



Sondaggio sulla qualità pedagogica nei nidi d'infanzia e nelle famiglie diurne

Riassunto

Ariane De Rocchi e Susanne Stern, INFRAS

Zurigo, 31 ottobre 2024

L'indagine di mercato condotta nel 2023 ha raffigurato la situazione dei nidi su temi quali il tasso di utilizzazione, il personale o le finanze.¹ Il presente sondaggio del 2024 integra ora i dati esistenti, ponendo l'accento sulla qualità pedagogica. Oltre agli enti gestori dei nidi d'infanzia, per la prima volta sono state coinvolte anche le organizzazioni di famiglie diurne (OFD).

Perché concentrarsi sulla qualità pedagogica?

I primi anni di vita sono determinanti per lo sviluppo di ogni bambino. Tuttavia, uno sviluppo positivo è possibile solo se vi sono offerte di elevata qualità che pongono al centro il benessere del bambino. I nidi d'infanzia e le famiglie diurne sono offerte centrali dell'accoglienza per l'infanzia. Una meta-analisi di circa 60 studi nazionali e internazionali evidenzia quanto segue: la qualità dell'accoglienza nei nidi o nelle famiglie diurne è decisiva per un effetto favorevole sullo sviluppo del bambino. La buona qualità si ripercuote positivamente, indipendentemente dal fatto che un bambino provenga da una famiglia privilegiata o svantaggiata. Una scarsa qualità dell'offerta rafforza i fattori di rischio nell'ambiente familiare, mentre un'elevata qualità li compensa.²

Il presente sondaggio mostra quali fattori contribuiscono alla buona qualità dell'accoglienza per l'infanzia nei nidi d'infanzia e nelle famiglie diurne e qual è lo stato di attuazione in Svizzera. Fornisce inoltre indicazioni sui potenziali di miglioramento e sulle condizioni quadro decisive per una buona qualità.

Cosa si intende per qualità?

La qualità pedagogica dei nidi e delle famiglie diurne è il risultato di una sinergia tra fattori strutturali, aziendali e culturali. Nel dibattito sulla qualità delle offerte dell'accoglienza per l'infanzia si è affermata la suddivisione nelle dimensioni della qualità strutturale, della qualità dell'orientamento, della qualità dei processi, della qualità della gestione e dell'organizzazione e della qualità del

¹ kibesuisse 2023: Erhebung statistische Grundlagen in der Kita-Branche (disponibile unicamente in tedesco e francese). Autrici: Ariane De Rocchi e Susanne Stern, INFRAS.

² Schwab S. e S. Stern (2020): Kitas als ein Schlüsselfaktor für die Gleichstellung: Literaturreview zu den Wirkungen von Kitabetreuung auf die Entwicklung und das Wohlbefinden von Kindern (disponibile unicamente in tedesco). Studio commissionato dall'Ufficio per le pari opportunità della città di Zurigo, dall'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo, dai centri specializzati e dal dipartimento per le pari opportunità dei cantoni AR, BL, BS, GR e ZH.

contesto.³ Il sondaggio di kibesuisse sulla qualità pedagogica ha quindi evidenziato aspetti specifici di diverse dimensioni della qualità. La seguente tabella presenta una panoramica degli aspetti rilevati. A tal proposito, sono stati oggetto del sondaggio, in parte, temi uguali e talvolta temi diversi per gli enti gestori dei nidi d’infanzia e per le organizzazioni di famiglie diurne. Per gli enti gestori dei nidi d’infanzia il sondaggio del 2023 ha già fornito molti indicatori sulla qualità strutturale, per cui nel sondaggio del 2024 sono stati presi in esame solo pochi aspetti aggiuntivi.

Tabella 1: panoramica degli aspetti oggetto del sondaggio secondo la dimensione della qualità

Dimensione della qualità	Aspetti	Nido d’infanzia	OFD
Qualità dell’orientamento	Concetto pedagogico (presenza, livello, verifica, modello)	x	x
Qualità strutturale	Direzione pedagogica (presenza, qualifiche)	x	
	Formazione continua per il personale educativo (numero di persone, entità)	x	
	Tempo per il lavoro pedagogico indiretto (definizione, ammontare)	x	
	Posti di formazione (numero, tipo)	x	
	Coordinatori (numero, percentuali della posizione, attività, qualifiche)		x
	Personale educativo (numero, numero di bambini accuditi, ore di accoglienza prestate, qualifiche, competenze linguistiche)		x
	Accoglienza nei fine settimana, nei giorni festivi e durante la notte		x
Qualità della gestione	Sviluppo del personale (forme)	x	x
	Gestione della salute in azienda (misure)	x	
	Gestione della qualità certificata (presenza, tipo)	x	
	Sondaggi sui collaboratori (tipo, frequenza)	x	x
	Altre forme di valutazione interna (tipo)	x	
	Collaborazione con i genitori (concetti, frequenza)	x	
	Collaborazione con i servizi specializzati (tipo, frequenza)	x	
Qualità dei processi	Ambientamento (durata, attuazione)	x	x
	Promozione linguistica quotidiana (risposte affermative)	x	x
Qualità del contesto	Condizioni quadro centrali per la qualità (valutazione)	x	x
	Vigilanza (competenza, visite annunciate)		x
	Tagli in caso di difficoltà finanziarie (definizione delle priorità)	x	x

