ARTI**SET**



FAQ time2learn

Dernière mise à jour : 29.01.2025 Les présentes questions et réponses sont un complément au guide time2learn.

Table des matières

1. Où puis-je trouver les instructions time2learn ?
2. Comment puis-je lire les messages dans time2learn ?
3. Est-ce que je reçois toujours un e-mail lorsqu'il y a un nouveau message pour moi dans time2learn ?4
 Je souhaite attribuer un modèle de tâches pratiques à la personne en formation. Mais lorsque je clique sur « attribuer », la personne en question n'apparaît pas parmi les choix possibles. Pourquoi cela ?
5. Je souhaite créer un nouveau modèle de tâches pratiques, qu'est-ce que je saisis dans la colonne « code » ?
6. La personne en formation ne voit pas les tâches pratiques, à quoi cela est-il dû ?5
7. Comment puis-je supprimer une tâche pratique qui a le statut « en cours » ?
8. Comment supprimer ou modifier une tâche pratique pour laquelle la documentation est déjà terminée, ou pour laquelle des questions de réflexion ont déjà été définies et répondues ?7
9. Dans les tâches pratiques, l'onglet « activer connaissances préalables » n'affiche pas de smileys. Pourquoi est-ce le cas ?
10. La personne en formation souhaite télécharger des photos et/ou des vidéos des enfants/personnes accueillis dans la documentation des tâches pratiques. Or, les directives internes de notre entreprise en matière de protection des données ne le permettent pas. Existe-t-il des conseils et des astuces à ce sujet ?
11. La personne en formation ne peut pas télécharger plus d'un document dans la documentation. A quoi cela est-il dû ?9
12. J'ai défini les questions de réflexion et j'obtiens un message d'erreur. Comment puis-je enregistrer les questions de réflexion ?9
13. Pour certains objectifs dans le tableau des objectifs détaillés, le statut ne peut pas être défini sur « rempli », mais seulement sur « traité ». À quoi cela est-il dû ?
14. Les objectifs évaluateurs peuvent-ils être modifiés plus d'une fois dans une tâche pratique ?
15. Dans le rapport de formation, les points 6.1 à 6.3 que la personne en formation a remplis ne sont pas visibles pour les formateurs·rice·s. S'agit-il d'une erreur technique ?





16.	Comment puis-je contrôler dans quel rapport de formation une tâches pratiques e	est affichée
?		

17. La personne en formation répète une année d'apprentissage. Comment procéder ?12

20. J'ai déplacé un e formateur rice/une personne en formation au sein de mon entreprise vers un autre établissement. Pourquoi la personne formatrice peut-elle encore accéder au plan de formation de la personne en formation alors qu'elles ne sont plus dans la même entreprise ? .16





1. Où puis-je trouver les instructions time2learn ?

Vous trouverez les instructions dans time2learn sous « Cockpit ». Vous y trouverez la boîte SAVOIRSOCIAL sur le côté gauche. Cliquez sur « instructions pour time2learn » pour les ouvrir.

СОСК	PIT	DON	NÉES P	ERMA	NENTE	s 🔹	FO	RMAT
₿	Co	ckpit						
S	SA	/OIRS	oci	۸L				
۰Â	Coor	dination	des lie	ux d'a	pprent	issage		F
، م	Man	uel de fo	rmatio	n ASE			_	
•??	Instr	uctions t	ime2le	arn				
*	Prof	essions	SAVOI	RSOCI	AL			
*	Méti SAVO	ers du so DIRSOCIA	ocial SA	VOIRS	OCIAL	I		
*	Shop	SAVO	IRSOCI	AL				
*	Beru	fsfachsc	hule (c	areum	verlag	.ch)		

2. Comment puis-je lire les messages dans time2learn ?

Dans la navigation sur le côté droit, vous voyez un chiffre qui s'affiche lorsque vous avez reçu un nouveau message. Le chiffre indique le nombre de messages non lus.

FR 🔻	0			Fräulein Kibesuisse	•	G	
DOS	SSIER	DE	FORM	ATION 🔻	1)	
 	_		_			:	

Vous pouvez également cliquer sur la flèche située à côté de votre nom, puis cliquer sur « Messages ».

ARTI**SET**



		FR 🔻 🕜 🕒 Fräulein Kibesuisse	Đ
οςι	•	Profil	*
	1 ≡	Profil	
	*	Paramètres	:
	\bowtie	Messages	•
' l'ac	Ø	À propos de time2learn entierement configure. Des que	

Les messages non lus sont affichés en gras.

3. Est-ce que je reçois toujours un e-mail lorsqu'il y a un nouveau message pour moi dans time2learn ?

Non, pas nécessairement. C'est la personne qui rédige le message sur time2learn qui décide de vous envoyer ou non un e-mail. Elle peut donc sélectionner si elle souhaite que vous receviez ou non une notification par e-mail.

Dans le cas des messages écrits par kibesuisse et/ou ARTISET, vous recevrez dans la plupart des cas un e-mail vous informant du nouveau message.

4. Je souhaite attribuer un modèle de tâches pratiques à la personne en formation. Mais lorsque je clique sur « attribuer », la personne en question n'apparaît pas parmi les choix possibles. Pourquoi cela ?

