



kibesuisse

# Rapporto di attività 2019



## Indice

Editoriale.....	3
Temi principali 2019 .....	4–6
Eventi .....	8
Settori .....	9–12
Regioni.....	13–14
Comunicazione e rappresentanza degli interessi.....	15–18
Federazione .....	19–25
Finanze .....	26–35

## Editoriale

### **Sempre in movimento**

Per kibesuisse il 2019 è stato un anno movimentato. Nell'opinione pubblica e soprattutto nel mondo politico la consapevolezza dei temi legati alla prima infanzia e dell'importanza della formazione, educazione e accoglienza nella prima infanzia (FEAPI) è crescente. Sia a livello nazionale sia cantonale sono innumerevoli le attività politiche e le questioni inerenti alla qualità, ai finanziamenti e alle condizioni quadro su cui kibesuisse ha preso posizione. Con l'incremento della presenza mediatica della federazione questi temi hanno ricevuto una maggiore attenzione anche da parte dell'opinione pubblica. Questo sviluppo politico ha permesso a kibesuisse di portare avanti misure e progetti per promuovere la qualità nella formazione, educazione e accoglienza extrascolastica e parascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia, come l'iniziativa per la qualità nel Cantone di Zurigo.

Accanto agli aspetti contenutistici specialistici fondamentali come la protezione dell'infanzia o la revisione e lo sviluppo di importanti strumenti di lavoro per il settore, la federazione si è mossa al suo interno verso un processo di sviluppo organizzativo. Per essere in grado di reagire a situazioni complesse e in rapido mutamento sono necessarie flessibilità e buona capacità di adattamento. Kibesuisse dall'estate del 2019 si sta trasformando di conseguenza in un'organizzazione professionale di categoria autogestita. Un modello strutturale olacrativo a cerchi ha sostituito la precedente struttura gerarchica lineare, offrendo ai propri dipendenti un maggiore spazio di manovra e di responsabilità individuale e permettendo a kibesuisse di rispondere in modo più esaustivo ai cambiamenti in atto nella società. Ciò pone le basi per il raggiungimento degli obiettivi strategici della federazione per il periodo 2020-2023. Desideriamo ringraziarvi calorosamente della vostra adesione o della vostra collaborazione e vi auguriamo tanta vitalità e gioia nel vostro prezioso impegno a favore dell'accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia.



Katharina Bögli,  
direttrice regionale



Rosmarie Quadranti,  
presidente



## Temi principali 2019

### **Iniziativa per la qualità**

Kibesuisse, insieme a QualiNido e all'Istituto Marie Meierhofer (MMI), ha lanciato l'iniziativa per la qualità nell'ambito della formazione, educazione e accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia nel Canton Zurigo. In questo modo si vuole portare l'attenzione, e ciò è urgentemente necessario, sulla qualità dei servizi istituzionali extrafamiliari nel settore della formazione, educazione e accoglienza della prima infanzia (FEAPI) e promuovere l'attuazione di principi fondamentali come il «Quadro d'orientamento per la formazione, l'educazione e l'accoglienza della prima infanzia» e lo «standard QualiNido». A ciò contribuiscono in modo significativo diverse misure dell'iniziativa per la qualità di Zurigo: l'impegno volontario, la formazione continua e il monitoraggio dei processi, l'applicazione di uno

strumento di sviluppo della qualità e le raccomandazioni per i Comuni.

L'iniziativa per la qualità di Zurigo è stata lanciata in agosto nell'ambito della mostra «La scoperta del mondo» alla presenza di oltre 160 partecipanti provenienti da nidi e famiglie diurne, da consigli comunali e cantonali, dal settore amministrativo e scientifico e da organizzazioni professionali. All'inaugurazione è stata pubblicata la dichiarazione «Impegno volontario per il benessere dei bambini».

Alla fine del 2019 è stata sottoscritta da 325 enti e persone singole provenienti dalla FEAPI istituzionale complementare alla famiglia così come dalle autorità e dal mondo politico, amministrativo e scientifico, dalle istituzioni educative e da associazioni professionali. In tal modo si impegnano a lavorare insieme nell'ambito delle loro possibilità per garantire una buona qualità dell'offerta istituzionale della FEAPI complementare alla famiglia.

I nidi dell'infanzia vengono sostenuti da formazione continua e monitoraggio dei processi in modo che possano assumersi e/o portare avanti le proprie responsabilità. Alla fine del 2019 si erano annunciati 158 asili nido, che potranno avvalersi dell'offerta del 2020.

## **Al centro il tema della protezione dei bambini**

Dal 1. gennaio 2019 sono entrate in vigore nuove norme di avviso di pericolo all'autorità di protezione dei minori e degli adulti (ARP, APMA). Non sono più solo le persone impiegate in attività ufficiali, come ad esempio gli insegnanti, a essere soggette all'obbligo di segnalare casi in cui sospettano che il benessere del bambino sia in pericolo. Quest'obbligo di avviso si applica ora a tutti gli operatori che hanno contatti professionali regolari con i bambini. Le domande sul tema della protezione dell'infanzia e sulle procedure da adottare in caso di sospetto pericolo per il benessere del bambino sono state chiarite in un volantino informativo e negli incontri di scambio organizzati da kibesuisse su questo argomento. Esperti di protezione dell'infanzia e degli adulti hanno permesso di far luce su questa problematica con il proprio contributo specialistico, sottolineando i concetti più importanti e illustrando la regolamentazione e le procedure da adottare in caso di sospetto pericolo per i minori.

Il convegno nazionale di Olten dell'11 novembre 2019 (v. eventi a pag. 7) ha permesso di approfondire gli incontri di scambio per specialisti occupandosi di protezione dei bambini all'interno e di temi quali la prevenzione delle violazioni dei limiti nell'accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia.

## **Analisi approfondita dei modelli di finanziamento**

Nel 2019 la federazione si è occupata a fondo anche dei modelli di finanziamento cantonali e comunali dell'accoglienza dell'infanzia complementare alla famiglia e ha espresso la propria posizione in diverse procedure di consultazione. A titolo di esempio possiamo citare il Canton Berna, che tra agosto 2019 e gennaio 2022 ha deciso di passare per gli asili nido e le organizzazioni di famiglie diurne dal finanziamento delle strutture (finanziamento oggettivo) al finanziamento ai genitori (finanziamento soggettivo) mediante buoni di custodia.

La maggior parte dei Comuni non fissa un limite per l'emissione dei buoni. Kibesuisse la vede come un'opportunità, in quanto consente ai genitori di accedere più facilmente a un posto sovvenzionato e la maggior parte degli enti gestori può richiedere l'approvazione della propria offerta.

Questi ultimi sono ora tenuti a fissare il proprio tariffario, poiché con la nuova base giuridica i massimali tariffari vengono a mancare. Kibesuisse sostiene le organizzazioni attraverso una stretta collaborazione con il Dipartimento della sanità, socialità e integrazione del Canton Berna, attraverso incontri di scambio e colloqui con le persone responsabili degli enti gestori e dei vari uffici. Come federazione kibesuisse può partecipare a un gruppo di accompagnamento del Cantone e

presentare le richieste dei membri. Inoltre, insieme ai delegati di kibesuisse della città di Berna, la federazione ha accettato l'invito alla consultazione per la revisione globale del regolamento comunale relativo all'accoglienza dell'infanzia e ha formulato le richieste della federazione.

## **Progetto «KinderbetreuER» e test sulla parità di genere**

Il progetto «KinderbetreuER», lanciato nel 2017 e sostenuto finanziariamente dall'Ufficio federale svizzero per l'uguaglianza (UFU), è stato attuato da kibesuisse nell'arco di due anni, richiamando l'attenzione sull'importanza delle équipes miste nella formazione, educazione e accoglienza extrascolastica e parascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia. Ha offerto sostegno ad asili nido e centri extrascolastici diurni con diverse misure volte a incentivare l'assunzione di un maggior numero di uomini nelle strutture di accoglienza. Nell'ambito del progetto, conclusosi nel 2019, kibesuisse ha ideato uno strumento online: il test sulla parità di genere ([www.gleichstellungs-check.ch](http://www.gleichstellungs-check.ch)).

