

Fédération suisse pour l'accueil de jour de l'enfant – kibesuisse

# Enquête sur les bases statistiques dans la branche des crèches

## Rapport final

Zurich, 23 octobre 2023

Ariane De Rocchi et Susanne Stern



## **Mentions légales**

### **Enquête sur les bases statistiques**

#### **dans la branche des crèches**

Rapport final

Zurich, 23 octobre 2023

INFRAS\_Branchenerhebung\_Bericht\_23.10.2023\_FR.docx

### **Commanditaire**

Fédération suisse pour l'accueil de jour de l'enfant – kibesuisse

### **Auteurs et autrices**

Ariane De Rocchi et Susanne Stern

Collaboration : Daniela Schempp, Yannick Gasser et Alina Wick

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zürich

Tél. +41 44 205 95 95

info@infras.ch

## Sommaire

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Situation initiale _____   | 4  |
| 2. | Approche méthodique _____  | 4  |
| 3. | Données relatives aux organismes responsables et à leurs crèches _____ | 5  |
| 4. | Taux d'occupation _____  | 7  |
| 5. | Personnel _____  | 12 |
| 6. | Finances _____   | 19 |
| 7. | Égalité des chances et pédagogie _____                                 | 24 |
| 8. | Défis _____  | 25 |
|    | Annexe _____   | 27 |

## 1. Situation initiale

À l'heure actuelle, en Suisse, il n'y a pas de bases statistiques nationales sur l'accueil de l'enfance. La fédération suisse pour l'accueil de jour de l'enfant, kibesuisse, souhaite combler cette lacune. C'est pourquoi elle a fait une enquête dans l'ensemble du secteur des crèches. L'objectif était de collecter des indicateurs les plus significatifs possibles sur la situation des crèches. Cette démarche vise à fournir une base de données factuelles pour répondre efficacement aux décisions politiques à divers niveaux dans l'avenir. Les bases statistiques doivent également servir d'aide à l'argumentation et de moyen de communication général et permettre des comparaisons au sein du secteur ainsi qu'entre les régions de Suisse. Les indicateurs clés de performance (ICP) doivent pouvoir être utilisés comme indicateurs du secteur et être actualisés régulièrement.

Le présent rapport montre des analyses sélectionnées des données de la première enquête, qui a eu lieu dans la période de mai/juin 2023.

## 2. Approche méthodique

Dans le cadre de l'enquête, 1407 organismes responsables qui gèrent au moins une crèche ont été contactés par courrier. Les familles de jour ainsi que l'accueil parascolaire n'ont pas été inclus. kibesuisse a regroupé les adresses e-mail des organismes responsables. Il s'agissait de membres de kibesuisse, d'une part, et d'adresses fournies par différents cantons, d'autre part.

Après sa conception et sa programmation avec le logiciel d'enquête Survalyzer, le questionnaire a été soumis à un prétest approfondi. Il a ensuite été traduit en français et en italien puis testé à nouveau. Après la finalisation du questionnaire, ce dernier a été envoyé aux organismes responsables début mai 2023 via un lien personnalisé. Comme un bon retour était le but depuis le début, kibesuisse a fait de la publicité sur différents canaux. Deux rappels au total ont également été envoyés avant de clore l'enquête début juillet 2023. Ensuite, les données ont été soigneusement rendues plausibles, le jeu de données a été rectifié et préparé pour l'analyse. L'analyse a pour la plus grande partie été effectuée avec Excel, ce qui permet à kibesuisse de faire d'autres analyses de manière autonome.

Le chapitre 3 suivant commence par une analyse des crèches et organismes responsables participants et essaie de classer les données collectées en fonction de leur représentativité. Les chapitres suivants s'orientent sur la structure du questionnaire sur les thèmes du taux d'occupation, du personnel, des finances, de l'égalité des chances et de la pédagogie, ainsi que des défis à relever. À la fin de chaque chapitre, les indices les plus importants sont résumés dans un tableau.

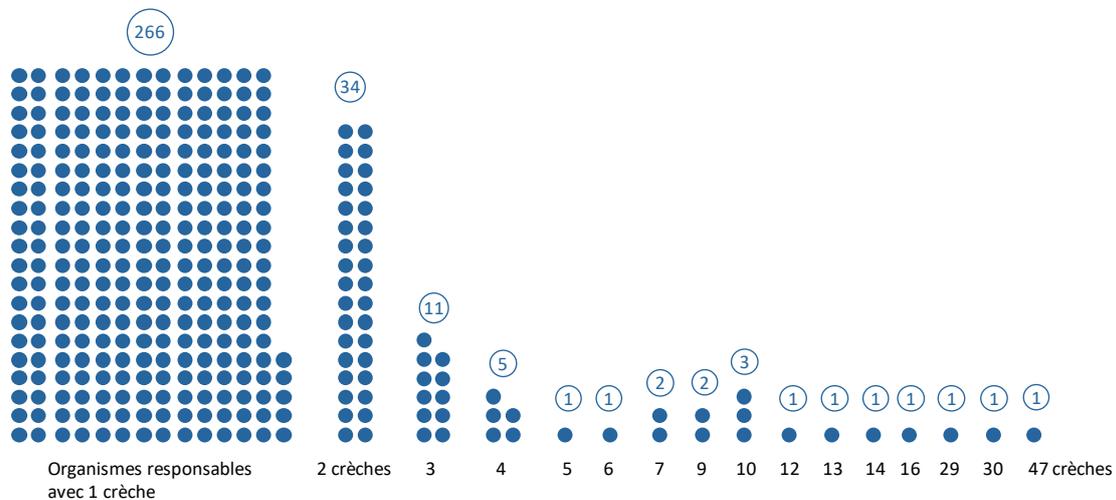
### 3. Données relatives aux organismes responsables et à leurs crèches

332 organismes responsables en tout ont participé à l'enquête, ce qui correspond à un bon retour de 24% (nombre total d'organismes responsables contactés par écrit : 1407). 282 de ces 332 organismes responsables, soit 85%, sont membres de kibesuisse.

La plupart des organismes responsables sont organisés sous forme d'association (N = 157, 47%). Entre 13 et 16% des organismes responsables sont de droit public, une Sàrl/SA à but lucratif ou une Sàrl/SA à but non lucratif.

Comme le montre l'illustration 1 suivante, la grande majorité des organismes responsables participants gèrent une crèche (N = 266, 80%). Les trois plus grands organismes responsables gèrent 29, 30 et 47 crèches.

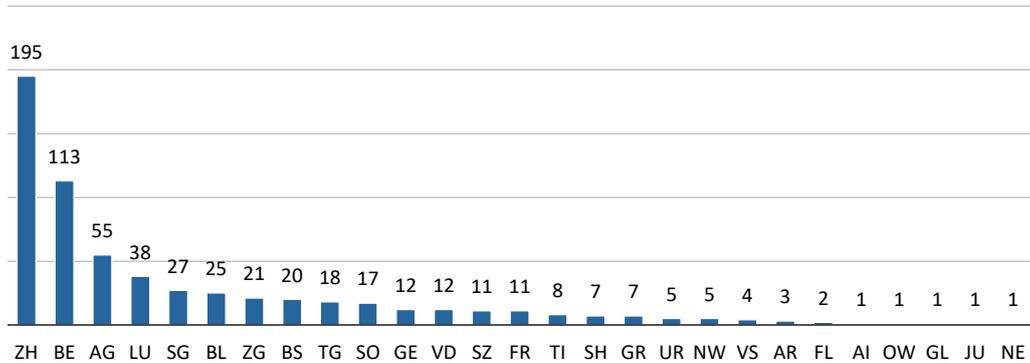
**Illustration 1 : taille des organismes responsables participants**



N = 332, ● = 1 organisme responsable. Exemple de lecture : 266 organismes responsables qui gèrent une crèche ont participé. 34 organismes responsables qui gèrent deux crèches ont participé, etc.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

L'enquête a permis de collecter et d'analyser des données de 621 crèches. Ces 621 crèches sont situées dans 296 communes différentes. Les crèches sont réparties dans les cantons comme suit :

**Illustration 2 : nombre de crèches participantes par canton, N = 621**

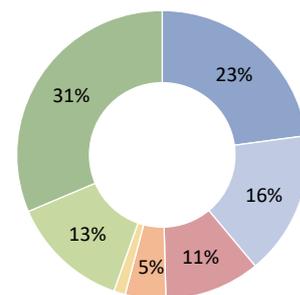
FL = principauté du Liechtenstein. Exemple de lecture : dans le canton de Zurich, les données de 195 crèches ont été collectées.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

