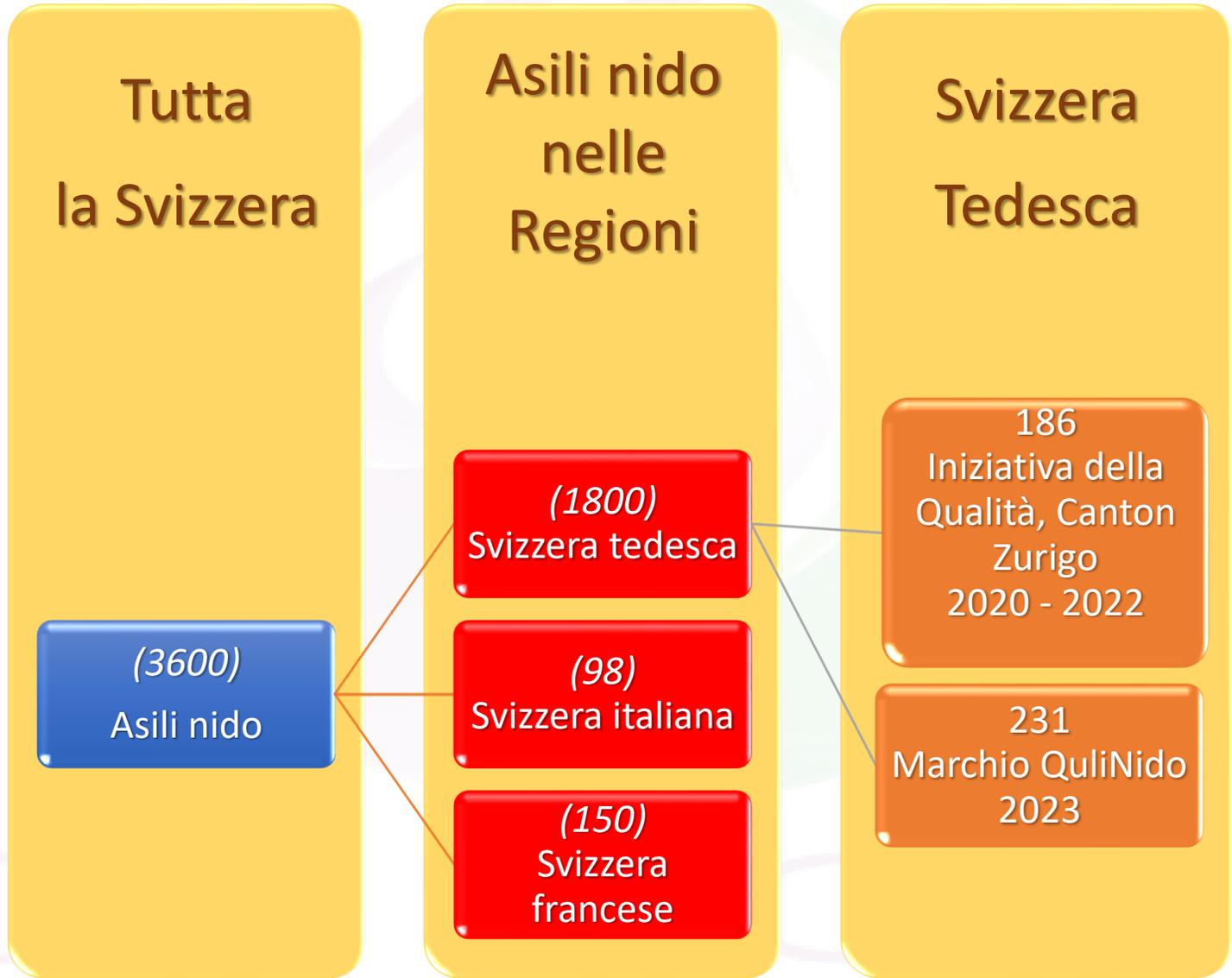
- Statistiche
- Quali ostacoli da affrontare nell'attuazione dello sviluppo di qualità.
- Quali opportunità si offrono per sviluppare la qualità professionalmente.
- Criteri chiave
- Spunti e Raccomandazioni
- Strumenti per lo sviluppo della qualità di QualiNido

Base delle informazioni

In varie **iniziative per lo sviluppo della qualità**, ho accompagnato e sostenuto innumerevoli asili nido ed anche diverse organizzazioni per famiglie diurne.