## **QualiNido. Standard di qualità e marchio di qualità per i nidi**

Una buona qualità per garantire il benessere dei bambini è una delle principali preoccupazioni di kibesuisse. Per questo motivo anche nel 2019 la federazione si è impegnata per il marchio di qualità QualiNido e ha sostenuto con il suo centro di competenze l'ulteriore sviluppo dello standard QualiNido, facendolo conoscere nelle regioni di kibesuisse. La federazione continuerà a sostenere QualiNido anche in futuro e quindi a promuovere ulteriormente lo sviluppo della qualità negli asili nido.

## **KITApplus. Per bambini con bisogni educativi particolari**

KITApplus crea le condizioni quadro che consentono ai bambini con bisogni educativi particolari di frequentare un asilo nido, integrati nella normale vita quotidiana del nido situato nelle vicinanze del loro domicilio. Pur non essendoci un effettivo programma di sostegno, i bambini, i genitori e il personale degli asili nido vengono accompagnati da educatrici di pedagogia speciale della prima infanzia appositamente formate.

Nel 2019 la collaborazione tra kibesuisse e la fondazione kifa, responsabile della gestione del progetto, è stata trasformata in un partenariato strategico. Kibesuisse affianca la fondazione con le proprie conoscenze e competenze specialistiche in questo ambito. Le direttrici regionali rappresentano il settore, soprattutto nelle fasi di creazione di nuove sedi KITAplus o nell'ulteriore sviluppo dell'offerta di KITAplus già esistente. La direttrice regionale della Svizzera centrale, ad esempio, ha partecipato al gruppo di lavoro «Processo legislativo», che ha condotto a una mozione nel Canton Lucerna per creare una normativa sul finanziamento per l'accoglienza dei bambini con bisogni educativi particolari. Nella regione della Svizzera orientale la fase pilota si è conclusa alla fine del 2019. In totale negli ultimi due anni 56 bambini hanno potuto usufruire dell'accompagnamento delle educatrici dei servizi di pedagogia speciale. Il programma viene ora portato avanti regolarmente. Nella Svizzera nord-occidentale la direttrice regionale è stata coinvolta nella creazione di KITAplus nel Cantone Basilea Campagna e si sta attualmente occupando della fase pilota avviata nel 2019.

## Eventi

### **Convegno nazionale sulla protezione dell'infanzia**

Al convegno nazionale di Olten dell'11 novembre 2019, dal titolo «Protezione dell'infanzia – Prevenzione delle violazioni nell'accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia», organizzato in concomitanza con il 30° anniversario della Convenzione

dell'ONU sui diritti del fanciullo, hanno partecipato 240 persone, fra cui molti operatori e operatrici del settore. Le tre conferenze principali sugli «abusi sessuali», sulle «molestie a scuola» e sull'«educazione non violenta» hanno illustrato diversi approcci complementari per affrontare la prevenzione delle violazioni dei limiti nella formazione, educazione e accoglienza extrascolastica e parascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia. Nei sei workshop condotti da relatori e relatrici provenienti dalla Svizzera francese, italiana e tedesca, i partecipanti hanno avuto occasione di venire a conoscenza di varie tematiche e progetti. L'attenzione si è concentrata su vari aspetti, come la prevenzione, gli strumenti per rafforzare la consapevolezza e affrontare situazioni inaccettabili, le competenze e conoscenze degli specialisti per proteggere i bambini, i concetti di protezione dell'infanzia, la gestione delle situazioni di crisi e la comunicazione efficace in caso di violazioni dei limiti nell'ambito dell'accoglienza extrascolastica ed extrafamiliare dell'infanzia.

Il convegno si è concluso con una vivace tavola rotonda.



*Tavola rotonda*

## **Incontri di scambio con le autorità e i servizi specializzati**

Nei mesi di maggio e ottobre 2019 kibesuisse ha invitato a Berna per una tavola rotonda le autorità cantonali di vigilanza e autorizzazione e i servizi specializzati nel settore dell'accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia. Questo incontro di scambio si sta sempre più trasformando in un appuntamento di portata nazionale: oltre a numerosi rappresentanti della Svizzera tedesca, sono intervenute anche persone provenienti dai cantoni Vallese, Ginevra e Vaud. La federazione organizza incontri regolari anche per i suoi 25 maggiori membri in termini di posti di accoglienza disponibili, con lo scopo di offrire l'opportunità di uno scambio di idee e di meglio conoscere i loro bisogni e le loro richieste. Uno di questi incontri si è svolto nel febbraio 2019.



## **Informazioni e consulenza per tutte le forme di accoglienza**

Anche quest'anno kibesuisse ha ricevuto numerose richieste specifiche di settore riguardanti la formazione, l'educazione e l'accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia. Rispondere a queste domande fa parte del lavoro quotidiano dei vari settori. Grazie ai contatti con i suoi membri la federazione riceve importanti informazioni sulle diverse esigenze, gli sviluppi e le tematiche dei vari settori e può fornire supporto elaborando strumenti di lavoro o attraverso i vari forum di scambio.

## **Accoglienza nei centri extrascolastici e parascolastici**

Nella primavera del 2019 sono state presentate e discusse, in occasione degli incontri di scambio per l'accoglienza extrascolastica, le nuove guide e liste di controllo per i pranzi nei centri diurni e nelle scuole a orario

continuato. In seguito all'osservazione che queste liste di controllo sono adatte soltanto per mense di piccole dimensioni, mentre non sono applicabili a quelle più grandi (con più di 100 pasti al giorno), in collaborazione con Radix (fondazione svizzera per la salute) kibesuisse sta ora adattando la documentazione per le mense più grandi. La nuova documentazione sarà pronta entro l'estate 2020.

Nel mese di dicembre 2019 kibesuisse ha organizzato l'incontro di networking per i rappresentanti cantonali delle strutture extrascolastiche e parascolastiche diurne. I temi principali sono stati la creazione di strutture di accoglienza diurna nei Comuni di piccole e medie dimensioni e come trattare i bambini con bisogni educativi particolari che le frequentano. Nel corso dell'anno kibesuisse ha partecipato a iniziative di networking e a convegni e ha incontrato rappresentanti delle ASP e delle direzioni delle scuole con l'obiettivo di aggiornarsi sulle più recenti conoscenze derivanti dalla ricerca e dalle esperienze pratiche. La partecipazione attiva alle riunioni della IG Pro Tagesschule permette a kibesuisse di farsi un'idea delle tendenze attuali e di promuovere gli scambi.

## **Accoglienza nelle famiglie diurne**

Per l'accoglienza nelle famiglie diurne è ora a disposizione anche il nuovo

«Piano di sviluppo della qualità», pubblicato da QualiNido in versione pilota. Kibesuisse ha adattato lo strumento di lavoro orientato alla pratica già redatto per gli asili nido nell'ambito del progetto «iniziativa per la qualità» grazie ai fondi stanziati a suo tempo dall'associazione delle famiglie diurne di Zurigo, in collaborazione con QualiNido e con le organizzazioni di famiglie diurne che operano nella regione di Zurigo per l'accoglienza nelle famiglie diurne. Ciò agevola uno sviluppo qualitativo globale per il benessere dei bambini.

Per i membri di kibesuisse è inoltre disponibile nell'intranet uno «strumento di autovalutazione», in modo che ogni associazione possa verificare la propria posizione rispetto ai criteri indicati. Lo «strumento di autovalutazione» è stato creato dall'organizzazione delle famiglie diurne di Rhône Sud ed è basato sulle linee guida così come sulle raccomandazioni per la retribuzione e l'assunzione del personale di kibesuisse.