En raison des grandes différences entre les cantons (concernant la population en soi, mais également le nombre de crèches participantes), dans ce rapport, les résultats sont représentés au niveau des grandes régions, dans la mesure où c'est pertinent :

**Tableau 1 : crèches participantes par grande région**

| Grande région        | Crèches    |             | Population résidente permanente au 31.12.2022 |             |
|----------------------|------------|-------------|---|-------------|
|                      | Nombre     | En %        | Nombre  | En %        |
| Espace Mittelland    | 142        | 23%         | 1 918 746                                     | 22%         |
| Suisse du Nord-Ouest | 100        | 16%         | 1 202 435                                     | 14%         |
| Suisse orientale     | 66         | 11%         | 1 217 015                                     | 14%         |
| Région lémanique     | 28         | 5%          | 1 701 827                                     | 19%         |
| Tessin               | 8          | 1%          | 354 023                                       | 4%          |
| Suisse centrale      | 82         | 13%         | 841 372                                       | 10%         |
| Zurich               | 195        | 31%         | 1 579 967                                     | 18%         |
| <b>Total</b>         | <b>621</b> | <b>100%</b> | <b>8 815 385</b>                              | <b>100%</b> |



Remarque : dans ce rapport, les deux crèches de la principauté du Liechtenstein font partie de la grande région Suisse orientale. Exemple de lecture : dans la grande région Espace Mittelland, les données de 142 crèches ont pu être collectées, ce qui correspond à 23% du total.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

La taille de la population ne permet pas de tirer de conclusions quant au nombre de crèches dans une grande région. Cependant, il ressort nettement de la comparaison dans le tableau 1

que la région lémanique est sous-représentée si l'on regarde le nombre de crèches participantes. La région lémanique n'est pas seulement la deuxième grande région en raison de sa taille, mais également – avec les villes de Genève et de Lausanne ainsi que de nombreuses communes d'agglomérations – une région urbaine où l'on sait qu'il y a plus de crèches que dans les zones rurales. Dans la grande région Zurich, c'est le contraire : ici, la part en pourcentage des crèches est supérieur à la part en pourcentage de la population. Cependant, comme le canton de Zurich est également une région urbaine (avec les villes de Zurich et de Winterthur ainsi que de nombreuses communes d'agglomérations), ici la différence n'a pas d'impact négatif. En raison du faible nombre de cas, les indications concernant la région lémanique ainsi que la grande région du Tessin doivent donc être regardées sous réserve.

On a fait appel à deux autres paramètres pour pouvoir mieux classer la population :

- **La typologie territoriale** : 78% des crèches participantes (N = 483) sont situées dans une commune urbaine, 7% (N = 44) dans une commune rurale et 15% (N = 92) dans une commune intermédiaire.
- **La région linguistique** : 93% des crèches participantes (N = 577) sont situées dans une commune germanophone, 5% (N = 32) dans une commune francophone et 1% (N = 8) dans une commune italophone. Il en ressort que la Suisse francophone et italophone est sous-représentée dans l'échantillon.

Toutes les données collectées font référence à l'année 2022, au mois de référence novembre 2022 ou à la semaine de référence 48/2022.

## 4. Taux d'occupation

### Places autorisées et effectivement proposées

Dans une crèche, il y a des places autorisées ainsi que des places effectivement proposées. Dans la semaine de référence, les 613 crèches qui ont donné des informations sur les places ont plus de 20 815 places autorisées, soit en moyenne 34 places autorisées par crèche. Le nombre de places effectivement proposées (N = 606) est légèrement inférieur, soit 19 450. Cela correspond à 32 places par crèche en moyenne. Au niveau des grandes régions, il n'y a pas de différences notables, à l'exception de la région lémanique, qui est nettement au-dessus de la moyenne avec 45 places en moyenne (voir Tableau 2).

Comme le montre le graphique ci-dessous, dans 428 crèches (sur 605 au total), soit 71%, les places autorisées correspondent aux places effectivement proposées. Dans cinq crèches, le nombre de places effectivement proposées est légèrement supérieur au nombre de places

autorisées (-1 à -3 places). Les autres 172 crèches proposent moins de places qu'elles ne le pourraient. Dans 132 crèches (22%), 1 à 9 places en moins sont proposées, dans 34 crèches (6%) 10 à 19 places en moins et dans trois crèches respectivement (respectivement 0.5%) 20 à 39 places en moins.

**Illustration 3 : proportion entre les places autorisées et effectivement proposées, N = 605**

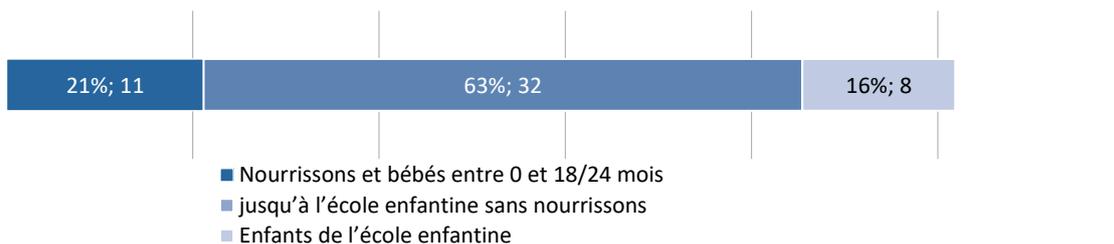


Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Enfants accueillis

Outre les places, les organismes responsables devaient indiquer combien d'enfants des différentes classes d'âge étaient inscrits à leurs crèches dans la semaine de référence. Les crèches qui ont participé à l'enquête accueillent 31 632 enfants en tout, soit en moyenne 51 enfants par crèche (à ce sujet, voir également les données des grandes régions dans le Tableau 2). L'illustration 4 suivante montre le nombre moyen d'enfants par crèche et par classe d'âge :

**Illustration 4 : nombre moyen d'enfants par crèche et par classe d'âge, N = 621**



Exemple de lecture : en moyenne, 11 nourrissons et bébés entre 0 et 18/24 mois sont accueillis dans une crèche.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

21% des enfants accueillis sont des bébés entre 0 et 18/24 mois et 16% des enfants en âge préscolaire. Les enfants d'âge intermédiaire, c'est-à-dire jusqu'à l'entrée à l'école enfantine sans nourrissons et bébés entre 0 et 18/24 mois, sont les plus nombreux. Ce groupe englobe également la plus grande tranche d'âge.

### Facteur d'occupation

Le facteur d'occupation mesure le nombre d'enfants par place d'accueil effectivement proposée. Pour toutes les crèches, le facteur d'occupation est de 1.6 enfant. Le facteur d'occupation des différentes crèches varie de 0.4 à 4.5. Voici le facteur d'occupation par région :

**Tableau 2: facteur d'occupation par grande région**

| Grande région        | Nombre de crèches | Places effectivement proposées | Ø places par crèche | Enfants accueillis | Ø enfants par crèche | Facteur d'occupation |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| Espace Mittelland    | 141               | 4 111                          | 29                  | 7 156              | 51                   | 1.7                  |
| Suisse du Nord-Ouest | 97                | 3 091                          | 32                  | 4 896              | 50                   | 1.6                  |
| Suisse orientale     | 63                | 1 886                          | 30                  | 3 547              | 56                   | 1.9                  |
| Région lémanique     | 27                | 1 206                          | 45                  | 1 595              | 59                   | 1.3                  |
| Tessin               | 7                 | 221                            | 32                  | 248                | 35                   | 1.1                  |
| Suisse centrale      | 80                | 2 474                          | 31                  | 4 035              | 50                   | 1.6                  |
| Zurich               | 191               | 6 461                          | 34                  | 9 265              | 49                   | 1.4                  |
| <b>Total</b>         | <b>606</b>        | <b>19 450</b>                  | <b>32</b>           | <b>30 742</b>      | <b>51</b>            | <b>1.6</b>           |

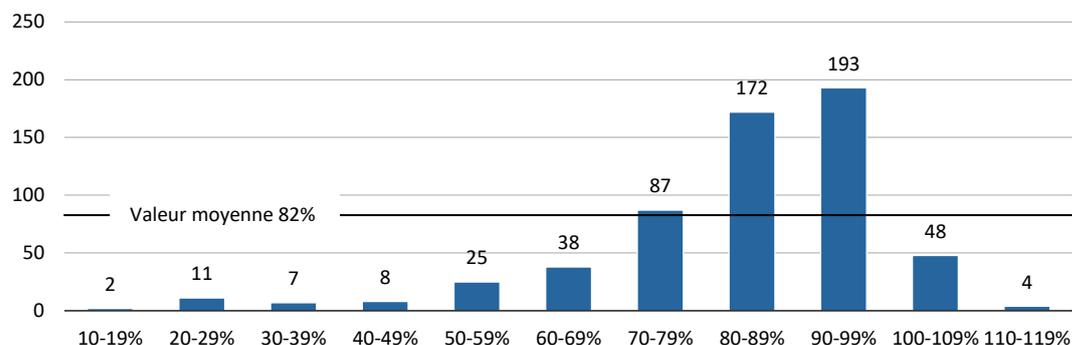
Exemple de lecture : dans la grande région Espace Mittelland, il y a 4111 places effectivement proposées pour les 7156 enfants accueillis. Cela correspond à un facteur d'occupation de 1.7 enfant.