Inoltre dal **simposio QualiKita oltregottardo**, nel novembre 2021, dove ho gestito il Workshop «Nessuna paura di QualiNido – sviluppo di qualità orientato sulle risorse».

La mia ricerca della **letteratura** sui documenti esistenti su questo argomento specifico.



Ostacoli per lo sviluppo di qualità



Ostacoli per lo sviluppo di qualità

- Ogni asilo nido ha la propria situazione iniziale e le sue sfide.
- L'investimento di tempo è impegnativo - tante équipes sono al limite delle loro capacità per causa della carenza di professionisti.
- Scarse di risorse economiche specialmente per le organizzazioni senza scopo di lucro. Una qualità pedagogica elevata ha il suo prezzo (investimento di tempo, risorse umane, formazioni e consulenze) – per alcune strutture ci sono difficoltà di finanziamento.

Ostacoli per lo sviluppo di qualità

- Il lavoro amministrativo per le operatrici e per gli operatori é molto impegnativo (documentazioni, regolamenti, protocolli)
- Mancanza ed esperienza nel processo dello sviluppo di qualità.
- Assenza di conoscenza e di tempo per l'aggiornamento delle formazioni, delle consulenze e del sostegno disponibile.

Lo sviluppo di qualità offre opportunità.



GROWING NOW
Coaching, Seminare & Yoga

Le opportunità della gestione di qualità

- Focalizzazione sul benessere dei bambini
- Per i responsabili delle strutture, operare con uno strumento di gestione professionale è prezioso e necessario. Questo contributo è importante per la loro professionalità e garantisce la sostenibilità della struttura.
- Aumenta l'identificazione del personale sulla missione della struttura.

Le opportunità della gestione di qualità

- Contribuisce lo sviluppo di un' interpretazione collettiva della qualità ed il rafforzamento della coesione dell'équipe.
- È un sostegno del lavoro pedagogico ed una formazione professionale continuata del personale.
- Aiuta a gestire la propria organizzazione in modo professionale ed è orientato al futuro per affermarsi sul mercato.

Le opportunità della gestione di qualità

- Una valutazione esterna aiuta a verificare tutti i punti forti ed il potenziale di miglioramento. Questo può contribuire a definire obiettivi, ambiti e priorizzare i diversi compiti.
- La gestione di qualità garantisce trasparenza verso i genitori e le autorità, offrendo la possibilità di paragonare le diverse strutture fra di loro.

Criteri chiave



GROW

NOW

Coaching, Seminare & Yoga

Criteri chiave

- ❖ La priorità assoluta é il benessere dei bambini
- ❖ La gestione delle strutture riconosce il valore aggiunto
- ❖ Abbastanza operatori professionali e longevi
- ❖ Risorse economiche sufficienti e stabili
- ❖ Competenze professionali

Criteria chiave

- ❖ Contributo, motivazione ed alto impegno da parte di tutti partecipanti
- ❖ Sostegno, consulenze e formazioni da professionisti
- ❖ Una comunicazione trasparente e la disponibilità di riflettere sul proprio lavoro pedagogico
- ❖ Flessibilità e creatività per i cambiamenti
- ❖ Strumenti efficaci, semplici e comprensibili

Spunti e Raccomandazioni

- ✓ Riconoscere che la gestione di qualità é il **compito principale** dei responsabili. In questo modo possono rendere il loro lavoro più strutturato.
- ✓ Informare, motivare e **coinvolgere tutta l'équipe** nello sviluppo di qualità e la missione della struttura, focalizzandosi sul benessere dei bambini.
- ✓ Garantire al personale un **supporto professionale da parte dei responsabili.**

Spunti e Raccomandazioni

- ✓ Usare gli **strumenti gratuiti disponibili** per l'autovalutazione, per un'analisi del fabbisogno ed i suoi eventuali adattamenti.
- ✓ Sviluppare **il proprio concetto per l'implementazione continuo della gestione di qualità**. I parametri di qualità vanno continuamente rivisti ed adattati.
- ✓ Meno e' meglio! – Mantenere uno sforzo contenuto. **Usare le proprie risorse**, integrare gli strumenti per lo sviluppo nei processi e nei vari tipi di riunioni esistenti. Formulare e pianificare le strategie per **l'attuazione in modo semplice**, efficace, pragmatico e comprensibile.