All'assemblea regionale di Zurigo nella primavera 2019 è stato richiesto un «Concetto di formazione professionale di base e continua» per l'accoglienza nelle famiglie diurne. L'offerta di formazione di base e continua per le persone che offrono accoglienza nelle famiglie diurne dovrebbe essere modulare e orientata alle competenze richieste di volta in volta. Nel 2019 kibesuisse si è occupata dell'elabora-

zione del concetto, che sarà presentato all'assemblea dei delegati che si terrà nella primavera del 2020.

## **Accoglienza nei nidi dell'infanzia**

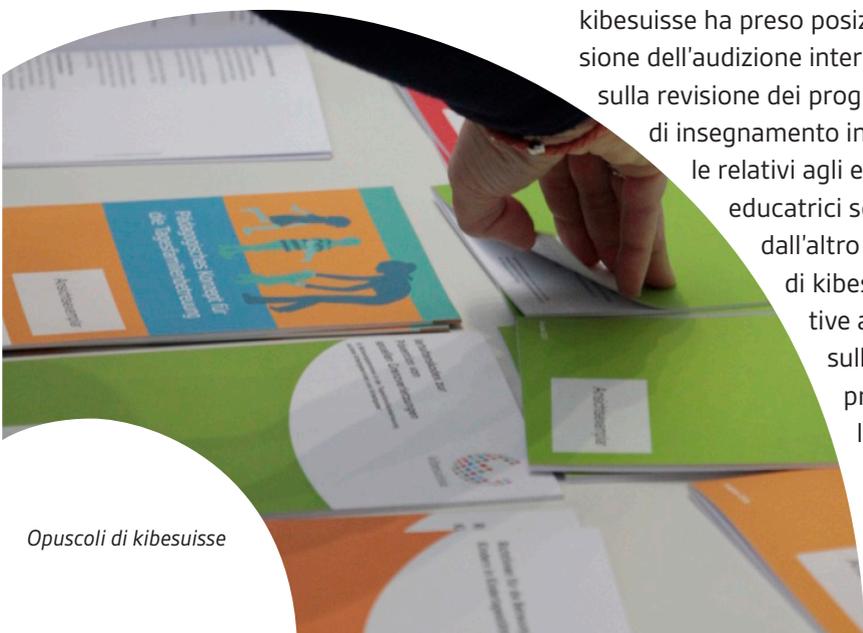
Nel 2019 kibesuisse ha investito molto tempo nell'elaborazione di documentazione e strumenti di lavoro per gli asili nido. All'inizio dell'anno è stata pubblicata una guida per la creazione e l'ulteriore sviluppo di un concetto pedagogico, a cui hanno fatto seguito schede informative e modelli di documenti concernenti il personale, ad esempio i modelli per un contratto di lavoro, il regolamento del personale, diverse descrizioni di mansionari oppure la scheda informativa sul vitto del personale di cura nelle strutture di accoglienza dell'infanzia.

Le raccomandazioni per la retribuzione e l'assunzione del personale del 2016 sono state sottoposte a una revisione e nuovamente pubblicate. Anche il manuale QualiNido proposto da kibesuisse è stato ulteriormente sviluppato e aggiornato e continua a essere molto richiesto.

Nell'ambito di un progetto pratico kibesuisse ha esaminato la questione di quali siano le sfide particolari a cui debbano far fronte attualmente i nidi dell'infanzia con una sola sede e con un massimo di 36 posti. In seguito ne sono state tratte raccomandazioni per la pratica che sono state discusse negli incontri di scambio con gli specialisti del settore.

## **Formazione professionale**

Nell'ambito della formazione professionale la federazione nel 2019 si è occupata di due revisioni. Da un lato kibesuisse ha preso posizione, in occasione dell'audizione interna al settore, sulla revisione dei programmi quadro di insegnamento in ambito sociale relativi agli educatori e alle educatrici sociali (EISSS), dall'altro le proposte di kibesuisse relative all'ordinanza sulla formazione professionale di base e sul piano di formazione sono state



*Opuscoli di kibesuisse*

incluse nella revisione della formazione di base «operatori/operatrici socioassistenziali».

Il «modello del concetto di formazione professionale», i relativi mansionari e profili dei requisiti per i responsabili della formazione professionale e per i formatori e la proposta di organizzazione della formazione di kibesuisse sono stati considerati come preziosi strumenti e utilizzati.

Anche l'epak, il software di kibesuisse che supporta le aziende formatrici nella formazione degli apprendisti OSA, nel 2019 è stato alquanto utilizzato e impiegato con successo anche da nuove aziende. Oltre ai corsi di formazione per gli utenti, che sono stati organizzati più volte nel corso dell'anno, nel 2019 si sono tenuti di nuovo anche due forum epak.

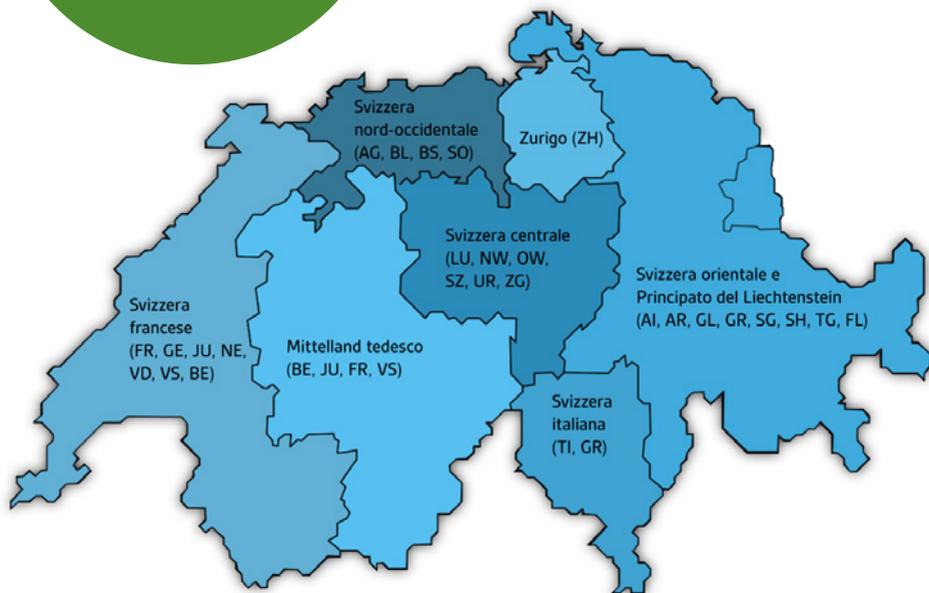
## **Formazione continua e corsi**

La gestione della qualità svolge un ruolo centrale nella formazione continua. La formazione continua di kibesuisse è stata di nuovo certificata con successo da eduQwa (valida fino al 15 dicembre 2022). Kibesuisse è impegnata a diffondere i concetti fondamentali della garanzia di qualità e dello sviluppo della qualità, a migliorare costantemente i corsi e l'offerta formativa e a riflettere sistematicamente su questo processo. La certificazione esterna è un riconoscimento del rispetto degli standard di qualità.

I corsi di formazione continua di kibesuisse, orientati alla pratica e basati su validi fondamenti scientifici, abilitano e incoraggiano i partecipanti a sviluppare ulteriormente la qualità nelle loro organizzazioni. Nel 2019 kibesuisse ha proposto con successo complessivamente 304 giornate di formazione, con una percentuale di attuazione dell'80%. Per la prima volta il programma di formazione di base e di formazione continua è stato offerto anche nelle regioni della Svizzera nord-occidentale e nel Mittelland tedesco.