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Taux d'occupation

Le taux d'occupation est basé sur le rapport entre les places effectivement proposées et le nombre pondéré d'enfants conformément aux directives des autorités d'autorisation (p. ex., le facteur 1.5 pour les nourrissons). En moyenne, dans la semaine de référence, les crèches (N = 595) affichaient un taux d'occupation de 82% (valeur moyenne). L'illustration Illustration 5 montre qu'il y a des différences considérables entre les crèches et que le taux d'occupation est de 14 à 118%.

**Illustration 5 : nombre de crèches avec taux d'occupation en pourcentage dans la semaine de référence, N = 595**



Exemple de lecture : dans la semaine de référence, 172 crèches affichaient un taux d'occupation de 80 à 89%.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Ici également, on constate des différences entre les grandes régions. En Suisse centrale, le taux d'occupation moyen est de 75% contre 87% en Suisse orientale.

**Tableau 3 : taux d'occupation par grande région**

| Grande région        | Nombre de crèches | Taux d'occupation |
|----------------------|-------------------|-------------------|
|                      |                   | Valeur moyenne    |
| Espace Mittelland    | 140               | 86%               |
| Suisse du Nord-Ouest | 90                | 79%               |
| Suisse orientale     | 61                | 87%               |
| Région lémanique     | 28                | 85%               |
| Tessin               | 6                 | 71%               |
| Suisse centrale      | 81                | 75%               |
| Zurich               | 189               | 83%               |
| <b>Total</b>         | <b>595</b>        | <b>82%</b>        |

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Pour un peu plus de la moitié des crèches (53%), le taux d'occupation correspond à la moyenne annuelle. En revanche, environ la moitié des autres crèches ont respectivement indiqué qu'il était inférieur (23%) ou supérieur (22%) à la moyenne annuelle.

**Tableau 4: principaux indices du taux d'occupation**

|   |            |
|---|------------|
| Nombre moyen de places autorisées par crèche                                    | <b>34</b>  |
| Nombre moyen de places effectivement proposées par crèche                       | <b>32</b>  |
| Nombre de crèches où les places autorisées = les places effectivement proposées | <b>71%</b> |
| Nombre moyen d'enfants par crèche   | <b>51</b>  |
| Taux d'occupation moyen   | <b>1.6</b> |
| Taux d'occupation moyen dans la semaine de référence                            | <b>82%</b> |

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

## 5. Personnel

Dans la deuxième partie de l'enquête, les organismes responsables ont été priés de fournir des indications sur le personnel de leur crèche. On entend par membres du personnel qui encadrent les enfants l'ensemble du personnel de l'accueil qui travaille directement avec les enfants, que les personnes aient ou non suivi une formation pédagogique complète.

Le tableau suivant contient des indications générales sur l'âge, la durée hebdomadaire du travail ainsi que le nombre de semaines de congés du personnel de l'accueil.

**Tableau 5: indications générales sur le personnel de l'accueil**

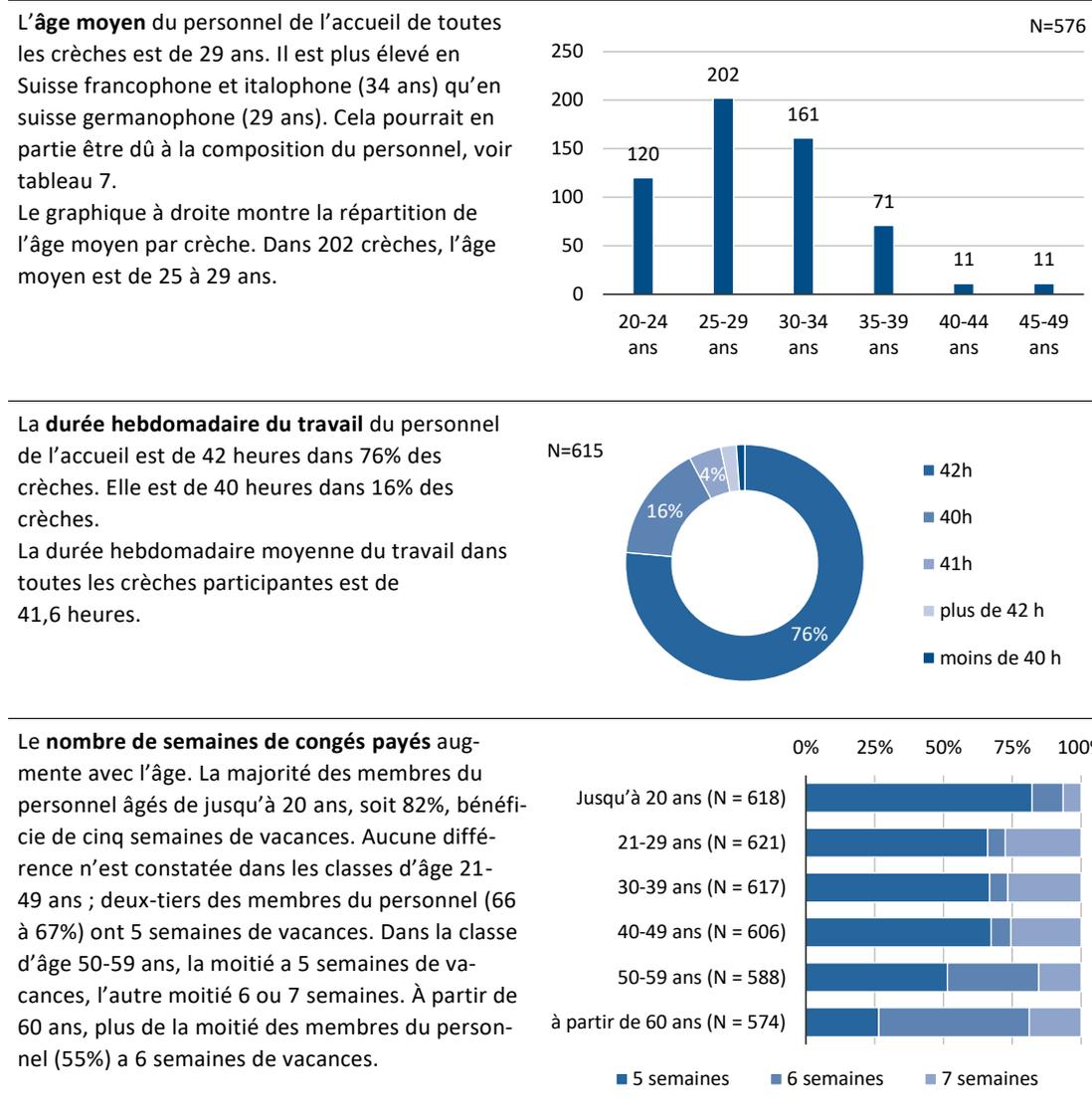


Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Rémunération initiale d'un·e assistant·e socio-éducatif·ve

La rémunération initiale moyenne (salaire annuel brut pour un temps plein) d'un·e assistant·e socio-éducatif·ve (ASE) CFC pour toutes les crèches est de CHF 56 200. Le salaire varie de CHF 40 000 à CHF 71 500. On constate des différences entre les grandes régions et les différents types de répartition territoriale. La rémunération initiale est la plus élevée dans la région lémanique et la plus faible dans le Tessin. Cependant, ces deux valeurs doivent être interprétées avec prudence en raison du faible nombre de crèches participantes.