Spunti e Raccomandazioni

- ✓ Coordinare e pianificare le autovalutazioni per esempio in forma trimestrale in modo da poter eseguire le osservazioni interne fra i collaboratori. Una distribuzione dei compiti e delle responsabilità dei vari ambiti di qualità tra i collaboratori.
- ✓ Scambio professionale di networking interno ed esterno. Sviluppando dei gruppi **tandem**, può essere un metodo in cui i due professionisti collaborano e si supportano a vicenda per sviluppare al meglio il processo.

Spunti e Raccomandazioni

- ✓ Tenere l'équipe aggiornata e coltivare **una comunicazione trasparente**. Riflettere sul lavoro pedagogico ed essere pronti ad apportare dei miglioramenti.
- ✓ Includere nel Budget totale i costi e le misure per lo sviluppo di qualità per la propria struttura.
- ✓ Usufruire della consulenza di un professionista che offre un **servizio di sostegno professionale ed esperto** sullo sviluppo di qualità.

QualiNido

Modello di qualità pedagogica



GROW

NOW

Coaching, Seminare & Yoga

Gli 8 ambiti di sviluppo qualitativo



Sviluppo sano del bambino: sano e protetto/equilibrato sul piano sociale ed emozionale/pronto per l'asilo/pronto per la scuola/legame sicuro

GRO

LOW
re & Yoga

Piano di sviluppo qualitativo del marchio di qualità per le strutture d'accoglienza per l'infanzia



Piano di sviluppo qualitativo
del marchio di qualità per le strutture
d'accoglienza per l'infanzia

2019 (2021)

Sommario

| | |
|---|----|
| Introduzione | 3 |
| Come procedere | 3 |
| Parte A: iscrizione con il piano di sviluppo qualitativo | 5 |
| Informazioni sulla struttura di accoglienza per l'infanzia | 5 |
| Orari | 6 |
| Ulteriori dati relativi alla struttura di accoglienza per l'infanzia | 6 |
| Linee guida della struttura di accoglienza per l'infanzia/peculiarità pedagogiche | 7 |
| Parte B: promemoria dei requisiti e delle caratteristiche dello standard | 8 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 1: attività che favoriscono lo sviluppo, il sostegno e l'apprendimento | 8 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 2: relazioni e interazioni | 15 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 3: inclusione e partecipazione | 19 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 4: partecipazione dei genitori e collaborazione con la famiglia | 22 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 5: sicurezza, salute, materiali e allestimento | 25 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 6: personale e qualifiche | 29 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 7: direzione e amministrazione | 32 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 8: concetto generale e regole | 37 |
| Parte C: punti forti, obiettivi di sviluppo e pianificazione | 42 |
| Punti forti per ogni ambito di sviluppo qualitativo | 42 |
| Piano di sviluppo qualitativo, provvedimenti e obiettivi | 44 |
| Parte D: valutazione sulla gestione della qualità | 48 |
| Parte E: promemoria documenti – in base allo standard QualiNido | 50 |

