



Problématiques et défis dans le domaine de l'éducation et de l'accueil de l'enfance dans le canton du Tessin

Bien que leurs missions diffèrent, la Fédération tessinoise de l'accueil familial de jour (FTFD) et l'Association de l'accueil de l'enfance de la Suisse italienne (ATAN) opèrent toutes les deux sur le territoire cantonal : depuis plus de 30 ans pour la FTFD et plus de 20 ans pour l'ATAN. La FTFD offre des services et s'occupe quotidiennement de l'éducation et de l'accueil de l'enfance afin de permettre aux familles de concilier leurs engagements professionnels et personnels avec l'éducation de leurs enfants. L'ATAN représente quant à elle les structures d'accueil dans les relations avec les autorités cantonales. Elle est engagée dans la mise en œuvre de la qualité et dans la professionnalisation des structures, promeut et organise la formation ainsi que la mise à niveau professionnelle, notamment pour le personnel éducatif de l'accueil de l'enfance.

La FTFD et l'ATAN ont suivi l'évolution des besoins des familles au fil des ans et se sont adaptées pour répondre à un besoin croissant d'accueil et éducation de l'enfance. Avec le temps et les changements sociaux, économiques et générationnels, le rôle social des femmes a radicalement évolué : elles représentent aujourd'hui une force de travail indispensable pour la société. Par exemple, leur retour à l'activité après un congé maternité plus ou moins long est plus facile de nos jours et n'est plus une exception, dans la mesure où le monde du travail emploie aujourd'hui pour ses besoins du personnel à temps partiel, offre qui peut être attrayante pour les jeunes mamans. Les familles vivent dorénavant plus isolées que par le passé. On entre souvent en contact avec des familles composées de parents et d'enfants, qui ne peuvent pas compter sur le soutien des proches et des voisin·e·s. Les grands-parents, lorsqu'ils·elles vivent à proximité, sont souvent encore en activité et n'ont pas la disponibilité pour s'occuper des petits-enfants de manière constante et continue.

C'est ainsi que l'accueil de l'enfance est devenu un défi fondamental pour le bon équilibre social. C'est pour cette raison que tous les cantons s'emploient à favoriser le développement de toutes les modalités d'accueil. Les personnes travaillant dans la branche ont ainsi été poussé·e·s à se pencher sur la qualité de l'accueil, conscient·e·s que les expériences vécues par les enfants en dehors de leur foyer sont essentielles pour former les adultes de demain, et donc la société dans son ensemble.

De nombreuses questions se sont posées au fil des ans :

- *Quel·le·s sont les formations qui préparent pour travailler en contact direct avec les utilisateur·rice·s des structures ?*
- *Quelles formations de base sont nécessaires pour accomplir ce travail ?*
- *Quelle formation continue est nécessaire pour continuer à le faire au mieux ?*
- *Comment améliorer les conditions de travail des professionnel·le·s de l'accueil de l'enfance ?*
- *Les conditions contractuelles des structures d'accueil sont-elles concurrentielles avec les autres secteurs ?*

La FTFD et l'ATAN considèrent que les défis suivants constituent les priorités de la branche :

- assurer une formation de base de qualité pour les personnes chargées de l'éducation des enfants et des jeunes
- favoriser la professionnalisation de l'ensemble du personnel employé dans les structures
- pour travailler avec les enfants, il ne suffit pas de sentir une prédisposition et une affinité pour le travail auprès des enfants : il est indispensable d'avoir reçu une formation de base qualitative pour professionnaliser et valoriser de fait le travail des professionnel·le·s de la branche

- augmenter l'attractivité des professions éducatives, en soutenant économiquement la branche de l'éducation et de l'accueil de l'enfance, de façon à permettre des conditions salariales compétitives
- accueillir au mieux toutes les familles avec leurs besoins diversifiés (p. ex. travail posté, familles vulnérables, familles monoparentales...)
- renforcer l'idée que l'éducation des enfants est à la charge des deux parents et non pas basée sur le modèle traditionnel où la femme est la seule à s'occuper des enfants et à rester à la maison pour prendre soin d'eux
- intégrer l'idée que les enfants accueillis dans une structure ou dans un accueil familial de jour ont les mêmes chances de développement que les enfants qui ne fréquentent pas la structure et grandissent dans leur famille
- reconnaître et valoriser l'opportunité que les modalités d'accueil offrent aux enfants et aux jeunes pour la formation de leur personne
- rendre les trois modalités d'accueil accessibles à toutes les familles, indépendamment du besoin de conciliabilité

Notamment, pour la FTFD :

- obtenir une reconnaissance au niveau fédéral d'un cours de formation de base pour l'accueil familial de jour
- valoriser la pratique professionnelle de l'accueil familial de jour afin de pouvoir accéder à une formation éducative de base
- professionnaliser le travail d'accueillant·e en milieu familial et favoriser ainsi une reconnaissance sociale plus grande en assurant un revenu minimum mensuel, de manière à réduire la précarité et assurer la stabilité de l'offre

Notamment, pour l'ATAN :

- reconnaître l'importance de ATAN en tant que référence cantonale pour les structures d'accueil et d'éducation de l'enfance
- favoriser l'accessibilité pour les familles en répondant aux besoins avec une offre de qualité
- garantir la sécurité dans les différents domaines de gestion
- participer et échanger avec d'autres cantons sur le thème de la professionnalisation
- promouvoir la création de postes de travail qualifiés
- promouvoir la formation professionnelle de base et mettre en place et diversifier l'offre de formation continue pour le secteur
- répondre davantage aux demandes de conseils spécifiques et adaptés aux structures, favorisant la professionnalisation des directions et des professionnel·le·s de l'accueil et de l'éducation de l'enfance