**Tableau 6 : rémunération initiale par grande région et typologie territoriale**

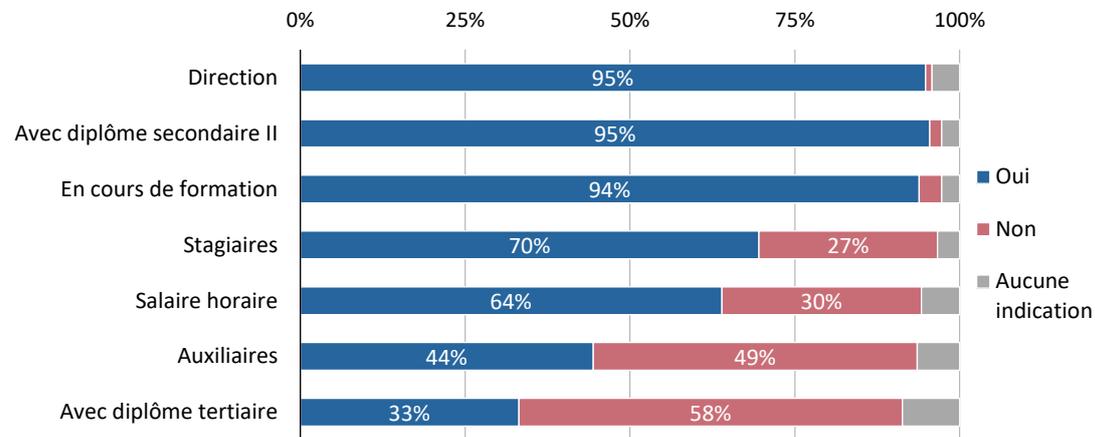
| Grande région        | Nombre de crèches | Rémunération initiale ASE | Typologie territoriale | Nombre de crèches | Rémunération initiale ASE, valeur moyenne en CHF |
|----------------------|-------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|--|
|                      |                   | Valeur moyenne en CHF     |                        |                   | Valeur moyenne en CHF                            |
| Espace Mittelland    | 139               | 56 855                    | Urbaine                | 472               | 56 506   |
| Suisse du Nord-Ouest | 98                | 54 672                    | Rurale                 | 42                | 54 780   |
| Suisse orientale     | 61                | 54 026                    | Intermédiaire          | 90                | 55 345   |
| Région lémanique     | 27                | 61 890                    | Non définie            | 1                 | 48 000   |
| Tessin               | 6                 | 52 426                    | <b>Total</b>           | <b>605</b>        | <b>56 200</b>                                    |
| Suisse centrale      | 82                | 54 087                    |                        |                   |  |
| Zurich               | 192               | 57 416                    |                        |                   |  |
| <b>Total</b>         | <b>605</b>        | <b>56 200</b>             |                        |                   |  |

Exemple de lecture : dans les 139 crèches de la grande région Espace Mittelland, la rémunération initiale moyenne d'un·e assistant·e socio-éducatif·ve est de CHF 56 855.

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Catégories de personnel et pourcentages de postes

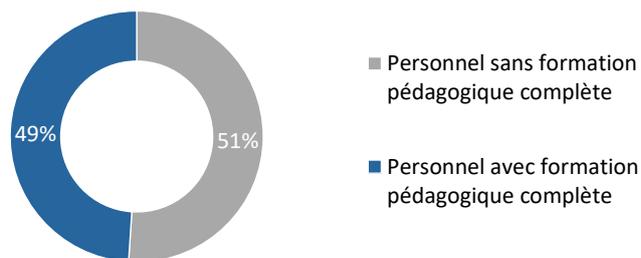
Personnes avec des qualifications différentes qui travaillent dans une crèche à différents postes. L'illustration suivante montre quels postes sont occupés à quelle fréquence dans les crèches participantes. Les catégories de personnel les plus fréquentes sont la direction, le personnel de l'accueil avec une formation pédagogique secondaire II reconnue (ASE CFC, orientation enfants, éducateur·trice de la petite enfance, sociagogue) complète et le personnel de l'accueil en cours de formation pédagogique, donc (encore) sans diplôme (apprenti·e·s ASE, étudiant·e·s d'ES dans l'éducation de l'enfance, etc.). Environ un tiers des crèches participantes emploient au moins une personne titulaire d'un diplôme tertiaire.

**Illustration 6 : catégories de personnel dans toutes les crèches, N = 621**

Exemple de lecture : environ 95% des crèches participantes emploient au moins une personne titulaire d'un diplôme du degré secondaire II.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Si l'on regarde uniquement le personnel de l'accueil, l'illustration 7, montre qu'en moyenne, environ la moitié du personnel de l'accueil n'a pas (encore) de formation pédagogique complète.

**Illustration 7 : proportion de personnel avec/sans formation pédagogique complète, N = 608**

Personnel avec une formation complète : personnel de l'accueil avec formation pédagogique reconnue tertiaire ou secondaire II (sans fonction de direction).

Personnel sans formation complète : personnel de l'accueil en cours de formation pédagogique, stagiaires, auxiliaires et autres membres du personnel sans formation pédagogique reconnue.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Alors qu'aucune différence n'est constatée en matière de typologie territoriale, les analyses par grande région et par région linguistique font ressortir des différences :

**Tableau 7 : part du personnel de l'accueil avec une formation complète par grande région et par région linguistique**

| Grande région        | Nombre de crèches | Part du personnel avec une formation complète (valeurs moyennes) | Région linguistique | Nombre de crèches | Part du personnel avec une formation complète (valeurs moyennes) |
|----------------------|-------------------|--|---------------------|-------------------|--|
| Espace Mittelland    | 142               | 52.0%  | Allemand            | 570               | 47.7%  |
| Suisse du Nord-Ouest | 96                | 45.0%  | Français            | 29                | 66.2%  |
| Suisse orientale     | 63                | 47.4%  | Italien             | 8                 | 74.2%  |
| Région lémanique     | 24                | 69.3%  | Romanche            | 1                 | 54.5%  |
| Tessin               | 8                 | 74.2%  | <b>Total</b>        | <b>608</b>        | <b>49.0%</b>   |
| Suisse centrale      | 81                | 42.8%  |                     |                   |  |
| Zurich               | 194               | 48.3%  |                     |                   |  |
| <b>Total</b>         | <b>608</b>        | <b>49.0%</b>   |                     |                   |  |

Exemple de lecture : dans les 194 crèches de la grande région Zurich, la part du personnel avec une formation complète est de 48.3% en moyenne

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Il a par ailleurs été demandé aux crèches d'indiquer le nombre de personnes par poste ainsi que le pourcentage total d'emplois par poste. Le plus grand groupe est respectivement celui du personnel de l'accueil ayant suivi une formation pédagogique secondaire II. Le personnel de l'accueil en cours de formation pédagogique est le deuxième groupe par la taille.

**Tableau 8 : indications moyennes relatives aux différents postes dans une crèche (valeurs moyennes)**

|                                 | Ø nombre de personnes par poste | Ø pourcentage total d'emplois par poste | Ø FTE par poste |
|---------------------------------|---------------------------------|---|-----------------|
| Direction (N = 595)             | 1.3                             | 94                                      | 0.9             |
| Diplôme tertiaire (N = 206)     | 2.6                             | 188                                     | 1.9             |
| Diplôme secondaire II (N = 593) | 5.8                             | 461                                     | 4.6             |
| En cours de formation (N = 583) | 4.1                             | 387                                     | 3.9             |
| Stagiaires (N = 432)            | 1.6                             | 142                                     | 1.4             |
| Auxiliaires (N = 276)           | 2.0                             | 123                                     | 1.2             |
| Salaire horaire (N = 397)       | 2.1                             | 84                                      | 0.8             |
| <b>Total crèche</b>             | <b>19.5</b>                     | <b>1480</b>                             | <b>14.8</b>     |

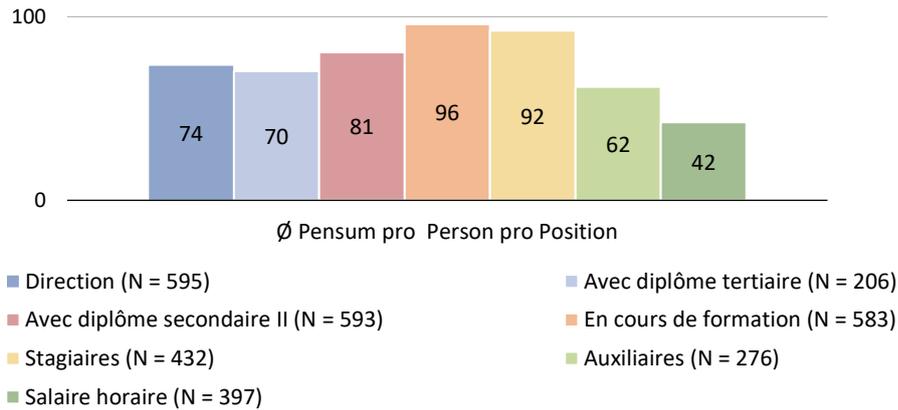
FTE=Full Time Equivalent (équivalent plein temps). Il y a deux raisons au nombre N différent par poste : premièrement, toutes les crèches n'ont pas répondu à la question. Deuxièmement, seules les crèches qui emploient au moins une personne par poste ont été prises en compte.