| | |
|--|----|
| Parte A: iscrizione con il piano di sviluppo qualitativo | 5 |
| Informazioni sulla struttura di accoglienza per l'infanzia | 5 |
| Orari | 6 |
| Ulteriori dati relativi alla struttura di accoglienza per l'infanzia | 6 |
| Linee guida della struttura di accoglienza per l'infanzia/peculiarità pedagogiche | 7 |
| | |
| Parte B: promemoria dei requisiti e delle caratteristiche dello standard | 8 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 1: attività che favoriscono lo sviluppo, il sostegno e l' apprendimento | 8 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 2: relazioni e interazioni | 15 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 3: inclusione e partecipazione | 19 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 4: partecipazione dei genitori e collaborazione con la famiglia | 22 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 5: sicurezza, salute, materiali e allestimento | 25 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 6: personale e qualifiche | 29 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 7: direzione e amministrazione | 32 |
| Ambito di sviluppo qualitativo 8: concetto generale e regole | 37 |
| | |
| Parte C: punti forti, obiettivi di sviluppo e pianificazione | 42 |
| Punti forti per ogni ambito di sviluppo qualitativo | 42 |
| Piano di sviluppo qualitativo, provvedimenti e obiettivi | 44 |
| | |
| Parte D: valutazione sulla gestione della qualità | 48 |

Piano di sviluppo qualitativo - parte B

Parte B

Requisito 1.1

Il personale pedagogico propone ai bambini attività variate che stimolano l'apprendimento e lo sviluppo. Queste attività sono adeguate all'età e al livello di sviluppo dei bambini.

| Caratteristiche | Esempi interpretativi | Soddi- sfatto | Non soddi- sfatto |
|---|---|------------------|----------------------|
| 1.1.1 Svolgimento della giornata La giornata è organizzata in modo variato e tiene conto delle esigenze dei bambini. Le attività e le proposte offrono ai bambini ampia possibilità di scelta e non sono obbligatorie. | È determinante pianificare a grandi linee lo svolgimento della giornata. Per ogni mezza giornata deve esserci almeno una sequenza di gioco libero (considerare eventuali eccezioni come passeggiate o emergenze). Le proposte e le attività preparate possono contemplare la messa a disposizione di svariati materiali (colori, plastilina ecc.) e l'accompagnamento dei bambini nello svolgimento delle rispettive attività. | | |
| 1.1.2 Varietà nell'apprendimento L'ambiente circostante, per quanto concerne sia gli spazi che i materiali, nonché le interazioni sono organizzati in modo da stimolare possibilmente tutti gli ambiti di apprendimento e di sviluppo: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo motorio (agilità fisica e manualità) • Sviluppo cognitivo • Sviluppo sociale ed emozionale (incl. autostima) • Linguaggio e literacy • Sviluppo della musicalità e dell'artisticità • Identità (autoconsapevolezza) • Prime abilità matematiche I bambini hanno modo di raccogliere esperienze diversificate. | Le attività tese a stimolare gli ambiti di apprendimento e sviluppo possono essere guidate, accompagnate o preparate dal personale pedagogico. <ul style="list-style-type: none"> • Motricità: p. es. elementi per arrampicare o costruire mosaici creativi • Capacità cognitive: p. es. memory • Capacità sociali ed emozionali: p. es. bambole, negozio • Linguaggio: libri illustrati, literacy: p. es. nome scritto sul bicchiere • Capacità musicali e artistiche: p. es. cantare o dipingere • Identità: p. es. specchio, foto dei bambini • Capacità matematiche: p. es. contare gli oggetti, confrontare le quantità | | |
| Caratteristiche 1.1.3 Varietà nelle forme ludiche Il personale pedagogico offre attività con diverse forme ludiche. | Esempi interpretativi A differenza del punto 1.1.2 sulla varietà dell'apprendimento, questo capitolo contempla la varietà nelle forme di apprendimento e nelle forme ludiche, p. es. non vi sono sempre solo sequenze strutturate in modo identico. <ul style="list-style-type: none"> • Giochi di motricità: p. es. arrampicata, macchinine • Giochi che stimolano le capacità ricettive: | | |

Parte B

Requisito 2.1

Il personale pedagogico stabilisce con i bambini un rapporto continuo, permeato di attenzioni e cure, all'insegna della sensibilità e del rispetto.