Oltre ai numerosi corsi di una giornata, nella regione di Zurigo si è svolto il corso di dodici giorni per le coordinatrici delle famiglie diurne (accoglienza nelle famiglie diurne); in tutte le regioni si sono tenuti 18 corsi di formazione professionale di cinque giorni (accoglienza negli asili nido e nei centri extrascolastici e parascolastici) e 25 corsi di formazione di base di cinque giorni per genitori diurni (accoglienza nelle famiglie diurne).

## Regioni



Nel 2019 kibesuisse ha creato due nuove regioni con una direzione regionale (Mittelland tedesco e Svizzera nord-occidentale) e contemporaneamente due nuove direzioni regionali nelle già esistenti regioni della Svizzera francese e della Svizzera orientale/Principato del Liechtenstein.

L'attuale team delle direzioni regionali, che al momento conta sei direttrici, nel 2019 ha intensificato la collaborazione e l'utilizzo di sinergie tra le regioni. La cooperazione e lo scambio con i

membri di kibesuisse nelle regioni sono stati rafforzati dai numerosi incontri di scambio, dalle visite di studio, dalle email informative ai soci delle varie regioni così come dalla consulenza individuale e dal sostegno nell'ambito della formazione, educazione e accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia. Soprattutto gli incontri di scambio per professionisti sul tema della protezione esterna dell'infanzia (la protezione interna è stata tematizzata al convegno nazio-

nale) hanno suscitato grande interesse. Questa problematica ha messo in luce che le situazioni in materia di responsabilità e servizi di sostegno nell'ambito della protezione dell'infanzia nelle regioni sono eterogenee e che è utile affrontare il tema regione per regione. A seguito dei feedback dei membri intervenuti all'incontro di scambio «Sfide per gli enti gestori con un'unica sede di nido dell'infanzia», kibesuisse formulerà nuove raccomandazioni operative per i piccoli enti gestori. Oltre a stabilire e ampliare i contatti con le autorità e i partner specializzati delle regioni, nel 2019 le direttrici regionali sono state

sempre più attivamente coinvolte nei processi legislativi comunali e cantonali e hanno ampliato la propria rete di contatti con i parlamentari comunali e/o cantonali. In numerosi processi di consultazione, con la collaborazione dei membri dei comitati regionali, si sono fatte portavoce delle richieste del settore e hanno proposto miglioramenti concreti. Anche la presenza mediatica delle singole direttrici, che ora assumono un chiaro ruolo di rappresentanza nelle regioni, è stata potenziata. Con le due nuove regioni la creazione delle strutture regionali voluta dai membri può dirsi quindi conclusa.

### **Panoramica degli incontri regionali per professionisti, visite di studio e riunioni del comitato regionale**

<b>Regione Mittelland tedesco</b>	<b>Regione Svizzera nord-occidentale</b>	<b>Regione Svizzera orientale/Liechtenstein</b>
8 incontri per professionisti 179 partecipanti	9 incontri per professionisti 187 partecipanti	9 incontri per professionisti 218 partecipanti
3 visite di studio 23 partecipanti	2 visite di studio 28 partecipanti	2 visite di studio 39 partecipanti
2 riunioni di comitato regionale	2 riunioni di comitato regionale	2 riunioni di comitato regionale
<b>Regione Svizzera francese</b>	<b>Regione Svizzera centrale</b>	<b>Regione Zurigo</b>
1 Fachaustausch 6 partecipanti	9 incontri per professionisti 193 partecipanti	17 incontri per professionisti 394 partecipanti
	1 visita di studio 19 partecipanti	1 visita di studio 14 partecipanti
1 riunione di comitato regionale	2 riunioni di comitato regionale	4 riunioni di comitato regionale
		Lancio iniziativa qualità 170 partecipanti

## Comunicazione e rappresentanza degli interessi

### Comunicazione politica

L'anno 2019 è stato caratterizzato da attività politiche sui temi della formazione, educazione e accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia di grande importanza per l'ulteriore sviluppo del settore e per l'orientamento strategico della federazione. Kibesuisse ha preso sempre più spesso posizione su questi temi e si è profilata pubblicamente:

- Novembre 2019 – Presa di posizione sul progetto di revisione totale del FEBR Città di Berna
- Novembre 2019 – Presa di posizione sull'iniziativa parlamentare «Pari opportunità prima dell'età della scuola dell'infanzia»
- Ottobre 2019 – Presa di posizione nella regione della Svizzera orientale in merito alla consultazione sulla legge relativa ai contributi per l'accoglienza extrascolastica ed extrafamiliare dell'infanzia (KBG)

- Settembre 2019 – Presa di posizione sul postulato del Canton Zurigo «Rafforzare gli asili nido anziché indebolirli»
- Agosto 2019 – Presa di posizione sulla procedura di consultazione «Legge sull'accoglienza dell'infanzia complementare alla famiglia e sul regolamento per l'esecuzione della legge sull'accoglienza dell'infanzia», Canton Nidvaldo
- Maggio 2019 – Presa di posizione sull'ordinanza relativa alle famiglie diurne e ai nidi dell'infanzia, Canton Zurigo
- Aprile 2019 – Indagine conoscitiva progetto «Importante revisione dei programmi quadro di insegnamento SSS in ambito sociale»
- Marzo 2019 – Presa di posizione al Consiglio di Stato di Zurigo sull'interrogazione pendente riguardante gli stage

### Comunicazione generale della federazione

Kibesuisse svolge il proprio compito di comunicazione in particolare attraverso il sito internet, le newsletter, gli invii per posta elettronica e Facebook, strumenti che vengono costantemente sviluppati e aggiornati nei loro contenuti. In questo modo kibesuisse comunica al settore informazioni specializzate e dati utili sulle attività politiche o sulla ricerca, partecipa a discussioni politiche, si profila presso l'opinione pubblica con chiare prese

di posizione a livello di federazione e rappresenta gli interessi del settore nei confronti di terzi. Inoltre la federazione diffonde nei mass media nazionali temi importanti per il settore. Nel 2019 è stato quindi possibile comunicare richieste importanti per il settore grazie a un aumento puntuale della presenza nei media. I contributi più rilevanti in questo ambito sono reperibili sul sito [kibesuisse.ch](http://kibesuisse.ch) alla voce Mass media > Kibesuisse nei mass media.

## **Collaborazioni di kibesuisse nel 2019**

Come centro di competenze per l'accoglienza extrascolastica e parascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia, kibesuisse, grazie alle sue collaboratrici e ai suoi collaboratori, ai membri di comitato così come a chi la rappresenta su mandato, ha avuto modo di essere presente in diversi comitati e assumere una funzione di rappresentanza attiva degli interessi del settore.

### **Collaborazione nella formazione professionale**

**Pia Aeschmann, associazione Kindertagesstätten Murfeld** (su mandato di kibesuisse)

- OML Sociale Berna; comitato

**Tanja Bischof, responsabile nidi dell'infanzia**

- SAVOIRSOCIAL: procedure di qualificazione OSA; gruppo di lavoro (da settembre 2019)
- Progetto di revisione BP direzione del team e HFP direzione di istituto

**Bea Breu, KITA SO29 Basilea**

(su mandato di kibesuisse)

- OML Sociale Basilea Città e Campagna; comitato

**Chantal Fankhauser, leolea – lebensorte und lebensart für kinder, Città di Berna** (su mandato di kibesuisse)

- OML Sociale Berna; comitato

**Bettina Flory Güntert, fondazione**

**GFZ** (su mandato di kibesuisse)

- OML S Zurigo; comitato

**Cornelia Glenz, Kita Campus Lucerna**

(su mandato di kibesuisse)

- zodas; comitato

**Jeannette Good, comitato kibesuisse**

- OML GS Argovia; comitato

**Nadine Hoch, direttrice**

(fino a maggio 2019)