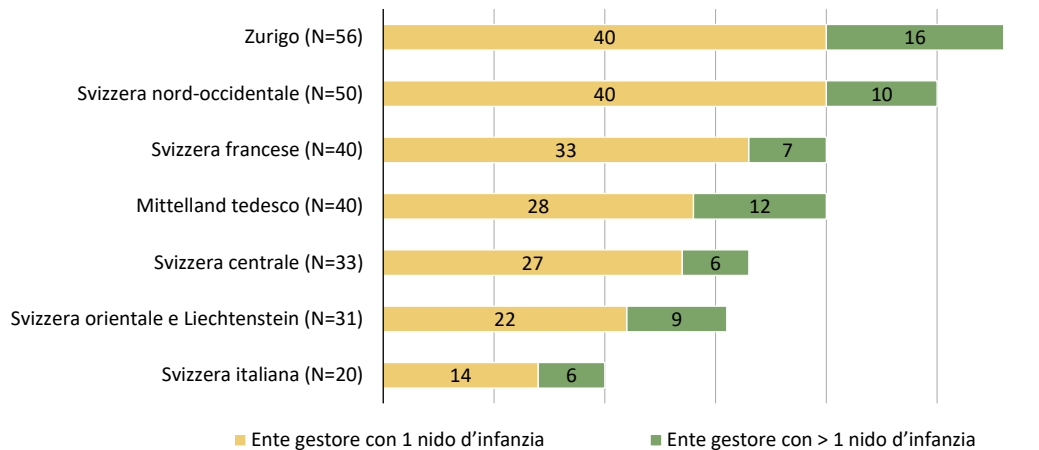
Tabella INFRAS.

³ Cfr. Hellmann, J. (2015). Kita-Qualität als komplexes Zusammenwirken vieler Aspekte auf unterschiedlichen Dimensionen. und Kinder Nr. 95, 5-17 (disponibile unicamente in tedesco).

Punti chiave del sondaggio

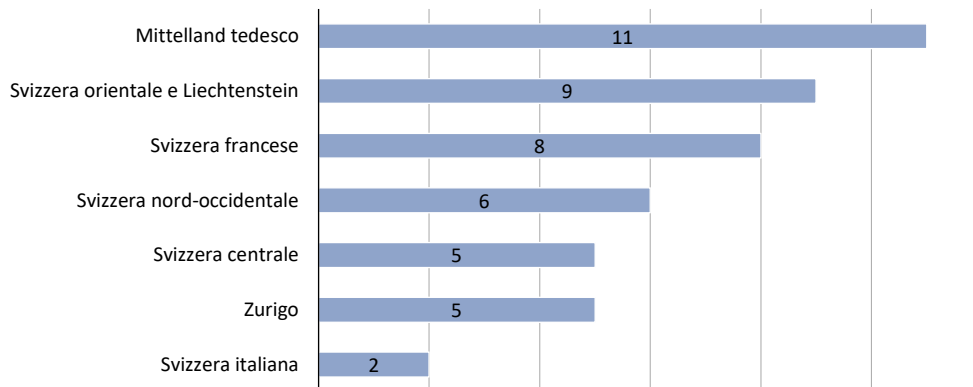
Il sondaggio è stato condotto sulla base di un questionario online nel periodo tra maggio e luglio 2024. In totale hanno partecipato al sondaggio 258 enti gestori di nidi d'infanzia, 34 organizzazioni di famiglie diurne e 12 organizzazioni miste (ente gestore di nidi d'infanzia e organizzazione di famiglie diurne). La distribuzione degli enti gestori nelle regioni kibesuisse⁴ è la seguente:

Figura 1: suddivisione degli enti gestori nelle regioni kibesuisse (N=270)



Annotazione: gli enti gestori sono stati assegnati alla rispettiva regione in base alla loro sede. Tuttavia, è possibile che, in caso di enti gestori di grandi dimensioni, singoli nidi d'infanzia si trovino in una regione diversa dalla sede dell'ente gestore.