| Caratteristiche | Esempi interpretativi | Soddi- sfatto | Non soddi- sfatto |
|---|--|------------------|----------------------|
| 2.1.1 Persona di riferimento In linea di principio è sempre lo stesso (piccolo) team che si prende cura dei bambini, anche se questi ultimi trascorrono soltanto pochi giorni la settimana nella struttura. | Eventuali cambiamenti a livello di personale o assenze per vacanze devono essere presi in considerazione per tempo, occorre pianificare alternative, p. es. accogliere in anticipo i sostituti. Con un sistema aperto le persone di riferimento, se necessario, sono immediatamente raggiungibili. | | |
| 2.1.2 Premura Il personale pedagogico controlla che le esigenze fondamentali di tutti i bambini siano soddisfatte con continuità e in modo esauriente, anticipandone i bisogni. | Accompagnare e sorvegliare il momento della siesta permette di intervenire rapidamente se necessario. P. es. prevenire i rischi, programmare i pasti in anticipo, ricordare ai bimbi di andare in bagno prima di uscire, cambiare il pannolino ai bebè, reagire in modo opportuno se i bambini mostrano disagio confortandoli e dando loro affetto. | | |
| 2.1.3 Sensibilità Il personale pedagogico ascolta le sensazioni dei bambini con empatia, senza esprimere giudizi. | Il personale pedagogico coglie lo stato d'animo del bambino e reagisce in modo opportuno, p. es. verbalizzando le sensazioni positive e negative del bambino e confortandolo quando è triste. | | |

Situazioni inammissibili:

- Non si ammette che i bambini siano lasciati da soli in una stanza separata (p. es. per punizione). Anche se è comprensibile che soprattutto i più grandicelli, di tanto in tanto, abbiano voglia di giocare da soli, senza la presenza di un adulto, è importante che sia garantita la sorveglianza in ogni caso e in qualsiasi situazione.
- Non si ammette che il personale pedagogico non si trovi in prossimità del bambino quando questi si sveglia e potrebbe disturbare o svegliare gli altri. Non si ammette p. es. l'utilizzo di un babyphone da un piano all'altro, nel caso in cui la persona responsabile dovesse espletare una doppia mansione.
- Non è tollerato che il personale pedagogico banalizzi o ignori i sentimenti dei bambini, usando espressioni del tipo «Smettila di essere triste», «Ma non fa mica male!» ecc.
- Non si tollera l'uso di violenza, né fisica né psichica.

Requisito 1.1

Il personale pedagogico propone ai bambini attività variate che stimolano l'apprendimento e lo sviluppo. Queste attività sono adeguate all'età e al livello di sviluppo dei bambini.

| Caratteristiche | Esempi interpretativi | Soddisfatto | Non soddisfatto |
|---|--|-------------|-----------------|
| <p>1.1.1 Svolgimento della giornata</p> <p>La giornata è organizzata in modo variato e tiene conto delle esigenze dei bambini. Le attività e le proposte offrono ai bambini ampia possibilità di scelta e non sono obbligatorie.</p> | <p><i>È determinante pianificare a grandi linee lo svolgimento della giornata. Per ogni mezza giornata deve esserci almeno una sequenza di gioco libero (considerare eventuali eccezioni come passeggiate o emergenze).</i></p> <p><i>Le proposte e le attività preparate possono contemplare la messa a disposizione di svariati materiali (colori, plastilina ecc.) e l'accompagnamento dei bambini nello svolgimento delle rispettive attività.</i></p> | | |
| <p>1.1.2 Varietà nell'apprendimento</p> <p>L'ambiente circostante, per quanto concerne sia gli spazi che i materiali, nonché le interazioni</p> | <p><i>Le attività tese a stimolare gli ambiti di apprendimento e sviluppo possono essere guidate,</i></p> | | |

Requisito 2.1

Il personale pedagogico stabilisce con i bambini un rapporto continuo, permeato di attenzioni e cure, all'insegna della sensibilità e del rispetto.

Caratteristiche

2.1.1 Persona di riferimento

In linea di principio è sempre lo stesso (piccolo) team che si prende cura dei bambini, anche se questi ultimi trascorrono soltanto pochi giorni la settimana nella struttura.