Exemple de lecture : 206 des crèches interrogées emploient du personnel titulaire d'un diplôme tertiaire. Ces 206 crèches emploient en moyenne 2.6 personnes titulaires d'un diplôme tertiaire qui occupent ensemble 1.9 FTE.

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Le personnel de l'accueil en formation ainsi que les stagiaires ont en moyenne les taux d'occupation les plus élevés. Le taux d'occupation moyen par poste est le suivant:

**Illustration 8 : taux d'occupation professionnelle moyenne par poste**



Exemple de lecture : le personnel de l'accueil en formation a un taux d'occupation de 96%.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Postes vacants

Les crèches ont été priées d'indiquer combien de postes et quel pourcentage de postes de personnel de l'accueil n'étaient pas occupés au 30 novembre 2022. Les données montrent qu'en moyenne 0.4 poste par crèche ne sont pas occupés. Concernant les équivalents temps plein, la valeur pour les postes vacants de personnel de l'accueil sans diplôme est légèrement supérieure à celle du personnel diplômé.

On constate des différences entre les grandes régions. Ainsi, à Zurich en moyenne 0.52 FTE sont vacants pour le personnel de l'accueil sans diplôme, contre la moitié seulement dans la région Espace Mittelland, soit 0.26 FTE en moyenne.

**Tableau 9 : moyenne des FTE vacants au 30 novembre 2022 par grande région**

|                      | Personnel de l'accueil avec formation complète |                   | Personnel de l'accueil sans formation complète |                   |
|----------------------|--|-------------------|--|-------------------|
|                      | Ø FTE vacants                                  | Nombre de crèches | Ø FTE vacants                                  | Nombre de crèches |
| Espace Mittelland    | 0.31   | 130               | 0.26   | 109               |
| Suisse du Nord-Ouest | 0.33   | 84                | 0.31   | 70                |
| Suisse orientale     | 0.22   | 59                | 0.22   | 47                |
| Région lémanique     | 0.19   | 13                | 0.00   | 11                |
| Tessin               | 0.14   | 7                 | 0.00   | 5                 |
| Suisse centrale      | 0.22   | 69                | 0.31   | 68                |
| Zurich               | 0.43   | 159               | 0.52   | 161               |
| <b>Total</b>         | <b>0.32</b>                                    | <b>521</b>        | <b>0.35</b>                                    | <b>471</b>        |

Exemple de lecture : dans la région Espace Mittelland, 0.31 FTF en moyenne sont vacants pour le personnel de l'accueil avec formation complète et 0.26 FTE pour le personnel de l'accueil sans formation complète.

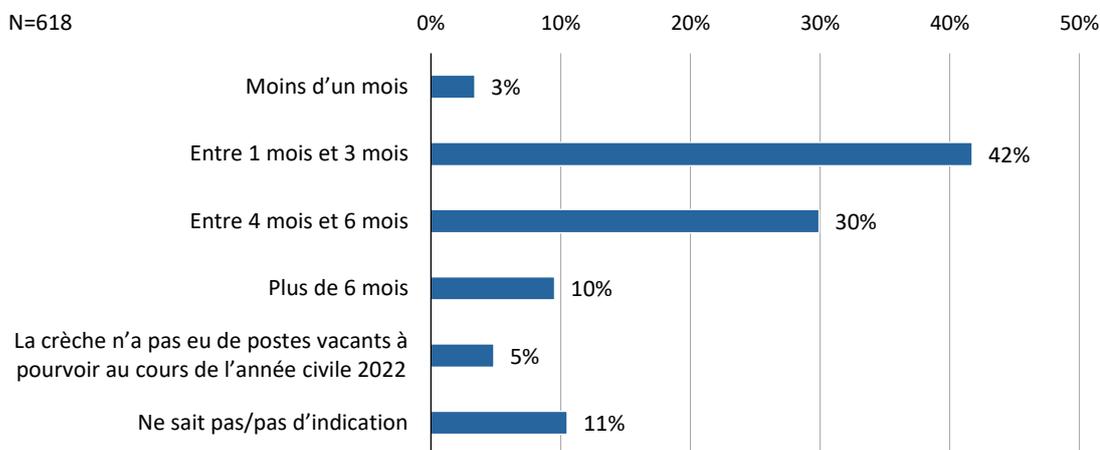
Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Fluctuations

Enfin, les crèches devaient indiquer combien de personnes chargées de l'encadrement (avec et sans formation complète) avaient donné leur démission pendant l'année calendaire 2022. Dans toutes les crèches, en 2022, en moyenne 2.0 personnes avec une formation complète et 1.6 personnes sans formation complète ont quitté la crèche respective. Au total, cela correspond à un taux de départ de 30%. Le taux de départ est un peu plus élevé chez le personnel de l'accueil avec formation complète (33%) que chez le personnel de l'accueil sans formation complète (29%).

Les crèches devaient également indiquer le temps nécessaire pour pourvoir à nouveau un poste. C'est pourquoi elles ont indiqué le nombre de mois écoulés entre la publication de l'offre d'emploi et l'attribution du poste. Les données montrent que 42% des crèches ont pu pourvoir le poste au bout de un à trois mois et 30% au bout de quatre à six mois. 10% ont eu besoin de plus de six mois.

Illustration 9 : temps écoulé jusqu'à l'attribution du poste



Exemple de lecture : 42% des crèches interrogées ont mis entre un et trois mois pour pouvoir le poste.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Personnel supplémentaire

En plus du personnel de l'accueil au niveau des crèches, il est possible que du personnel supplémentaire soit employé au niveau des organismes responsables. 24% des crèches présentes sur un site ont du personnel supplémentaire, contre 74% de celles présentes sur plusieurs sites. Dans les organismes responsables qui ont plus d'un site de crèche, le nombre de personnes ainsi que le pourcentage de postes du personnel supplémentaire sont plus élevés que dans les organismes qui ont une crèche.

Tableau 10 : personnel supplémentaire au niveau de l'organisme responsable

|   | Organisme responsable 1 site de crèche | Organisme responsable > 1 site de crèche |
|---|--|--|
| Total organismes responsables   | 245                                    | 66                                       |
| Avec du personnel supplémentaire au niveau de l'organisme responsable | 61                                     | 49                                       |
| <b>Part</b>   | <b>25%</b>                             | <b>74%</b>                               |
| Ø nombre de personnes (personnel supplémentaire)                      | 2.2                                    | 6.6                                      |
| Ø FTE (du personnel supplémentaire)                                   | 0.74                                   | 4.5                                      |

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

**Tableau 11 : principaux indices relatifs au personnel**

|   |                    |
|---|--------------------|
| Âge moyen du personnel de l'accueil   | <b>29 ans</b>      |
| Durée hebdomadaire moyenne du travail du personnel de l'accueil                               | <b>41.6 heures</b> |
| Part des crèches avec cinq semaines de congés payés (pour toutes les classes d'âge)           | <b>60%</b>         |
| Rémunération initiale moyenne d'un-e assistant-e socio-éducatif-ve titulaire d'un diplôme CFC | <b>CHF 56 200</b>  |
| Part moyenne du personnel avec une formation pédagogique complète                             | <b>49%</b>         |
| Moyenne des FTE vacants par crèche au 30 novembre 2022  | <b>0.34 FTE</b>    |
| Taux de départ (rapport départs/personnel total)  | <b>30%</b>         |