Vous ne pouvez pas attribuer à la personne en formation des mandats pratiques qui portent sur des compétences d'autres spécialisations.

Par conséquent, il ne s'agit pas d'un modèle de mandat pratique qui correspond à la spécialisation de la personne en formation.

<u>Exemple</u> : vous formez des personnes en formation avec l'orientation enfant. Vous ne pouvez pas attribuer à la personne en formation le mandat pratique pour la compétence opérationnelle f13 « Élaborer un plan de menus avec les personnes accompagnées », car la compétence f13 fait partie de la formation généraliste.





8	Tâche pratique (mod	èle): Élaborer un plan d	e menus avec l	les persoi	nnes ac	compagnées	3		
14	Sélectionner personn	nes en formation							
					Q, Reche	erche			
	0 sur 0 personnes en formation								
1	Nom	Entreprise / succursale	Gén.	Professi	on	Mentor de la relève			
	Aucune entrée n'a été trouvée								
						Abandonner	Sauvegarder		
	Mandat pratique	Elaborer un plan de menus avec le	es personnes accompa	agnées			1		
0	Statut	Actif							
	Langue	Français							
	Tâche concrète	Discutaz aver les personnes accompagnées de leurs soubaits de menus at élaborez en le plan							

5. Je souhaite créer un nouveau modèle de tâches pratiques, qu'est-ce que je saisis dans la colonne « code » ?

Le code se compose de l'abréviation de la compétence opérationnelle_l'année d'apprentissage_et de la langue (b6_AN2_F). Pour pouvoir mieux s'orienter plus tard dans les modèles, il est judicieux de saisir le code selon le même modèle. Mais il est également possible de choisir soi-même le code.

6. La personne en formation ne voit pas les tâches pratiques, à quoi cela est-il dû ?

Les tâches pratiques ne sont visibles pour les personnes en formation que lorsque vous faites passer le statut de « préparation » à « en cours ».

Vous pouvez modifier le statut en ouvrant la tâche pratiques et en cliquant sur « traitement ».

T Autres filtres T	Q Recherche
3 sur 3 objectifs évaluateurs	*
Objectif évaluateur 🔺	
a3.2 L'assistant/e socio-éducatif/-ve établit de façon appropriée une relation pre	ofessionnelle de proximité et de distance. (K4)
a3.6 L'assistant/e socio-éducatif/-ve façonne la relation professionnelle en tena dépendance dans la relation de soins. (K3)	nt compte des problématiques liées aux questions de pouvoir et de
a3.7 L'assistant/e socio-éducatif/-ve est conscient de l'im-pact de son propre éta bénéfique pour toutes les personnes concernées. (K4)	at d'esprit sur la relation professionnelle et gère cela de manière
	Effacer Ajouter
	Clore préparation
	▼ Autres filtres 3 sur 3 objectifs évaluateurs Objectif évaluateur ▲ a3.2 L'assistant/e socio-éducatif/-ve établit de façon appropriée une relation pro a3.6 L'assistant/e socio-éducatif/-ve façonne la relation professionnelle en tenar dépendance dans la relation de soins. (K3) a3.7 L'assistant/e socio-éducatif/-ve est conscient de l'im-pact de son propre éta bénéfique pour toutes les personnes concernées. (K4)





7. Comment puis-je supprimer une tâche pratique qui a le statut « en cours » ?

Pour supprimer une tâche pratique qui se trouve dans le statut « en cours », vous devez remettre le statut sur « préparation ». Pour ce faire, allez dans l'onglet « formuler la tâche » du mandat pratique et cliquez sur le bouton « retour à la préparation » qui se trouve en bas de la page.

	▼ Autres filtres ▼	Q. Recherche
	3 sur 3 objectifs évaluateurs	*
	Objectif évaluateur 🔺	
-	a3.2 L'assistant/e socio-éducatif/-ve établit de façon appropriée ur	ne relation professionnelle de proximité et de distance. (K4)
in the second se	a3.6 L'assistant/e socio-éducatif/-ve façonne la relation profession dépendance dans la relation de soins. (K3)	nelle en tenant compte des problématiques liées aux questions de pouvoir et de
-	a3.7 L'assistant/e socio-éducatif/-ve est conscient de l'im-pact de s bénéfique pour toutes les personnes concernées. (K4)	on propre état d'esprit sur la relation professionnelle et gère cela de manière

Ensuite, vous pouvez supprimer la tâche pratiques en utilisant les actions qui se trouvent en haut à droite en cliquant « effacer ».

	1	E Actes
		📅 Effacer
😑 😴 Entwickle fü	r deine Mitarbeitenden einen witzigen, anregenden u	Exporter comme fichier PDF
		🖶 Imprimer page
		🛧 Ajouter aux favoris
Formuler la tâche	Activer connaissances Documenter la mise en ocuvre Réfi ceuvre	échir à la mise en vre Évaluer la mise en œuvre
Personne en formation	Lernende1 Kibesuisse	
Tâche pratique	Wettbewerb zu Aufgaben, Berufsrolle und Datenschutz (Kopie)	
Tâche concrète	😇 Entwickle für deine Mitarbeitenden einen witzigen, anregenden	und schwierigen Wettbewerb
Définition des tâches	Vorbereitung:	
	 Studiere die Datenschutzrichtlinien deines Betriebes. 	
	 Studiere den Rollenbeschrieb (Pflichtenheft) der Fachperson Bei 	treuung deines Betriebes.
	 Suche nach Richtlinien betreffend Kleidern, Handy-Gebrauch un 	d Rauchen.