Figura 2: suddivisione delle organizzazioni di famiglie diurne nelle regioni kibesuisse (N=46)



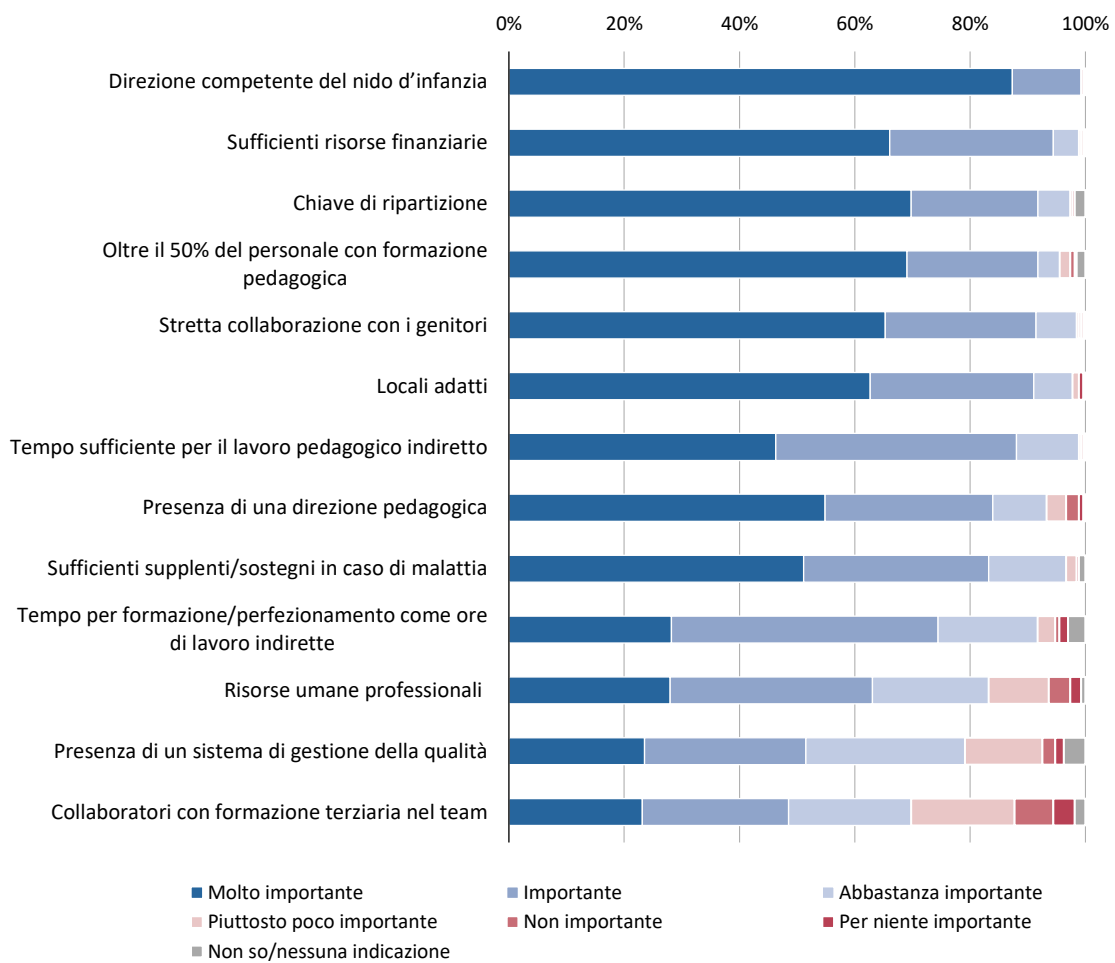
Grafici INFRAS. Fonte: sondaggio sulla qualità kibesuisse 2024

⁴ Suddivisione dei cantoni nelle regioni kibesuisse: Mittelland tedesco: BE, FR, VS. Svizzera italiana: TI, GR. Svizzera nord-occidentale: AG, BL, BS, SO. Svizzera orientale e Liechtenstein: AI, AR, GL, GR, SG, SH, TG, FL. Svizzera francese: FR, GE, JU, NE, VD, VS, BE. Svizzera centrale: LU, NW, OW, SZ, UR, ZG. Zurigo: ZH.

Condizioni quadro per la qualità pedagogica

Il sondaggio mostra chiaramente che la qualità pedagogica è presente in svariati modi nell'attività quotidiana degli enti gestori. Essa può essere influenzata da diverse condizioni quadro. Tuttavia, l'importanza di queste ultime per la qualità pedagogica viene valutata in modo diverso. Gli enti gestori dei nidi d'infanzia hanno valutato le condizioni quadro attraverso un quesito generale:

Figura 3: condizioni quadro della qualità pedagogica, enti gestori dei nidi d'infanzia (N=268)