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

## 6. Finances

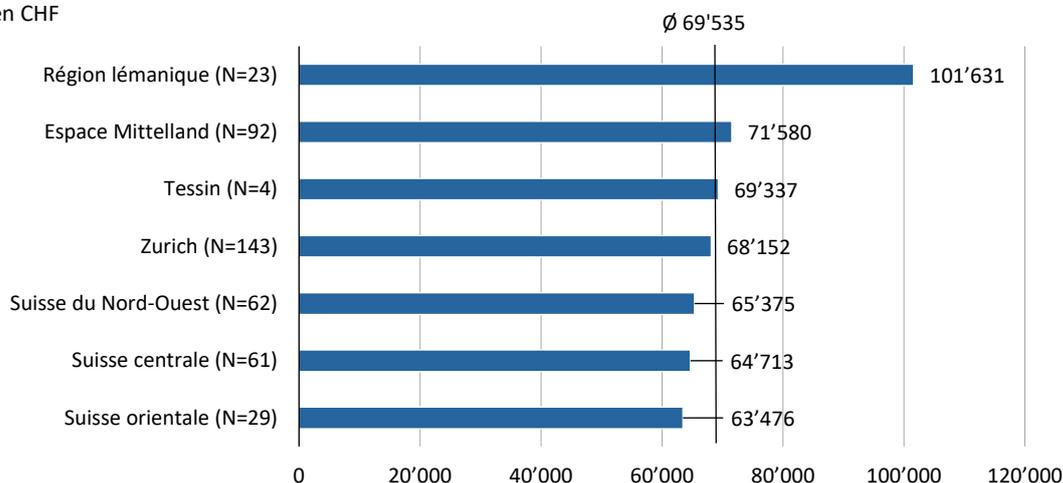
Dans le cadre de cette enquête, nous ne nous intéressons pas uniquement aux chiffres qui concernent le personnel, mais aussi aux chiffres financiers. Sur les 621 crèches interrogées, 68% (N = 422) ont donné des indications sur leurs finances. Environ 9% des crèches interrogées (N = 53) ont indiqué que les comptes annuels de l'exercice 2022 n'étaient pas encore disponibles et que c'était la raison pour laquelle elles ne pouvaient pas donner d'indications d'ordre financier. 24% des crèches (N = 146) n'ont pas voulu ou pas pu répondre à la question.

### Revenu total

Selon les indications de 422 crèches, le revenu total moyen d'une crèche pour l'exercice 2022 est de CHF 854 225 (voir Tableau 12). Les différences entre les crèches sont considérables, mais dépendent surtout de leur taille. Le revenu total moyen par emploi à plein temps représenté dans l'illustration 10 permet une meilleure comparaison. Pour toutes les crèches, il est de CHF 69 535.

**Illustration 10 : revenu total moyen par poste à plein temps**

en CHF



Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Le revenu total moyen par poste à plein temps est nettement plus élevé dans la région lémanique que dans les autres grandes régions.

Le tableau ci-dessous montre également la somme du revenu total moyen par place effectivement proposée ainsi que par enfant accueilli. La deuxième colonne indique respectivement le nombre de crèches (N) par grande région.

**Tableau 12 : revenu total moyen par crèche (nombre de crèches dans la colonne correspondante)**

| Grande région        | Ø Somme du revenu total | N          | Ø Revenu total par place proposée | N          | Ø Revenu total par enfant accueilli | N          |
|----------------------|-------------------------|------------|-----------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|
| Espace Mittelland    | 842 240                 | 92         | 28'657                            | 91         | 16'494                              | 92         |
| Suisse du Nord-Ouest | 753 638                 | 64         | 22'697                            | 64         | 15'089                              | 64         |
| Suisse orientale     | 617 325                 | 29         | 23'957                            | 29         | 13'980                              | 29         |
| Région lémanique     | 1'806 766               | 27         | 37'964                            | 26         | 30'368                              | 27         |
| Tessin               | 811 534                 | 4          | 22'592                            | 4          | 19'753                              | 4          |
| Suisse centrale      | 645 415                 | 62         | 22 166                            | 61         | 13'717                              | 62         |
| Zurich               | 866 786                 | 144        | 25'130                            | 143        | 19'329                              | 144        |
| <b>Total</b>         | <b>854 225</b>          | <b>422</b> | <b>25'778</b>                     | <b>418</b> | <b>17'586</b>                       | <b>422</b> |

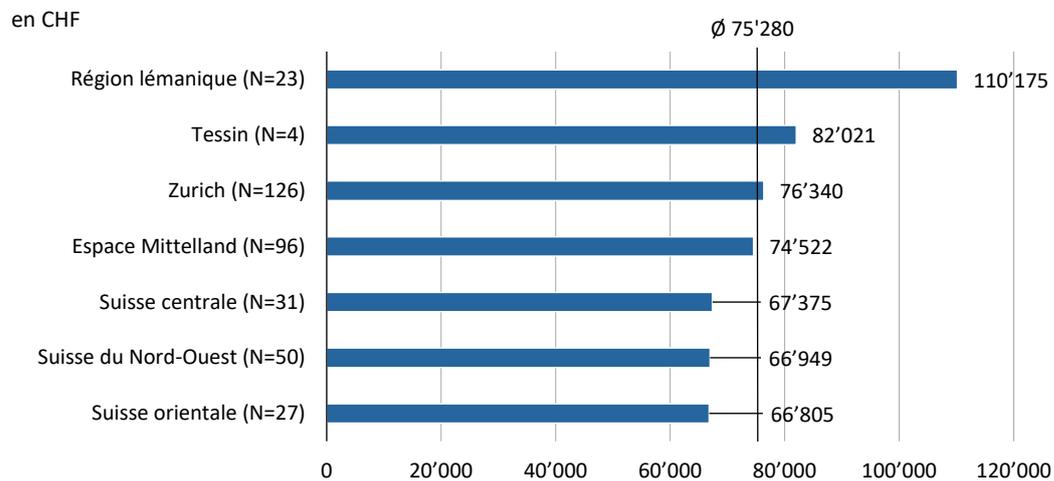
Toutes les indications en CHF. Exemple de lecture : dans la grande région Zurich (N = 144), le revenu total moyen est de CHF 866 786.

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Charges totales

Les charges totales moyennes d'une crèche (N = 365) en 2022 étaient de CHF 992 748 (voir Tableau 13). Comme pour le revenu total, le montant des charges totales dépend de la taille de la crèche. C'est pourquoi dans l'illustration 11 ci-dessous, les charges totales moyennes sont à nouveau présentées par poste à plein temps. Comme nous l'avons mentionné plus haut, les indications concernant les charges totales doivent être interprétées avec prudence, car il faut partir du principe que tous les organismes responsables n'ont pas compris la question de la même manière.

**Illustration 11 : revenu total moyen par poste à plein temps**



Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Les charges totales moyennes par poste à plein temps s'élèvent à CHF 75 280 et on constate à nouveau de nettes différences entre les grandes régions. Le Tableau 13 montre également la somme des charges totales moyennes par place proposée ainsi que par enfant accueilli.