8. Comment supprimer ou modifier une tâche pratique pour laquelle la documentation est déjà terminée, ou pour laquelle des questions de réflexion ont déjà été définies et répondues ?

Si la tâche pratiques se trouve dans le statut « en cours », cliquez dans l'onglet « Évaluer la mise en œuvre » sur le bouton « Revenir à "En cours - Documentation terminée" », qui se trouve tout en bas de la page.

	 L'apprenti/e a-t-il/elle respi La tâche pratique est-elle a Dans quel domaine ai-je vu Quel/s aspect/s de la tâche 	ecté la planification et les instructions? accomplie? u l'apprenti/e à l'aise dans l'action? e pratique sont réalisés de manière insatisfaisante?						
	 Comment l'apprenti/e a-t-il Quelles sont les possibilité 	/elle résolu les problèmes/difficultés? s d'amélioration que je vois?						
•	Notes (facultatives)							
	Remis par la personne en formation le: 18.08.2024 16:20							
	Formateur/Formatrice termin	é le: -						
						Traitement		
	Catalogue	Plan de formation Assistant/e socio-éducatif/ve CFC						
	Compétence opérationnelle	ation le: 18.08.2024 16:20 I le: - Plan de formation Assistant/e socio-éducatif/ve CFC a3 - Établir des relations de manière professionnelle L'assistant/e socio-éducatif/ve CFC a3 - Établir des relations de manière professionnelle suppose un établissement conscient de relations. Cela implique de développer, de maintein; de faire évoluer et, si nécessaire, de rompre des relations. L'assistant/e socio- éducatif/-ve veille dans son établissement de relations professionnelle, fassistant/e socio- éducatif/-ve veille dans son établissement de relation professionnelle, fassistant/e socio- éducatif/-ve veille dans non établissement de relation professionnelle, fassistant/e socio- éducatif/-ve veille dans non eacompagnée, sur ses besoins, sur son parcours biographique et sur son cadre de vie. Il/elle tient compte à tout moment du fait que la relation professionnelle avec des personnes ayant besoin d'assistance est également déterminée par l'inégalité. Il/elle identifie des sujets qui en décou-lent, comme le pouvoir et la dépendance dans la relation d'accompagnement, Il/elle les thématise et les traite de maiñere appropriée.						
		les personnes accompagnées. Son action profession	nelle suppo	ose un établissement	conscient o	es-sionnelles avec de relations. Cela s. L'assistant/e socio.		
		les personnes accompagnées. Son action profession implique de développer, de maintenir, de faire évolu- éducatif/-ve veille dans son établissement de relatio à chaque personne. Dans l'organisation de sa relatio personnalité de la personne accompagnée, sur ses t Il/elle tient compte à tout moment du fait que la rela d'assistance est également déterminée par l'inégalit et la dépendance dans la relation d'accompagnemer L'assistante socio-éducatif/-ve analyse régulièremer qualité et à la cohérence. Il confronte son mode rela relation professionnelle.	profession nelle suppo er et, si néo on professio pesoins, sur tition profes é. Il/elle iden nt, il/elle les nt l'organisa tionnel à se	un établissement cessaire, de rompre c ré cohérent de proxi nnelle, l'assistant/e s son parcours biogra sionnelle avec des p ntifie des sujets qui e thématise et les trai tion professionnelle es propres valeurs et	conscient o les relation mité et de o ocio-éduca phique et s rrsonnes ay n décou-ler te de manié de ses relat aux norme	es-sionnelles avec de relations. Cela s. L'assistant/e socio- distance par rapport dif/-we se base sur la ur son cadre de vie. rant besoin nt, comme le pouvoir ere appropriée. tions par rapport à la s qui influencent la		
	T Autres filtres	les personnes accompagnées. Son action profession implique de développer, de maintenir, de faire évolu- éducatif/ve veille dans son établissement de relatio à chaque personne. Dans forganisation de sa relatio personnalité de la personne accompagnée, sur ses t il/elle tient compte à tout moment du fait que la rela d'assistance est également déterminée par l'inégalit et la dépendance dans la relation d'accompagnemen L'assistant/e socio-éducatif/ve analyse régulièremen qualité et à la cohérence. Il confronte son mode rela relation professionnelle.	nelle suppo uer et, si néo ns à un deg obesoins, sur bition professio bition profes é. Il/elle ider nt, il/elle les nt l'organisa tionnel à se	use un établissement cessaire, de rompre c ré cohérent de proxi nnelle, l'assistant/e s son parcours biogra sionnelle avec des pu titifie des sujets qui e thématise et les trai tition professionnelle is propres valeurs et	conscient d les relation mité et de c ocio-éduca phique et s rrsonnes ay n décou-ler te de manié de ses relat aux norme:	es-sionnelles avec de relations. Cela s. L'assistant/e socio- distance par rapport dif/-ve se base sur la ur son cadre de vie. rant besoin nt, comme le pouvoir tre appropriée. tions par rapport à la s qui influencent la		
	T Autres filtres	les personnes accompagnées. Son action profession implique de développer, de maintenir, de faire évolu éducatif/ve veille dans son établissement de relatio à chaque personne. Dans forganisation de sa relatio personnalité de la personne accompagnée, sur ses t ll/elle tient compte à tout moment du fait que la rela d'assistance est également déterminée par l'inégalit et la dépendance dans la relation d'accompagnemen L'assistant/e socio-éducatif/-ve analyse régulièremen qualité et à la cohérence. Il confronte son mode rela relation professionnelle.	noresalor profession profession profession pesoins, sur tition profes é. Il/elle iden t, il/elle leiden t, il/elle leiden t, il/elle leiden t ionganisa tionnel à se	un établissement cessaire, de rompre c é cohérent de proxi nnelle, l'assistant/e e sion parcours biogra sionnelle avec des pu titife des sujets qui e thématise et les trai titon professionnelle is propres valeurs et	conscient d les relation mité et de c ocio-éduca: phique et s rsonnes ay n décou-ler e de manié de ses relat aux norme:	es-sionnelles avec de relations. Cela s. L'assistant/e socio- distance par rapport tif/we se base sur la ur son cadre de vie. rant besoin nt, comme le pouvoir re appropriée. tions par rapport à la s qui influencent la		