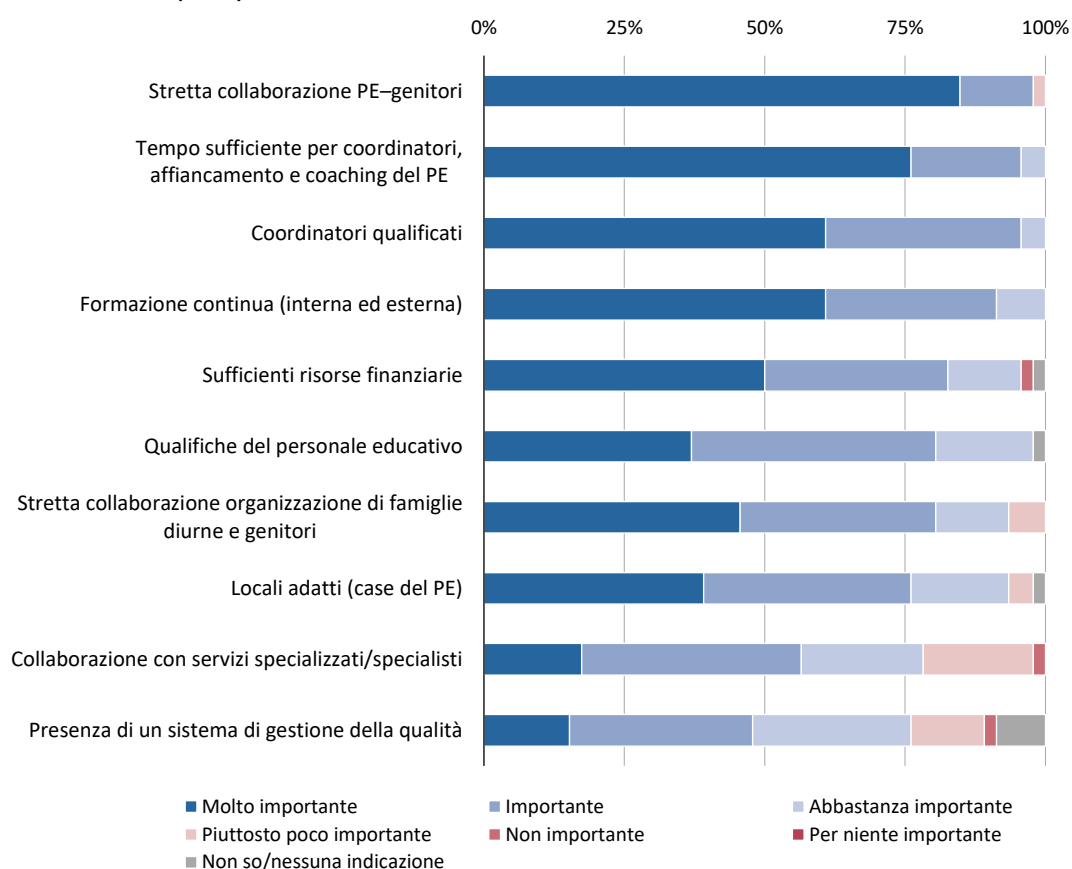
Domanda: Le seguenti condizioni quadro possono influenzare la qualità pedagogica. Indicate, per ogni condizione quadro, l'importanza che le attribuite ai fini della qualità pedagogica. Annotazione: le singole condizioni quadro sono state classificate in base alla somma delle risposte «molto importante» e «importante».

Grafico INFRAS. Fonte: sondaggio sulla qualità kibesuisse 2024

Dal punto di vista degli enti gestori dei nidi d'infanzia che hanno preso parte al sondaggio, i fattori più importanti per una buona qualità sono la competenza della direzione, sufficienti risorse finanziarie e la chiave di ripartizione.

Presso le organizzazioni di famiglie diurne sono state oggetto del sondaggio altre condizioni quadro. La seguente rappresentazione mostra che una stretta collaborazione tra il personale educativo e i genitori è al primo posto. Tuttavia, sono altrettanto importanti anche il tempo a sufficienza per i coordinatori, l'affiancamento e il coaching del personale educativo e la qualifica dei coordinatori.

Figura 4: condizioni quadro della qualità pedagogica, organizzazioni di famiglie diurne (N=46)



Domanda: Le seguenti condizioni quadro possono influenzare la qualità pedagogica. Indicate, per ogni condizione quadro, l'importanza che le attribuite ai fini della qualità pedagogica. Annotazioni: le singole condizioni quadro sono state classificate in base alla somma delle risposte «molto importante» e «importante». PE = personale educativo

Grafico INFRAS. Fonte: sondaggio sulla qualità kibesuisse 2024

Lo studio è stato condotto dall'ufficio di ricerca e consulenza indipendente INFRAS nel periodo da gennaio a settembre 2024 e può essere richiesto a kibesuisse (info@kibesuisse.ch, www.kibesuisse.ch).