**Tableau 13 : charges totales moyennes par crèche (nombre de crèches dans la colonne correspondante)**

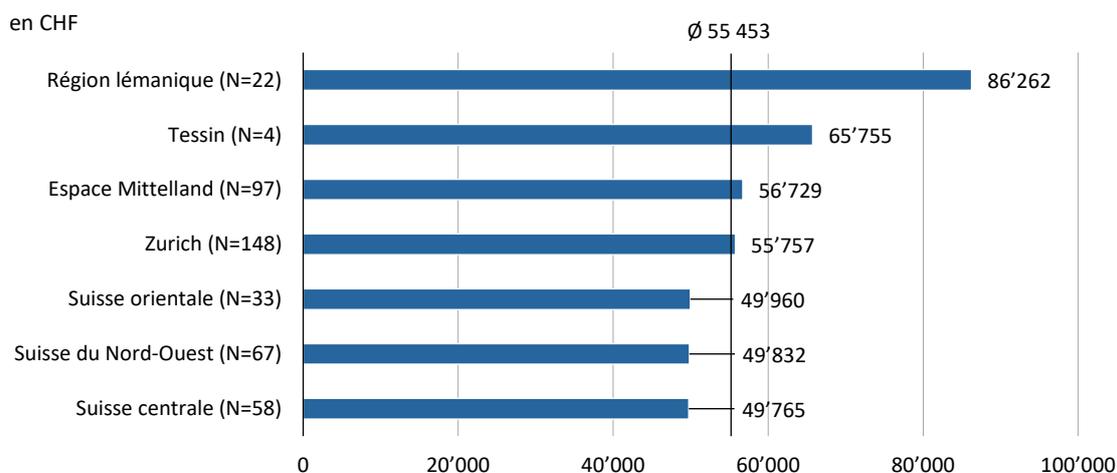
| Grande région        | Ø somme des charges totales | N          | Ø charges totales par place proposée | N          | Ø somme des charges totales par enfant accueilli | N          |
|----------------------|-----------------------------|------------|--------------------------------------|------------|--|------------|
| Espace Mittelland    | 874 741                     | 96         | 29 883                               | 95         | 17 471   | 96         |
| Suisse du Nord-Ouest | 842 496                     | 52         | 25 980                               | 52         | 16 438   | 52         |
| Suisse orientale     | 704 492                     | 28         | 25 682                               | 28         | 14 443   | 28         |
| Région lémanique     | 2 396 037                   | 26         | 49 909                               | 25         | 38 286   | 26         |
| Tessin               | 964 775                     | 4          | 25 993                               | 4          | 22 770   | 4          |
| Suisse centrale      | 771 437                     | 32         | 25 076                               | 31         | 14 819   | 32         |
| Zurich               | 976 381                     | 127        | 28 827                               | 126        | 21 857   | 127        |
| <b>Total</b>         | <b>992 748</b>              | <b>365</b> | <b>29'557</b>                        | <b>361</b> | <b>19'926</b>                                    | <b>365</b> |

Toutes les indications en CHF. Exemple de lecture : dans la grande région Suisse centrale (N = 32), les charges totales moyennes s'élèvent à CHF 771 437.

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

### Frais de personnel

Les indications relatives aux frais de personnel sont estimées comme étant plus fiables que celles relatives aux charges totales et sont à nouveau représentées par poste à plein temps. Comme pour les charges totales, on constate également des différences considérables entre les régions concernant les frais de personnel. La moyenne de l'ensemble des frais de personnel est indiquée dans le Tableau 14.

**Illustration 12 : frais de personnel moyens par poste à plein temps et par grande région, 2022**

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

Outre les frais de personnel moyens, le tableau suivant montre le rapport entre les frais de personnel moyens et le revenu total, d'une part, et les charges totales, d'autre part. Ce dernier indique donc le pourcentage de tous les frais consacrés aux frais de personnel. Pour toutes les crèches (N = 362), les frais de personnels représentent 76% des charges totales.

**Tableau 14 : rapport moyen frais de personnel et revenu total/charges totales (nombre de crèches dans la colonne correspondante)**

| Grande région        | Ø somme des charges totales | N          | Ø rapport frais de personnel et Revenu total | N          | Ø rapport frais de personnel et Charges totales | N          |
|----------------------|-----------------------------|------------|--|------------|---|------------|
| Espace Mittelland    | 672 615                     | 97         | 91.1%  | 92         | 76.3%   | 96         |
| Suisse du Nord-Ouest | 602 563                     | 71         | 79.4%  | 64         | 76.0%   | 52         |
| Suisse orientale     | 520 013                     | 34         | 82.5%  | 29         | 77.9%   | 28         |
| Région lémanique     | 1'552 927                   | 26         | 87.7%  | 26         | 72.3%   | 25         |
| Tessin               | 744 301                     | 4          | 98.8%  | 4          | 79.9%   | 4          |
| Suisse centrale      | 497 735                     | 59         | 76.4%  | 58         | 79.4%   | 31         |
| Zurich               | 710 245                     | 150        | 86.4%  | 142        | 75.1%   | 126        |
| <b>Total</b>         | <b>691 525</b>              | <b>441</b> | <b>84.9%</b>                                 | <b>415</b> | <b>76.0%</b>                                    | <b>362</b> |

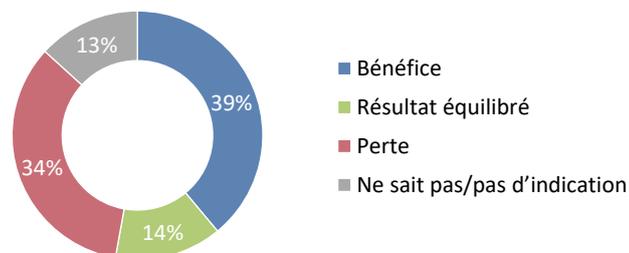
Toutes les indications en CHF. Exemple de lecture : dans la grande région Suisse orientale, les frais de personnel moyens s'élèvent à CHF 520 013. Les frais de personnel représentent 77,9% des charges totales.

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

## Bilan

La dernière question concernait un bilan général des crèches pour l'exercice 2022. 39% des crèches ont terminé l'exercice 2022 avec un bénéfice, 34% avec une perte. 14% ont déclaré avoir obtenu un résultat équilibré.

**Illustration 13 : déficit exercice 2022, N = 621**



Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

**Tableau 15 : indices les plus importants concernant les finances**

|  |                   |
|--|-------------------|
| Revenu total moyen d'une crèche par poste à plein temps        | <b>CHF 69 535</b> |
| Charges totales moyennes d'une crèche par poste à plein temps  | <b>CHF 75 280</b> |
| Frais de personnel moyens d'une crèche par poste à plein temps | <b>CHF 55 453</b> |
| Part des crèches ayant terminé l'année 2022 avec un bénéfice   | <b>39%</b>        |

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

## 7. Équité des chances et pédagogie

Les crèches participantes ont indiqué combien d'enfants accueillis avaient été diagnostiqués comme ayant des besoins spécifiques ou faisaient l'objet d'un suivi à la demande de l'APEA, des services sociaux ou d'autres services spécialisés (indication sociale). Il ressort de l'enquête que dans l'ensemble, le taux de suivi « Special Needs » est d'environ 5%, soit 1481 enfants. En moyenne, trois enfants par crèche font l'objet d'un suivi Special Needs.

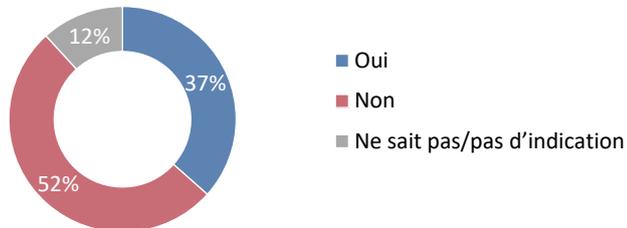
**Tableau 16 : taux de suivi « Special Needs » par grande région**

| Grande région        | Nombre de crèches | Taux de suivi « Special Needs » |
|----------------------|-------------------|---------------------------------|
| Espace Mittelland    | 132               | 5.1%                            |
| Suisse du Nord-Ouest | 84                | 5.2%                            |
| Suisse orientale     | 58                | 6.7%                            |
| Région lémanique     | 27                | 4.1%                            |
| Tessin               | 7                 | 6.2%                            |
| Suisse centrale      | 80                | 4.9%                            |
| Zurich               | 185               | 4.9%                            |
| <b>Total</b>         | <b>573</b>        | <b>5.2%</b>                     |

Exemple de lecture : dans la grande région Suisse centrale, le taux de suivi « Special Needs » est de 4,9%, ce qui signifie que 4,9% des enfants sont dans cette catégorie.

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

En 2022, 37% des crèches ont fait intervenir des spécialistes pour les enfants ayant des besoins particuliers. Environ la moitié des crèches n'a pas fait intervenir de personnel spécialisé.