	▼ Autres filtres 3 sur 3 objectifs évaluateurs Objectif évaluateur ▲	les personnes accompagnées. Son action profession implique de développer, de maintenir, de faire évolu- éducatif/ve veille dans son établissement de relatio à chaque personne. Dans forganisation de sa relatio personnaité de la personne accompagnée, sur ses t li/elle tient compte à tout moment du fait que la rela d'assistance est également déterminée par l'inégalit et la dépendance dans la relation d'accompagnemen L'assistant/e socio-éducatif/ve analyse régulièremen qualité et à la cohérence. Il confronte son mode rela relation professionnelle.	Incles support protection of the second profession of the second pesoins, sur tition profession é. Il/elle leder t, il/elle leder t, il/elle leder tionnel à second Statut	un établissement ressaire, de rompre c ré cohérent de proxi nnelle, l'assistant/e s son parcours biogra sionnelle avec des pu tifie des sujets qui e thématise et les trai tition professionnelle is propres valeurs et	conscient d les relation mité et de d coio-éducat phique et s rsonnes ay n décou-len te de maniè de ses relat aux norme:	es-sionnelles avec de relations. Cela s. L'assistant/e socio- distance par rapport tif/~ve se base sur la ur son cadre de vie. rant besoin nt, comme le pouvoir e appropriée. tions par rapport à la s qui influencent la		
E.	▼ Autres filtres 3 sur 3 objectifs évaluateurs Objectif évaluateur ▲ a3.2 L'assistant/e socio-éduc professionnelle de proximité	les personnes accompagnées. Son action profession implique de développer, de maintenir, de faire évolu éducatif/ve veille dans son établissement de relatio à chaque personne. Dans forganisation de sa relatio personnalité de la personne accompagnée, sur ses t ll/elle tient compte à tout moment du fait que la rela d'assistance est également déterminée par l'inégalit et la dépendance dans la relation d'accompagnemen L'assistant/e socio-éducatif/-ve analyse régulièremen qualité et à la cohérence. Il confronte son mode rela relation professionnelle.	Incles support ere et, si nét ns à un deg n professio pesoins, sur tition profes é. Il/elle iden et, il/elle le den t, il/elle le les titionnel à se Statut	uvert	conscient d les relation mité et de c ocio-éduca phique et s resonnes ay n décou-ler te de maniè de ses relat aux norme:	es-sionnelles avec de relations. Cela s. L'assistant/e socio- distance par rapport dif/-we se base sur la ur son cadre de vie. rant besoin nt, comme le pouvoir re appropriée. tions par rapport à la s qui influencent la		
E.	▼ Autres filtres ▼ 3 sur 3 objectifs évaluateurs Objectif évaluateur ▲ a3.2 L'assistant/e socio-éduc professionnelle de proximité a3.6 L'assistant/e socio-éduc compte des problématiques relation de soins. (K3)	les personnes accompagnées. Son action profession implique de développer, de maintenir, de faire évolu éducatif/ve veille dans son établissement de relatio à chaque personne. Dans forganisation de sa relatio personnalité de la personne accompagnée, sur ses t li/elle tient compte à tout moment du fait que la rela d'assistance est également déterminée par l'inégalité et la dépendance dans la relation d'accompagnemen L'assistant/e socio-éducatif/-ve analyse régulièremer qualité et à la cohérence. Il confronte son mode rela relation professionnelle.	Incile support ere et, si nét ns à un deg n professio besoins, sur tition profes é. Il/elle iden tt. Il/elle iden tt l'organisa titionnel à se Statut O ou la O ou	uvert	conscient d les relation mité et de c ocio-éduca phique et s rrsonnes ay n décou-ler te de manié de ses relat aux norme:	es-sionnelles avec de relations. Cela s. L'assistant/e socio- distance par rapport tif/-ve se base sur la ur son cadre de vie. rant besoin nt, comme le pouvoir tre appropriée. tions par rapport à la s qui influencent la		
к. к.	▼ Autres filtres ▼ 3 sur 3 objectifs évaluateurs Objectif évaluateur ▲ a3.2 L'assistant/e socio-éduc professionnelle de proximité a3.6 L'assistant/e socio-éduc compte des problématiques relation de soins. (K3) a3.7 L'assistant/e socio-éduc pressonnes concernées. (K4)	les personnes accompagnées. Son action profession implique de développer, de maintenir, de faire évolu éducatif/ve veille dans son établissement de relatio à chaque personne. Dans forganisation de sa relatio personnalité de la personne accompagnée, sur ses t il/elle tient compte à tout moment du fait que la rela d'assistance est également déterminée par l'inégalit et la dépendance dans la relation d'accompagnéemer L'assistant/e socio-éducatif/ve analyse régulièremer qualité et à la cohérence. Il confronte son mode rela relation professionnelle.	s les O o	uvert	conscient d les relation mité et de e ocio-éduca phique et s ersonnes ay n décou-ler te de manié de ses relat aux norme:	es-sionnelles avec de relations. Cela s. L'assistant/e socio- distance par rapport tif/~ve se base sur la ur son cadre de vie. tions par rapport à la s qui influencent la s qui influencent la gi influencent la		