- SAVOIRSOCIAL; comitato
- OML GS Svizzera orientale; comitato

**Regula Keller, servizi sociali Città di**

**Zurigo** (su mandato di kibesuisse)

- OML S Zurigo; comitato

**Lisa Plüss, fondazione Kindertagesstätten** (su mandato di kibesuisse)

- OML Sociale Berna; comitato

**Ute Quast, Krippe Spielhuus Schnäggli**

(su mandato di kibesuisse)

- OML GS Svizzera orientale; comitato (da settembre 2019; nomina ancora in corso) e Commissione CI

**Sabine Schneider, responsabile formazione continua**

- Esame federale professionale di responsabile di équipe nelle istituzioni sociali e sociosanitarie e esame federale professionale di direttrice d'istituzione sociale e sociosanitaria; rappresentanza all'interno dell'ente gestore

**Manuela Siegenthaler, responsabile formazione professionale**

- OML S Zurigo; comitato\*
- SAVOIRSOCIAL: Svizzera. Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità (Commissione S+Q) \*
- SAVOIRSOCIAL: procedura di qualificazione OSA; gruppo di lavoro (fino a settembre 2019)
- SAVOIRSOCIAL: revisione della formazione di base OSA AFC; team centrale accoglienza dell'infanzia\*
- SAVOIRSOCIAL: comitato supplente\*

\* dal 1.12.19 su mandato di kibesuisse

**Ursula Stump**

(su mandato di kibesuisse)

- presidente commissione CI OSA Zurigo

**Jutta Vallone, responsabile servizi centrali**

- FONDSOCIAL: vicepresidenza

**Collaborazione in altri comitati nazionali**

**Anja Gerber, responsabile centri extra-scolastici e parascolastici**

- IG Pro Tagesschulen: gruppo 15; membro

**Nadine Hoch, direttrice**

(fino a maggio 2019)

- QualiNido: marchio di qualità per i nidi; comitato e membro del gruppo di progetto
- Rete svizzera per la custodia dei bambini; comitato e vicepresidenza
- Associazione Voce per la qualità; comitato consultivo
- Commissione federale di coordinamento per le questioni familiari COFF; commissione e vicepresidenza
- OMEP (Organizzazione mondiale per l'educazione prescolare); membro responsabile di comitato Rete svizzera per la custodia dei bambini

**Isabelle Kuster, direttrice settori specializzati** (fino a maggio 2019)

- Pro Juventute Svizzera; gruppo consulenza genitori

**Kim Schveri , direttrice regionale Svizzera nord-occidentale**

- QualiNido: marchio di qualità per i nidi; comitato e membro del gruppo di progetto (da ottobre 2019)

**Estelle Thomet, direttrice delle regioni, direttrice regione di Zurigo**

- Associazione Voce per la qualità; comitato consultivo
- Ready; rappresentanza di kibesuisse quale partner della coalizione

**Karen Umbach, comitato di kibesuisse**

- QualiNido: marchio di qualità per i nidi; comitato

**Collaborazione a livello cantonale e comunale**

**Rosmarie Quadranti, presidente di kibesuisse**

- Dipartimento educazione Canton Zurigo: progetto FBVS (prima infanzia scuola dell'obbligo – bambini forti nella fase di ingresso nella scuola dell'obbligo); membro della commissione di esperti

**Janine Rüdüsüli, direttrice regionale Svizzera orientale/Principato del Liechtenstein (fino a marzo 2019)**

- Canton San Gallo, progetto KITApplus; comitato consultivo
- HTW Coira, progetto modelli di cooperazione per garantire strutture più compatibili con il lavoro nelle aree rurali; membro gruppo di accompagnamento

- Canton SG, conferenza specializzata sostegno alla prima infanzia

**Katrin Serries, direttrice regionale Svizzera orientale/Principato del Liechtenstein (da aprile 2019)**

- Canton San Gallo, progetto KI-TAplus; comitato consultivo
- HTW Coira, progetto modelli di cooperazione per garantire strutture più compatibili con il lavoro nelle aree rurali; membro gruppo di accompagnamento
- Canton SG, conferenza specializzata sostegno alla prima infanzia

**Simone Sprecher, direttrice regionale Svizzera centrale**

- Svizzera centrale: progetto KITApplus

**Estelle Thomet, direttrice delle regioni, direttrice regione di Zurigo**

- Dipartimento educazione Canton Zurigo, gruppo di accompagnamento rapporto di monitoraggio; membro
- Dipartimento educazione Canton Zurigo, sounding board per il kit di formazione continua «Formazione linguistica prima infanzia»; membro
- Dipartimento educazione Canton Zurigo, progetto FBVS (prima infanzia scuola dell'obbligo – bambini forti nella fase di ingresso nella scuola dell'obbligo); membro sottoprogetti



## Federazione

### **Visione e obiettivi strategici**

Dopo approfonditi dibattiti, sessioni di brainstorming e workshop, in estate kibesuisse ha adottato la nuova visione e gli obiettivi strategici (2020-2023) della federazione. Essi sono un punto di riferimento per posizionare kibesuisse quale partner specializzato per il mondo politico, economico e sociale nell'ambito della formazione, educazione e accoglienza istituzionale dell'infanzia extrascolastica ed extra-familiare e per proporre un'offerta di consulenza e servizi adeguati alle esigenze regionali. La federazione desidera influenzare positivamente il quadro giuridico dell'accoglienza istituzionale dell'infanzia complementare alla famiglia, con particolare attenzione alla qualità e al finanziamento. Kibesuisse continua a fare pressione affinché la formazione, l'educazione e l'accoglienza complementare alla famiglia siano inserite nel settore dell'istruzione. Un ulteriore obiettivo di kibesuisse è quel-

lo di evolvere la specializzazione OSA con indirizzo assistenza all'infanzia in una professione pedagogica indipendente.

### **Sviluppo organizzativo**

In quanto federazione kibesuisse deve reagire rapidamente agli sviluppi mediatici e politici, alle esigenze dei suoi membri e di vari ambiti e alle richieste degli enti pubblici, in un settore complesso e di responsabilità. Ciò richiede tempi di risposta rapidi, pronte capacità di adattamento e molta responsabilità personale. Nell'ambito del processo strategico è stato dunque deciso di trasformare la federazione in un'organizzazione agile e autogestita.

La precedente struttura lineare è stata sostituita da un modello strutturale oiacrativo a cerchi, in cui i compiti della federazione sono ripartiti in diversi cerchi e ruoli. Questi ultimi servono a finalizzare gli scopi della federazione e sono di conseguenza allineati con la strategia e la visione globale di kibesuisse. Nell'ambito della responsabilità e della professionalità dei ruoli loro assegnati, i dipendenti hanno una maggiore libertà d'azione e possono prendere autonomamente decisioni e promuovere misure. Per espandere e ottimizzare costantemente questa struttura circolare la federazione rende i processi ancora più efficienti e sfrutta maggiormente le sinergie.

## Statistiche dei membri

Anche nel sesto anno di esercizio della federazione la crescita del numero dei membri nella Svizzera tedesca è proseguita senza sosta. Alla fine del 2019 il numero totale dei membri era di 805, la maggior parte dei quali (788) erano fornitori di servizi di accoglienza extrascolastica dell'infanzia complementare alla famiglia. Dalla nascita della federazione nel 2014, kibesuisse ha registrato un incremento di affiliazioni di 196 nuovi membri in totale (32%).

Nel 2019 hanno aderito alla federazione 52 nuovi enti gestori (+ 4,2%), di cui 11 fornivano unicamente servizi di accoglienza extrascolastica dell'infanzia. Ciò dimostra che kibesuisse viene sempre più percepita come la federazione mantello di riferimento anche per il settore dell'accoglienza extrascolastica dell'infanzia e che la sua offerta è convincente.

D'altra parte 19 membri hanno lasciato la federazione, 9 dei quali a causa di un'acquisizione da parte di un altro ente gestore.