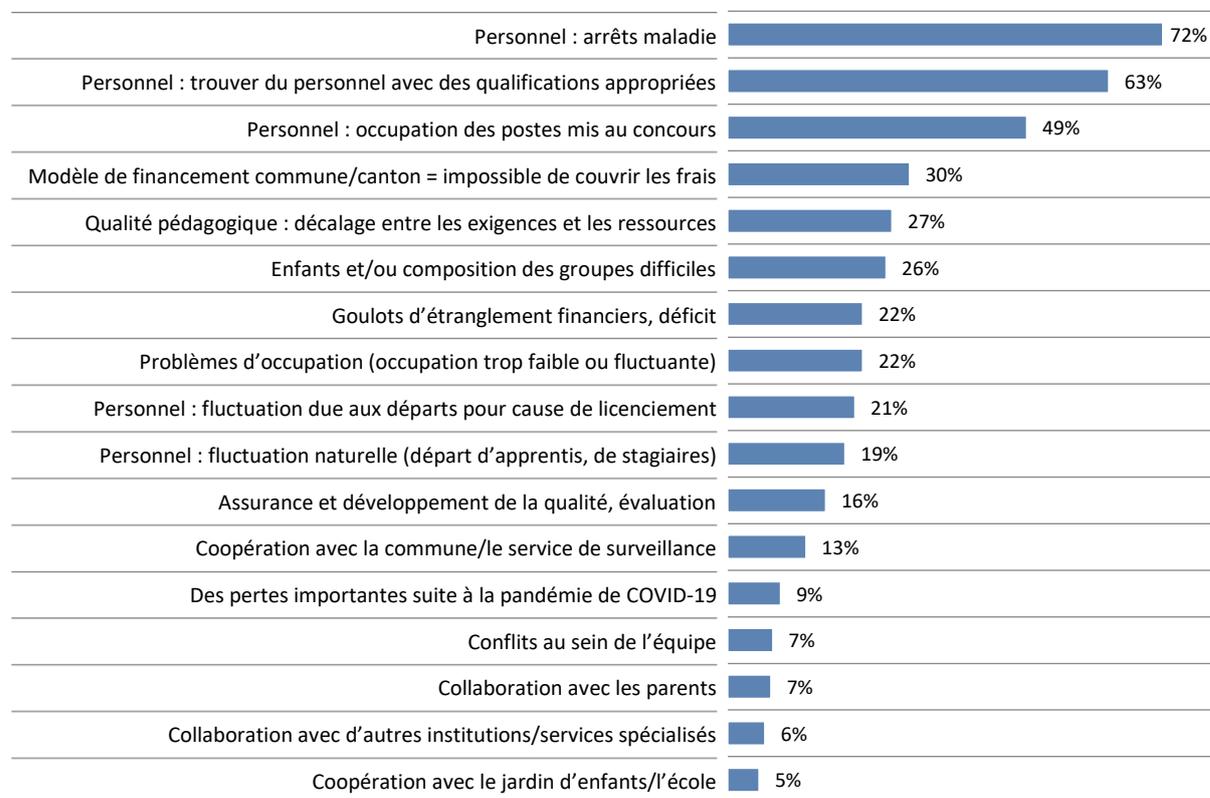
**Illustration 14 : spécialistes qui sont intervenu-e-s, N = 604**

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche 2023

## 8. Défis

À la fin de l'enquête, les organismes responsables ont été priés de noter les cinq plus gros défis au quotidien dans leurs établissements. Les trois défis les plus fréquemment cités concernent le personnel : absences pour cause de maladie, trouver du personnel avec des qualifications appropriées et pourvoir les postes vacants.

Illustration 15 : défis au quotidien (N = 312)



Exemple de lecture : pour 72% de tous les organismes responsables participants (N = 312), les absences du personnel pour cause de maladie sont un des cinq plus gros défis au quotidien.

Graphique INFRAS. Source : enquête de branche

## Annexe

### A1. Classement des crèches participantes

Tableau 17: Grandes régions et crèches participantes

| Grande région        | Cantons                    | Crèches participantes |             |
|----------------------|----------------------------|-----------------------|-------------|
|                      |                            | Nombre                | En %        |
| Espace Mittelland    | BE, FR, SO, NE, JU         | 142                   | 23%         |
| Suisse du Nord-Ouest | BS, BL, AG                 | 100                   | 16%         |
| Suisse orientale     | GL, SH, AR, AI, SG, GR, TG | 66                    | 11%         |
| Région lémanique     | VD, VS, GE                 | 28                    | 5%          |
| Tessin               | TI                         | 8                     | 1%          |
| Suisse centrale      | LU, UR, SZ, OW, NW, ZG     | 82                    | 13%         |
| Zurich               | ZH                         | 195                   | 31%         |
| <b>Total</b>         |                            | <b>621</b>            | <b>100%</b> |

Information sur les grandes régions : Office fédéral de la statistique : [Les sept grandes régions de la Suisse : la Suisse dans le système européen des régions.](#)

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023. Office fédéral de la statistique

Tableau 18 : répartition des crèches participantes par typologie territoriale et par région linguistique.

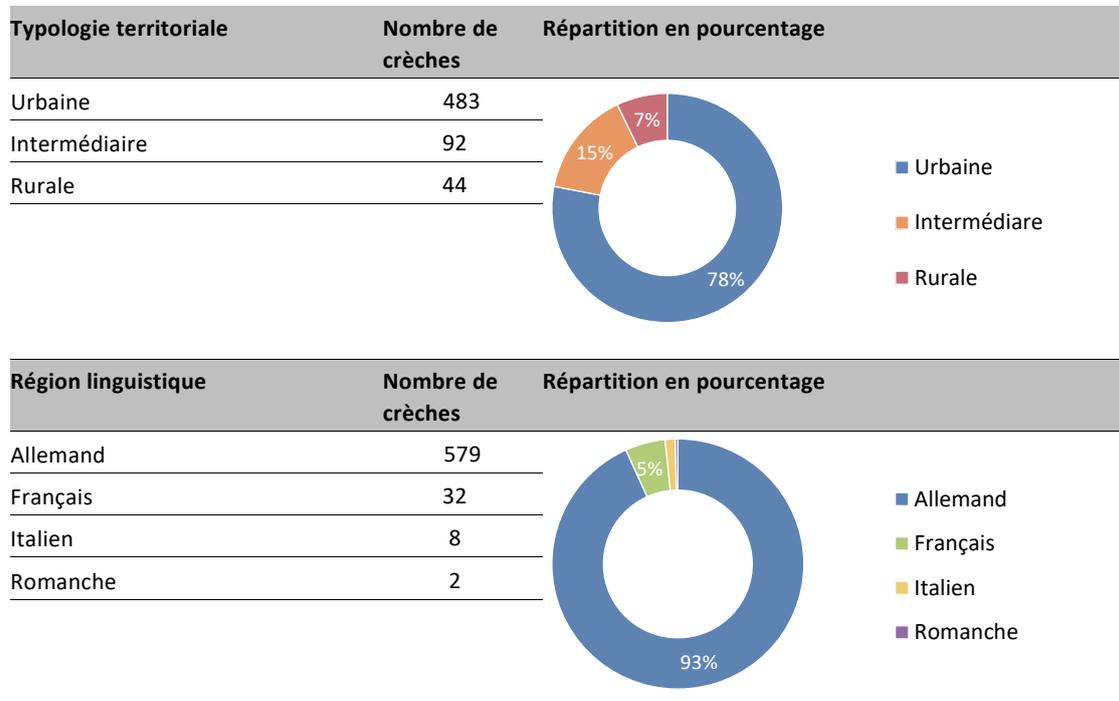


Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

## A2. Headcount et équivalent plein temps

**Tableau 19 : définitions des postes faisant l'objet de questions**

| Poste   | Exemples  |
|---|---|
| Direction   | -   |
| Personnel ayant une formation pédagogique reconnue de niveau tertiaire A/B (sans direction) | Éducateur·trice de l'enfance ES / pédagogie de l'enfance ES, éducateur·trice social·e, diplômé·e en sciences de l'éducation, logopédiste, enseignant·e·s qui n'enseignent pas à l'école, formation étrangère comparable, etc. |
| Personnel avec une formation pédagogique secondaire II (sans direction)                     | CFC ASE enfant, éducateur·trice de la petite enfance, socio-éducateur·trice, formation étrangère comparable, etc.   |
| Personnel en cours de formation pédagogique   | Apprenti·e·s ASE, étudiant·e·s ES dans l'éducation de l'enfance, etc.   |
| Stagiaires  | -   |
| Auxiliaires et autres collaborateur·rice·s sans formation pédagogique reconnue              | Personnes effectuant un service civil   |
| Collaborateur·rice·s rémunérés à l'heure et autre personnel                                 | Cuisine, conciergerie, nettoyage, etc.  |

Tableau INFRAS. Source : enquête de branche 2023