Si la tâche pratiques se trouve dans le statut « en cours », faites défiler l'onglet « formuler la tâche » jusqu'en bas. Cliquez ensuite sur le bouton « retour à la préparation ».

ARTI**SET**



	4 sur 4 objectifs évaluateurs	*
	Objectif évaluateur 🔺	
1	a1.6 L'assistant/e socio-éducatif/-ve protège sa propre intégrité physique	et psychique ainsi que la dignité des personnes prises en charge. (K3)
=	a3.2 L'assistant/e socio-éducatif/-ve établit de façon appropriée une relat	ion professionnelle de proximité et de distance. (K4)
=	b3.1 L'assistant/e socio-éducatif/-ve protège la sphère privée des personn	nes accompagnées. (K3)
1	b3.3 L'assistant/e socio-éducatif/-ve propose des possibilités de s'isoler a	daptées à la situation des personnes accompagnées. (K3)
		Retour à la préparation
		Recourd the preparation

Si la tâche pratiques a le statut « préparation » vous pouvez apporter les modifications souhaitées à la tâche ou supprimer la tâche pratiques parmi les actions, comme décrit au point 7.

Si la tâche pratiques n'est pas supprimée, tous les résultats obtenus jusqu'à présent (documentation, réponse aux questions de réflexion, etc.) sont conservés. Ils ne sont simplement pas visibles dans chaque statut.

Veuillez noter que tant les personnes en formation que les formateurs rice s doivent répéter toutes les étapes prévues par le processus afin de clôturer à nouveau les tâches pratiques.

9. Dans les tâches pratiques, l'onglet « activer connaissances préalables » n'affiche pas de smileys. Pourquoi est-ce le cas ?

Aujourd'hui, tous les navigateurs Internet ne peuvent pas encore afficher les images. Internet Explorer, par exemple, est obsolète et n'affiche pas les images et les vidéos. Choisissez un autre navigateur (par exemple Chrome ou Firefox) pour vous connecter à time2learn.

10. La personne en formation souhaite télécharger des photos et/ou des vidéos des enfants/personnes accueillis dans la documentation des tâches pratiques. Or, les directives internes de notre entreprise en matière de protection des données ne le permettent pas. Existe-t-il des conseils et des astuces à ce sujet ?

Si les directives internes en matière de protection des données interdisent de photographier ou de filmer les enfants/personnes accueillis avec son propre téléphone portable, l'achat d'une caméra d'entreprise peut être une solution.

Il est également conseillé d'informer les parents/représentants légaux que des photos et des vidéos seront prises à des fins de formation et d'obtenir leur accord écrit.

Si les visages des enfants/personnes accueillis sont visibles, ils peuvent être censurés à l'aide d'un flou ou d'un smiley. S'abstenir de mentionner dans les documentations le prénom et le nom des enfants/personnes accueillis impliqués.

Veuillez noter que la plateforme de formation time2learn est soumise au règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et à la loi suisse sur la protection des données (LPD-CH). Vous trouverez <u>ici</u> la déclaration de protection des données de time2learn.





11. La personne en formation ne peut pas télécharger plus d'un document dans la documentation. A quoi cela est-il dû ?

Jusqu'à 10 documents peuvent être téléchargés dans le mandat pratiques. Pour ce faire, la personne en formation sélectionne sous « Sélectionner fichier » tous les documents qu'elle souhaite déposer dans le mandat pratique en même temps et clique ensuite sur « choisir ».