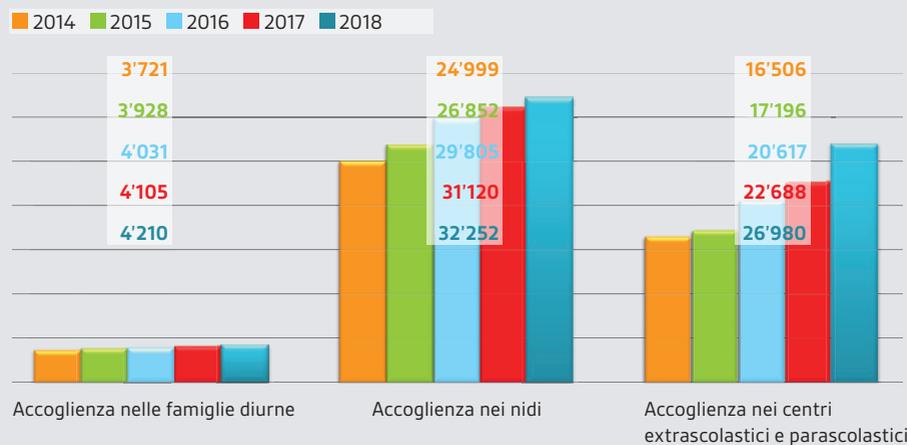
### Statistiche dei membri (attivi e passivi) 2019

Effettivi al 31.12.2018	772
Cambiamenti, scioglimenti e fusioni	-9
Insolvibili	0
Dimissioni	-10
Nuove affiliazioni	52
<b>Effettivi al 31.12.2019</b>	<b>805</b>

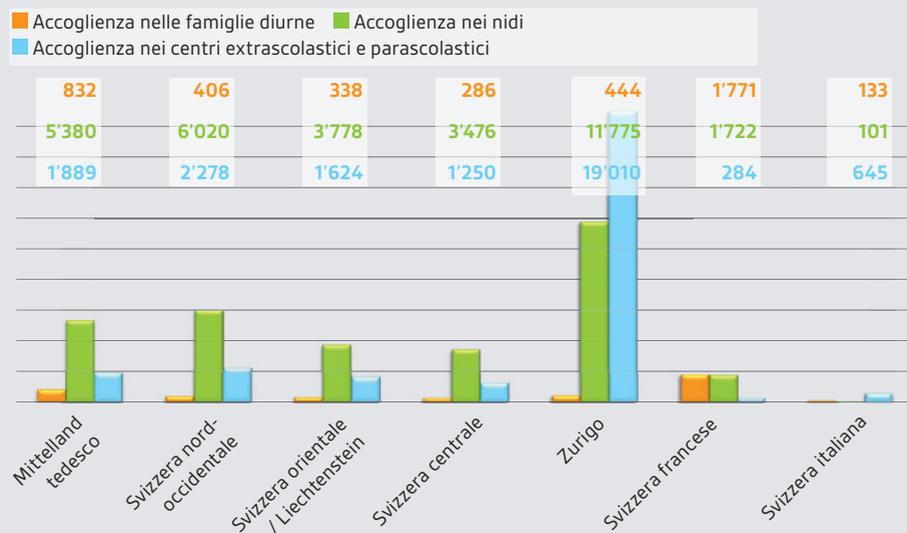
Alla fine del 2018 i membri disponevano in totale di un'offerta di 63.442 posti di accoglienza. Questo dato comprende anche le ore di accoglienza dell'infanzia, convertite in posti disponibili, fornite dai membri che offrono accoglienza nelle famiglie diurne.

Rispetto all'anno precedente il numero totale di posti offerti è aumentato di 5'529 unità. Circa il 36% di questo incremento è dovuto ai nuovi membri, mentre il 64% di posti a disposizione è stato raggiunto grazie all'ampliamento del numero di posti offerti dai soci preesistenti.

## Evoluzione numero posti di accoglienza offerti dai membri dal 2014 al 2018



## Offerta di presa a carico nel 2018 per tipologia di accoglienza e regione



## Richieste dei membri

Nelle sette regioni di kibesuisse le assemblee regionali si sono svolte nei mesi di febbraio e marzo 2019. Qui ogni anno vengono preparati e discussi i lavori per l'assemblea dei delegati e i punti all'ordine del giorno specifici delle

single regioni. I delegati della rispettiva regione presentano le decisioni prese a livello regionale in occasione dell'assemblea nazionale dei delegati e discutono ulteriori richieste pervenute nel frattempo. Nel 2019, tra l'altro, è stata effettuata una modifica degli statuti.

## Comitato (aggiornato a fine 2019)

A causa del processo di sviluppo organizzativo e strategico in corso, il 2019 è stato un anno più impegnativo del solito anche per il comitato di kibesuisse. Il comitato si è riunito in sei sedute regolari e ha elaborato in diversi workshop la visione e gli obiettivi strategici (2020-2023) insieme ai collaboratori e alle collaboratrici della federazione. Ha inoltre partecipato ai vari workshop sullo sviluppo organizzativo.

Anche per quanto concerne la composizione del comitato ci sono stati cambiamenti. All'assemblea dei delegati Beatrice Turuani è stata nominata membro di comitato come rappresentante della Svizzera italiana. Inoltre Susanne Aebischer si è dimessa per assumere in qualità di collaboratrice di LIIP il mandato di accompagnare lo sviluppo organizzativo di kibesuisse. Ringraziamo Susanne Aebischer per il suo impegno nella federazione e le auguriamo molte soddisfazioni per il futuro.

### Comitato



**Rosmarie Quadranti**  
presidente, finanze



**Karen Umbach**  
servizi per i membri



**Renate Strahm**  
vicepresidente, famiglie  
diurne



**Jeannette Good**  
risorse umane



**Markus Guhn**  
nidi dell'infanzia



**Beatrice Turuani**  
cooperazione  
interculturale



**Amanda Wildi**  
accoglienza extrascola-  
stica e parascolastica

## Collaboratrici

(aggiornato a fine 2019)

Anche nel segretariato di kibesuisse ci sono stati diversi cambiamenti di personale. A fine gennaio 2019 ci siamo congedati da Bettina Brun (accoglienza nei nidi), a fine di marzo da Franziska Frohofer (accoglienza nelle famiglie diurne), da Lena Niederberger (responsabile di progetto) e da Janine Rüdüsüli (direttrice regionale della Svizzera orientale), a fine aprile da Patricia Grenacher (stagista), a fine luglio da Isabelle Kuster (direzione settori), a fine settembre da Liridona Kamberi (assistente di direzione) e a fine novembre da Manuela Siegenthaler (formazione professionale). Ringraziamo tutte le collaboratrici per il loro prezioso impegno. Un ringraziamento speciale vada a Nadine Hoch (direttrice), che a fine luglio ha lasciato kibesuisse: apprezza-

mo molto il suo straordinario impegno in seno alla federazione. Auguriamo a tutte loro molte soddisfazioni per il futuro.

Abbiamo potuto dare il benvenuto alle seguenti nuove collaboratrici: nel mese di gennaio a Tanja Bischof (accoglienza nei nidi), a Katharina Bögli (direttrice regionale Mittelland tedesco), a Michèle Kaufmann-Meyer (direttrice regionale Svizzera francese), a Katrin Serries (direttrice regionale Svizzera orientale) e a Kim Schweri (direttrice regionale Svizzera nord-occidentale), a marzo a Nicole Marty (amministrazione formazione continua), ad aprile ad Arna Villiger (coordinatrice di progetto iniziativa per la qualità ZH), a ottobre ad Andrea Huggler (comunicazione/collaboratrice servizi centrali) e a dicembre a Monique Freudenberg (formazione professionale orientata alla pratica).