2.1.2 Premura

Il personale pedagogico controlla che le esigenze fondamentali di tutti i bambini siano soddisfatte con continuità e in modo esauriente, anticipandone i bisogni.

Esempi interpretativi

Eventuali cambiamenti a livello di personale o assenze per vacanze devono essere presi in considerazione per tempo, occorre pianificare alternative, p. es. accogliere in anticipo i sostituti.

Con un sistema aperto le persone di riferimento, se necessario, sono immediatamente raggiungibili.

Accompagnare e sorvegliare il momento della siesta permette di intervenire rapidamente se necessario.

Soddi-
sfatto

Non
soddi-
sfatto

Piano di sviluppo qualitativo - parte C

Parte C

Parte C: punti forti, obiettivi di sviluppo e pianificazione

Punti forti per ogni ambito di sviluppo qualitativo

Per ogni ambito di sviluppo qualitativo indicate almeno un punto forte. Prendete come riferimento le considerazioni tratte dalla Parte B e indicate nella tabella il corrispondente numero del requisito (o della caratteristica). Indicate 2-3 esempi (osservabili) in cui p. es. una persona esterna può riconoscere i punti forti da voi identificati e menzionate eventuali documenti utili al riguardo (da allegare).

| Ambito di sviluppo qualitativo | Requisito(i) (numero) | Punti forti identificati | Data | Rimando ai documenti |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|------|----------------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |

Parte C: punti forti, obiettivi di sviluppo e pianificazione

Punti forti per ogni ambito di sviluppo qualitativo

Per ogni ambito di sviluppo qualitativo indicate almeno un punto forte. Prendete come riferimento le considerazioni tratte dalla Parte B e indicate nella tabella il corrispondente numero del requisito (o della caratteristica). Indicate 2-3 esempi (osservabili) in cui p. es. una persona esterna può riconoscere i punti forti da voi identificati e menzionate eventuali documenti utili al riguardo (da allegare).

| Ambito di sviluppo qualitativo | Requisito(i) (numero) | Punti forti identificati | Data | Rimando ai documenti |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|------|----------------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| | | | | |

Piano di sviluppo qualitativo, obiettivi e provvedimenti

Piano di sviluppo qualitativo, obiettivi e provvedimenti

Per ogni ambito di sviluppo qualitativo elaborate almeno un obiettivo di sviluppo e i relativi provvedimenti, prendendo come riferimento un requisito e le rispettive caratteristiche. Gli obiettivi di sviluppo possono basarsi sulle necessità di sviluppo individuate con l'autovalutazione/Parte B o con un audit, oppure possono nascere dal desiderio di mantenere elevato un dato livello di qualità già raggiunto. Stilate un piano di sviluppo qualitativo, in cui indicate le vostre riflessioni su come desiderate riuscire a ottimizzare la situazione e quali provvedimenti intendete adottare a tal fine.

a) Descrivete i provvedimenti auspicati sulla base dell'autovalutazione di cui alla Parte B, così come i risultati che desiderate raggiungere.

| Ambito di sviluppo qualitativo (da 1 a 8, e linee guida), p. es. 3.2.4 | Costatazioni scaturite dall'autovalutazione Parte B | Data | Qual è il risultato auspicato? | Priorità (bassa/ media/ alta) | Come possiamo raggiungere tale risultato? (indicare le tappe) | Da che cosa riconosciamo il successo? (misurabilità) | Fino a quando? | Rimando ai documenti (dove opportuno) | Considerazioni sui progressi compiuti |
|--|---|------|--------------------------------|-------------------------------|---|--|----------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Domande?



«Servizi proposti alla prima infanzia devono essere di prima qualità. Una buona qualità è un fattore fondamentale ed indispensabile per il benessere dei bambini»

Superando gli ostacoli con successo avremmo un esito favorevole. Il nostro impegno è un'investimento socio-politico nell'odierno e nel futuro per le prossime generazioni.



Daniela Izzo
GROWING NOW Coaching, Seminare & Yoga
+41 76 559 33 19



GROWING NOW
Coaching, Seminare & Yoga