Récents		Test			Q Rechercher	
Applications	Les 30 jours précédents	Taille		Туре	Date de l'ajout	
🚍 Bureau	Test 3.docx		20 ko	Micros(.docx)	aujourd'hui à 10:13	
Documents	Test 2.docx		20 ko	Micros(.docx)	aujourd'hui à 10:13	
Télécharge	Test 1.docx		20 ko	Micros(.docx)	aujourd'hui à 10:13	
🗎 Creative Clo						
Emplacements						
iCloud Drive						
? OneDrive						
lags						
Média						
5 Musique						
🗿 Photos						
🗐 Vidéos					Annuler	sir

12. J'ai défini les questions de réflexion et j'obtiens un message d'erreur. Comment puisje enregistrer les questions de réflexion ?

Après la documentation, les personnes en formation doivent approfondir les connaissances acquises en répondant à des questions de réflexion. SAVOIRSOCIAL prévoit à cet égard qu'**au total, pas moins de deux et pas plus de trois** questions de réflexion doivent faire l'objet d'une réponse écrite. Une fois que vous avez coché deux ou trois questions, cliquez sur « Questions de réflexion définies » et enregistrez à la fin.





Comportement percennel	Comment we wile is contiferent in the back of
comportement personnel	Comment me suis-je senti/e pendant la tache ?
	Quelles réflexions me suis-je faites dans cette situation ?
	Comment juger rétrospectivement mes actions ?
	Qu'est-ce qui m'a été utile? Qu'est-ce qui m'a dérangé ?
Si une planification était exigée dans la tâche	Comment ma planification a-t-elle fonctionné ?
	V Pourquoi ai-je échange à ma planification ?
	Mon changement a-t-elle fonctionné? Si oui, pourquoi ?
	Si non, pourquoi pas ?
Possibilités d'action	Quelles approches auraient aussi été possibles ?
uncernatives	Que ferais-je différemment la prochaine fois ?
	Que ferais-je de même la prochaine fois ?
Évaluation de la tâche pratique	Comment a fonctionné la mise en œuvre de la tâche pratique ?
dans son ensemble	De quoi suis-je satisfait/e ?
	Où ai-je encore besoin de soutien désormais ?
	Quelles attentes n'ai-je pas (encore) remplies ?
Dès les 2-3èmes années	Quelle est mon évaluation professionnelle et rétrospective de mes actions ?
d'apprentissage	Qu'est-ce que je comprends mieux maintenant après ma confrontation avec ce sujet (ou cette compétence) ?
	Quelle est mon évaluation de mes compétences transversales ?
	Quel transfert de théorie/pratique pourrais-le faire maintenant ?
Question spécifique	
Statut *	✓ Questions de réflexion définies
	Abandonner Sauvegarder

13. Pour certains objectifs dans le tableau des objectifs détaillés, le statut ne peut pas être défini sur « rempli », mais seulement sur « traité ». À quoi cela est-il dû ?

Les objectifs évaluateurs des compétences opérationnelles transversales (compétences A) peuvent être placés sur « ouvert » et « traité » dans le tableau des objectifs évaluateurs. Pour tous les autres objectifs évaluateurs (compétences B à E), le statut « traité » n'apparaît pas pour la sélection.





Cela s'explique par le fait que, selon SAVOIRSOCIAL, les compétences opérationnelles transversales doivent toujours être exercées et consolidées pendant toutes les années d'apprentissage. Ces compétences doivent donc « mûrir » pendant toute la durée de l'apprentissage. C'est pourquoi elles ne peuvent être indiquées que comme « travaillées » au cours des premières années d'apprentissage. Ce n'est qu'à partir de la dernière année d'apprentissage qu'elles peuvent être « accomplies ».

F	a5.5	L'assistant/e socio-éducatif/-ve évalue ses propres limites et demande de l'aide si nécessaire.	🖌 #fr_Rempli	a5 Contribuer à la résolution de conflits	Ľ	~	-
٣	b2.1	L'assistant/e socio-éducatif/-ve concrétise un emploi du temps structuré en tenant compte de rituels adéquats.	✓ #fr_Rempli	b2 Organiser de manière structurée le déroulement de la journée avec les personnes accompagnées	~		
٣	b2.2	L'assistant/e socio-éducatif/-ve perçoit les besoins et l'état de forme des différentes personnes accompagnées et adapte le soutien en conséquence.	🛞 #fr_Non rempli	b2 Organiser de manière structurée le déroulement de la journée avec les personnes accompagnées	⊗		
F	b2.3	L'assistant/e socio-éducatif/-ve incite les personnes accompagnées à organiser le déroulement d'une journée avec un maximum d'autonomie et de responsabilité personnelle.	Ouvert	b2 Organiser de manière structurée le déroulement de la journée avec les personnes accompagnées	0		
F	b2.4	L'assistant/e socio-éducatif/-ve perçoit les ambiances au sein du groupe et adapte son accompagnement ou le déroulement de la journée lorsque c'est nécessaire.	Ouvert	b2 Organiser de manière structurée le déroulement de la journée avec les personnes accompagnées	0		

14. Les objectifs évaluateurs peuvent-ils être modifiés plus d'une fois dans une tâche pratique ?

En principe, tous les objectifs détaillés peuvent être traités autant de fois que nécessaire dans le cadre d'une tâche pratiques. Le statut actuel de chaque objectif détaillé est toujours visible dans le tableau des objectifs détaillés.