## Settori



**Tanja Bischof**  
nidi dell'infanzia



**Anja Gerber**  
famiglie diurne e centri  
extrascolastici e para-  
scolastici



**Monique Freudenberg**  
formazione profes-  
sionale orientata alla  
pratica

## Servizi amministrativi centrali



**Jutta Vallone**  
responsabile servizi  
centrali, servizi membri



**Simona Pica**  
collaboratrice servizi  
centrali

## Comunicazione



**Prisca Mattanza**  
comunicazione



**Serena Giudicetti**  
redattrice web e coor-  
dinatrice per la Svizzera  
italiana



**Andrea Huggler**  
comunicazione/collabo-  
ratrice servizi centrali



**Maria Escolar**  
redattrice web e coor-  
dinatrice per la Svizzera  
francese

## Formazione continua



**Sabine Schneider**  
responsabile formazio-  
ne continua



**Franziska Witschi**  
amministrazione  
formazione continua



**Nicole Marty**  
amministrazione  
formazione continua

## Regioni



**Estelle Thomet**  
direttrice delle regioni/  
direttrice regione di  
Zurigo



**Arna Villiger**  
coordinatrice di pro-  
getto iniziativa per la  
qualità Canton Zurigo



**Katrin Serries**  
direttrice regionale  
della Svizzera orientale  
e del Principato del  
Liechtenstein



**Simone Sprecher**  
direttrice Svizzera  
centrale



**Michèle Kauf-  
mann-Meyer**  
direttrice Svizzera  
francese



**Kim Schweri**  
direttrice Svizzera  
nord-occidentale



**Katharina Bögli**  
direttrice Mittelland  
tedesco



# Finanze

## Sostegno finanziario

### Confederazione

Nell'ambito degli aiuti finanziari «Associazioni mantello delle organizzazioni familiari» kibesuisse ha ricevuto nel 2019 dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) un contributo di CHF 647'500 in base a un accordo di prestazione.

L'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU) ha sostenuto il progetto «KinderbetreuER» con un contributo di CHF 17'200 nel 2019.

### Cantoni

Kibesuisse ha potuto beneficiare, nelle regioni che hanno una direzione regionale, del sostegno finanziario di numerosi cantoni. La maggior parte dell'importo è stata utilizzata per finanziare l'offerta di formazione di base e di formazione continua, nonché gli incontri di scambio per professionisti e le visite di studio:

### Zurigo

CHF 25'203.– del fondo lotteria per la formazione di base e continua del personale di accoglienza nelle famiglie diurne;

CHF 1'350.– da Promozione Salute del Canton Zurigo per la formazione continua dei dipendenti dei nidi.

Il fondo lotteria del Canton Zurigo ha sostenuto nel 2019 l'iniziativa per la qualità nel Canton Zurigo con un contributo di CHF 225'000.–.

### Berna

CHF 10'400.– per la formazione di base e continua del personale di accoglienza nelle famiglie diurne

### Basilea Campagna

CHF 24'165.– per la formazione di base e continua del personale di accoglienza nelle famiglie diurne, nei nidi dell'infanzia e nei centri extrascolastici e parascolastici

### Svizzera centrale

- Nidvaldo CHF 2'000.–
- Svitto CHF 8'900.–

### Svizzera orientale

- Turgovia CHF 15'000.–
- San Gallo CHF 35'000.–
- Principato del Liechtenstein CHF 2'000.–
- Appenzello Esterno CHF 4'000.–

## Fondazioni

Con un contributo annuo di CHF 50'000.– la **fondazione Albert Koechlin** si è rivelata anche nel 2019 un partner finanziario molto importante per quanto concerne la formazione di base e la formazione continua delle famiglie diurne istituzionali della Svizzera centrale (OW, NW, SZ, LU, UR).

Nel 2017 la **fondazione Heinz und Wilma Stutz** aveva promesso un contributo di CHF 30'000.– per l'inclusione dei bambini con bisogni educativi particolari nei nidi; nel 2019 di questo contributo sono stati utilizzati CHF 3'256.20 per cofinanziare corsi di aggiornamento specifici sul tema e i costi iniziali dei nidi.

La **fondazione Jacobs** nel 2019 ha sostenuto l'iniziativa per la qualità nel Canton Zurigo con un contributo di CHF 32'500.–.

## Donazioni

Raiffeisen Svizzera sostiene kibesuisse con un contributo annuo CHF 10'000.–.

Ringraziamo tutti i Cantoni, le fondazioni, le aziende e la Confederazione per il loro generoso sostegno!

## Bilancio e conto economico revisionati 2019

Il rendiconto 2019 si è chiuso con un risultato complessivo negativo di ca. CHF 125'000.–. Tale risultato negativo è dovuto principalmente ai costi straordinari generati dal processo di sviluppo organizzativo. La perdita è coperta dal capitale proprio, che si riduce così a circa CHF 365'000.–.

**Bilancio al 31.12.2019**

in CHF

<b>Attivi</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<i>All.</i>
<b>Attivo circolante</b>			
Mezzi liquidi	587'964.98	842'742.65	
Crediti da forniture e prestazioni	223'344.50	59'077.85	
Altri crediti a breve termine			
- Verso l'associazione QualiNido	12'925.10	13'013.00	
Risconti attivi	12'575.00	0.00	
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>836'809.58</b>	<b>914'833.50</b>	
<b>Attivo fisso</b>			
Immobilizzazioni finanziarie	35'160.38	35'160.38	1a
Immobilizzazioni materiali	5'456.00	8'511.00	1b
Immobilizzazioni immateriali	2.00	2.00	1c
<b>Totale attivo fisso</b>	<b>40'618.38</b>	<b>43'673.38</b>	
<b>Totale attivi</b>	<b>877'427.96</b>	<b>958'506.88</b>	

**Bilancio al 31.12.2019**

in CHF

<b>Passivi</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<i>All.</i>
<b>Capitale di terzi a breve termine</b>			
Debiti per forniture e prestazioni	58'942.02	99'230.32	
Altri debiti a breve termine			
- Verso terzi	23'035.24	31'131.63	
Ratei e risconti passivi e accantonamenti a breve termine	263'789.25	145'640.25	<i>1d</i>
<b>Totale capitale di terzi a breve termine</b>	<b>345'766.51</b>	<b>276'002.20</b>	
<b>Capitale di terzi a lungo termine</b>			
Fondo vincolato VTO Svizzera orientale	0.00	16'036.16	
Fondo vincolato Fondazione Steinegg	5'200.00	5'200.00	
Contributi membri			
Fondo vincolato Fondazione Steinegg	25'000.00	25'000.00	
Fondo vincolato Fondazione H. & W. Stutz	22'443.80	25'700.00	
Fondo vincolato settore FD Zurigo	19'486.00	19'486.00	
Fondo vincolato kita-netzwerk Svizzera orientale	7'099.96	14'773.36	
Fondo lotteria del 2017	13'450.50	31'747.50	
Assicurazione fondo risarcimento danni	73'754.03	53'802.03	<i>1e</i>
<b>Totale capitale di terzi a lungo termine</b>	<b>166'434.29</b>	<b>191'745.05</b>	
<b>Capitale proprio</b>			
Capitale d'esercizio	490'759.63	521'708.45	
Utile di bilancio			
- Utile annuo	-125'532.47	-30'948.82	
<b>Totale capitale proprio</b>	<b>365'227.16</b>	<b>490'759.63</b>	
<b>Totale passivi</b>	<b>877'427.96</b>	<b>958'506.88</b>	