Si un objectif détaillé a déjà été atteint au premier semestre et qu'il est traité une nouvelle fois au cours du même semestre, le statut actuel est « ouvert » et s'affiche en conséquence dans le tableau des objectifs détaillés.

Dans la vue détaillée de chaque objectif détaillé, vous pouvez suivre l'historique. Pour ce faire, cliquez sur l'objectif détaillé dans le tableau des objectifs détaillés ou sélectionnez « aller aux détails » lors de la modification du statut.

۳	a5.5: Leo	Kibesuisse			:
	L'assistant/e soc	io-éducatif/-ve év	alue ses propres limites et demande de l'a	aide si nécessaire.	
	Туре		Objectif évaluateur		
	Lieux de forma	tion prévus	Entreprise		
	Changements :	statut			
	Date	Statut	Domaine de travail	Semestre	Activités
~	26.09.2021	#fr_Rempli		5e semestre	Der Lernstatus wurde geändert.
Ľ	26.09.2021	#fr_Modifié		1er semestre	Der Lernstatus wurde geändert.
					Effacer Nouveau changement de statut
()	Remarques sur	objectif évaluate	ur		
0	Remarques ind	lividuelles			





15. Dans le rapport de formation, les points 6.1 à 6.3 que la personne en formation a remplis ne sont pas visibles pour les formateurs rice s. S'agit-il d'une erreur technique ?

Les points 6.1 à 6.3 représentent la rétrospective semestrielle de la personne en formation, qui lui sert de préparation à l'entretien de qualification et qui est donc « confidentielle » jusqu'à l'entretien. La rétrospective semestrielle n'est pas une partie officielle du rapport de formation et ne doit pas non plus être présentée à l'office de la formation professionnelle. Comme la rétrospective semestrielle ne doit pas être remise officiellement, les points 6.1 à 6.3 n'apparaissent que sur le PDF de la personne en formation, et non sur celui des personnes en formation. L'objectif est d'entraîner l'autonomie et l'efficacité personnelle des personnes en formation.

16. Comment puis-je contrôler dans quel rapport de formation une tâches pratiques est affichée ?

Lorsque vous préparez une tâche pratique, vous pouvez sélectionner dans le champ « semestre » le semestre au cours duquel la tâche pratique doit être affichée dans le rapport de formation.

	Attribution	
	Attribué le	samedi, 15 juillet 2023
	Attribué par	Fräulein Kibesuisse
	Semestre	4
	Documentation terminée	▼ Semestre
	Réflexion terminée	1
	Date d'entretien	2
	Personne responsable *	3
	Remplaçant	✓ 4
		Abandonner Sauvegarder Enregistrer et clore la préparation

17. La personne en formation répète une année d'apprentissage. Comment procéder ?

En cas de redoublement d'une année d'apprentissage, vous avez deux possibilités :

- (PAS RECOMMANDÉ) Vous supprimez le profil de la personne en formation et ouvrez un nouveau profil avec l'année d'entrée actuelle. Tous les travaux effectués jusqu'à présent (tâches pratiques, rapports de formation, etc.) sont ainsi perdus.
- 2. (Recommandé) Vous conservez toutes les missions accomplies jusqu'à présent et vous vous basez sur les compétences déjà acquises. Mais pour que time2learn vous indique toujours le bon semestre, vous devez effectuer des modifications dans les données





permanentes de la personne en formation. Pour ce faire, vous procédez de la manière suivante :

۶,	Commande de licenc	es E							
	Vous pouvez commander ici de immédiatement activées. Vous de licences. Vous trouverez les p	nouvelles licences. Les nouvelles licences commandées seront ecevrez ensuite par e-mail la confirmation de votre commande prix actuels des licences sur le site Internet de time2learn.							
	Prestataire SAVOIRSOCIAL								
	Volée *	2024							
0	Groupe de licences *	▼ Volée							
0	Modèle de formation *	2027							
0	Édition *	2026							
	Nombre *	2025							
	Remarques sur la commande	✓ 2024							
		2023							
	Conditions d'utilisation de licence *	2022							
		2021							

Tout d'abord, vous avez besoin d'une autre licence avec la nouvelle année d'entrée (année d'entrée initiale + 1). Une fois que vous l'avez commandée, allez dans les données permanentes de la personne en formation et redéfinissez l'année d'entrée, la date « entrée » et la date « sortie » en conséquence.

Volée *	2023	•
Entrée	01.08.2023	
Sortie	31.07.2026	
Commentaire	Commentaire	

Ensuite, vous devez apporter des modifications aux rapports de formation. Enregistrez les rapports de formation précédents au format PDF sur votre serveur. Indiquez au support sur <u>time2learn@kibesuisse.ch</u> quels rapports de formation se répètent et doivent donc être adaptés. C'est important, car vous ne pouvez ouvrir qu'un seul rapport de formation par semestre, dans lequel toutes les commandes seront automatiquement transférées. Le service





d'assistance vous permet ensuite d'éditer un nouveau rapport de formation pour le semestre concerné.

Ensuite, pour le champ « ID RF (semestre) », passez du ID RF initial à « interne ».

	F.F. (1997)		
B)	5. Semester: Leo Kib	esuiss	e
	Rapport de formation *	5. Sen	nester
	Personne en formation	0	.eo Kibesuisse
	ID RF (semestre) *	RF5	X
	Formateur pratique *	•	ID RF (semestre)
	Remplaçant	-	RF1
0	Entreprise d'apprentissage		RF2
	Date d'entretien *		RF3
0	Statut *		RF4
		~	RF5
			RF6
024 S	wiss Learning Hub AG time2learn 13	3.2.	

Les notes scolaires doivent être effacées par la personne en formation et réinscrites au cours du semestre répété. Si vous souhaitez conserver les anciennes notes, vous pouvez les exporter avant de les supprimer. Pour ce faire, cliquez dans les fonctions sur « exporter notes d'école ».

оск	PIT DONNÉES PERMANENTES + FORMATI		QUALIFICATION +	DOCUMENT	s 🔹	DOSSIER DE FORMATION -	0 🖈
¢,	Notes école professionnelle						
	Notes école professionnelle: Leo	Kibesuis	se				A
(-)	Semestre 1			-	Э	Fonctions	
	Matière	Туре	Notes d'examen		X	Exporter notes d'école	
	HKB a: Anwenden von transversalen Kompetenzen	Matière obligatoire	4.5 5.0 3.	.0 4.5	ē	Imprimer page	
	Allgemeinbildung	Matière obligatoire	Matière 4.3 5.0 3.5 4.0		÷.	Ajouter aux favoris	
	Sport	Matière	6.0 5.5 6.	.0 6.0	_	(5.9)	6.0

Vous serez ensuite prêt pour la répétition de l'année d'apprentissage et pourrez effectuer toutes les étapes comme d'habitude.





18. la personne en formation interrompt sa formation. Que dois-je faire du profil de la personne en formation ?

Il est recommandé de ne pas supprimer le profil de la personne en formation, mais de le mettre sur « inactif ».

Personnes en formation Lisa Kibesui	sse	
Lisa Kibesuisse	Informations de base	:
🕸 Aperçu		
💵 Informations de base 🖉	Lisa Kibesuisse	
	Sélectionner photo Effacer	
	(-) Profil d'utilisateur	
	Statut profil Actif	X
	Nom d'utilisateur * Statut profil	
	Mot de passe * Inactive	
	Confirmation mot de passe *	

Si

vous avez réglé le profil sur « inactif », la personne en formation ne peut plus se connecter. La structure conserve toutefois les données (tâches pratiques, tableau des objectifs évaluateurs, etc.) et peut les consulter en cas de besoin, ce qui peut être important en cas de litige par exemple.

19. la personne en formation a interrompu sa formation et la poursuit dans une autre structure qui utilise également time2learn. Le profil peut-il être transmis à la nouvelle structure ?

Un profil existant peut être transféré à un autre établissement. Cela permet au nouvel établissement de formation de s'appuyer sur les réussites passées, ce qui facilite considérablement le processus de formation après un changement.

Pour pouvoir procéder au changement, le support a besoin d'une déclaration d'accord écrite de la structure qui a ouvert le profil à l'origine. En outre, la personne en formation à qui appartiennent les données doit également donner son accord écrit pour le changement. A cet effet, kibesuisse et ARTISET ont élaboré deux documents types que les personnes concernées peuvent remplir. Vous pouvez les télécharger sur le lien et les envoyer à time2learn@kibesuisse.ch ou time2learn@artiset.ch. Dès que les documents sont remplis et signés, le changement de profil peut être effectué. Après le changement, l'ancienne entreprise formatrice n'a plus accès au profil de la personne en formation.

Les fédérations kibesuisse et ARTISET n'ont aucune fonction de contrôle quant au respect de la protection des données entre les organismes responsables et n'assument aucune responsabilité à cet égard.





20. J'ai déplacé un e formateur rice/une personne en formation au sein de mon entreprise vers un autre établissement. Pourquoi la personne formatrice peut-elle encore accéder au plan de formation de la personne en formation alors qu'elles ne sont plus dans la même entreprise ?

Une personne formatricequi a été mise en relation avec le profil d'une personne en formation continue d'avoir un droit de regard et de traitement sur le profil de la personne en formation, même si la personne formatrice ou la personne en formation change d'entreprise. Les liens sont créés par exemple par l'attribution de tâches pratiques, l'établissement de rapports de formation ou par l'attribution via la fonction de « remplaçant ».

Pour supprimer définitivement le lien, supprimez le profil de la personne formatrice et recréez-le ensuite. Ne supprimez en aucun cas le profil de la personne en formation, sinon toutes les tâches pratiques, rapports de formation et autres entrées seront perdues. Si le profil d'une personne formatrice est supprimé, aucune donnée n'est perdue pour les personnes en formation.

21. lorsque je travaille sur time2learn, je suis régulièrement déconnecté automatiquement ou je reçois un message indiquant que je n'ai pas les droits d'accès à une page, bien que j'y avais accès auparavant. Pourquoi cela se produit-il ?

Cela se produit lorsque vous utilisez une version obsolète du navigateur Safari. Mettez à jour Safari vers une version plus récente (17.4) ou utilisez un autre navigateur, comme Chrome ou Firefox.