**Conto economico 2019**
**in CHF**

	<b>2019</b>	<b>Preventivo</b>	<b>2018</b>
<b>Ricavi d'esercizio</b>			
Formazione continua	632'623.29	626'050.00	434'314.20
Materiale informativo	35'609.14	33'900.00	31'601.74
Consulenze	7'872.60	20'200.00	18'198.51
Seminari	36'960.00	43'000.00	39'440.00
Controllo qualità / Progetto KinderbetreuER UFU	80'200.00	65'500.00	73'000.00
Tasse annuali epak e forum	108'305.82	103'800.00	102'270.59
Contributi dei membri	875'452.96	881'000.00	757'761.11
Sovvenzioni federali	647'500.00	647'500.00	618'600.00
Cerimonia di fine apprendistato Svizzera orientale	18'673.53	16'000.00	15'608.85
Altri ricavi da servizi	1'651.66	500.00	320.00
Donazioni	10'000.00	10'000.00	10'000.00
<b>Totale ricavi d'esercizio</b>	<b>2'454'849.00</b>	<b>2'447'450.00</b>	<b>2'101'115.00</b>
<b>Costi diretti</b>			
Materiale informativo	-25'166.47	-10'000.00	-6'692.20
Corsi/convegni	-470'978.97	-384'575.00	-278'368.20
Seminari	-28'254.65	-24'000.00	-32'841.11
Controllo qualità / Progetto KinderbetreuER UFU	-56'056.02	-44'500.00	-85'466.42
epak	-10'376.92	-15'500.00	-14'523.92
Progetti accoglienza nelle famiglie diurne	-6'477.00	-8'000.00	-1'427.00
Cerimonia di fine apprendistato Svizzera orientale	-11'044.15	-12'000.00	-12'022.40
Progetto QualiNido	-20'484.00	-20'000.00	-16'000.00
Progetti accoglienza extrascolastica e parascolastica	-26.65	-5'000.00	-2'830.45
Progetti nidi dell'infanzia	-2'131.00	-5'000.00	-484.45
Progetti regionalizzazione	-483.20	-500.00	-5'672.40
Progetti formazione professionale	-1'844.00	-5'000.00	-6'137.65
Contributi alle organizzazioni professionali	-1'400.00	-3'900.00	-3'900.00
Diversi	-9'350.65	-20'000.00	-24'819.81
<b>Totale costi diretti</b>	<b>-644'073.68</b>	<b>-557'975.00</b>	<b>-491'186.01</b>
<b>Utile lordo I</b>	<b>1'810'775.32</b>	<b>1'889'475.00</b>	<b>1'609'928.99</b>

<b>Conto economico 2019</b>		<b>in CHF</b>	
	<b>2019</b>	<b>Preventivo</b>	<b>2018</b>
<b>Costi per il personale</b>			
Stipendi	-1'235'954.95	-1'328'985.00	-1'104'835.75
Assicurazioni sociali	-172'153.80	-196'100.00	-153'458.65
Altri costi per il personale	-17'461.80	-9'000.00	-6'050.00
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>-1'425'570.55</b>	<b>-1'534'085.00</b>	<b>-1'264'344.40</b>
<b>Utile lordo II</b>	<b>385'204.77</b>	<b>355'390.00</b>	<b>345'584.59</b>
<b>Altri costi d'esercizio</b>			
Costi per i locali	-168'811.55	-164'000.00	-164'278.80
Manutenzioni, riparazioni e sostituzioni	-5'575.90	-3'200.00	-3'629.95
Assicurazioni cose, contributi, tasse	-1'787.30	-1'800.00	-1'805.60
Costi informatici	-20'348.05	-8'000.00	-2'347.33
Costi tenuta contabilità e consulenza	-64'862.35	-66'000.00	-64'695.35
Consulenza giuridica	-1'739.00	-4'000.00	-3'103.05
Costi amministrativi	-69'330.00	-72'700.00	-51'827.20
Relazioni pubbliche / Sito web	-38'158.29	-59'500.00	-80'043.22
<b>Totale altri costi d'esercizio</b>	<b>-370'612.44</b>	<b>-379'200.00</b>	<b>-371'730.50</b>
<b>Costi per gli organi della federazione</b>			
Comitato	-34'973.20	-42'600.00	-37'220.20
Commissione	-971.60	-1'500.00	-1'189.40
Assemblee dei delegati e regionali	-30'179.05	-24'000.00	-19'649.20
Revisione	-3'523.35	-4'800.00	-4'578.30
<b>Totale costi per gli organi della federazione</b>	<b>-69'647.20</b>	<b>-72'900.00</b>	<b>-62'637.10</b>
<b>Processo di sviluppo organizzativo</b>			
Processo di sviluppo organizzativo	-149'702.50	-15'000.00	-12'766.90
<b>Totale processo di sviluppo organizzativo</b>	<b>-149'702.50</b>	<b>-15'000.00</b>	<b>-12'766.90</b>
<b>Utile operativo prima di ammortamenti, rettifiche di valore, risultato finanziario e imposte (EBITDA)</b>	<b>-204'757.37</b>	<b>-111'710.00</b>	<b>-101'549.91</b>

**Conto economico 2019**

in CHF

	2019	Preventivo	2018
<b>Ammortamenti e rettifiche di valore</b>			
Ammortamenti su immobilizzazioni materiali mobiliari	-4'684.20	-8'000.00	-9'679.00
<b>Totale ammortamenti e rettifiche di valore</b>	<b>-4'684.20</b>	<b>-8'000.00</b>	<b>-9'679.00</b>
<b><i>Utile operativo prima di risultato finanziario e imposte (EBIT)</i></b>	<b>-209'441.57</b>	<b>-119'710.00</b>	<b>-111'228.91</b>
<b>Costi finanziari e ricavi finanziari</b>			
Altri costi finanziari	-349.35	-400.00	-337.14
Differenze di tasso	-19.67		-2.15
<b>Totale costi finanziari e ricavi finanziari</b>	<b>-369.02</b>	<b>-400.00</b>	<b>-339.29</b>
<b><i>Utile operativo prima delle imposte (EBT)</i></b>	<b>-209'810.59</b>	<b>-120'110.00</b>	<b>-111'568.20</b>
<b>Costi e ricavi estranei all'esercizio e costi e ricavi straordinari</b>			
Ricavi da beni immobili	83'658.80	81'000.00	81'892.78
Costi straordinari, unici o relativi ad altri periodi contabili	0.00		-2'195.30
Ricavi straordinari, unici o relativi ad altri periodi contabili	1'512.42		1'644.45
<b>Totale costi e ricavi estranei all'esercizio e costi e ricavi straordinari</b>	<b>85'171.22</b>	<b>81'000.00</b>	<b>81'341.93</b>
<b>Imposte dirette</b>			
Imposte dirette	-893.10	0.00	-722.55
<b>Totale imposte dirette</b>	<b>-893.10</b>	<b>0.00</b>	<b>-722.55</b>
<b><i>Utile d'esercizio</i></b>	<b>-125'532.47</b>	<b>-39'110.00</b>	<b>-30'948.82</b>

## **Allegato al bilancio e al conto economico**

### **Informazioni sui principi applicati nel rendiconto**

Il presente rendiconto è stato redatto in conformità alle disposizioni del codice svizzero delle obbligazioni e in particolare agli articoli sulla contabilità commerciale e sulla presentazione dei conti del diritto delle obbligazioni (artt. dal 957 al 962).

### **Crediti da forniture e prestazioni / Crediti a breve e a lungo termine**

I crediti sono indicati con il loro valore nominale, al netto di eventuali rettifiche di valore individuali necessarie.

### **Attivo fisso**

Le immobilizzazioni materiali e immateriali sono state iscritte a bilancio al loro costo d'acquisto al netto degli ammortamenti accumulati. Gli ammortamenti vengono calcolati con il metodo lineare in funzione della durata di utilizzo prevista per il mobilio e le installazioni. La durata di utilizzo per mobilio e installazioni, così come per hardware e software informatici, va da 2 a 4 anni.

### **Debiti per forniture e prestazioni / Altri debiti**

I debiti sono espressi nel loro valore nominale.

## 1 Informazioni, suddivisioni e spiegazioni inerenti a poste del bilancio in CHF

31.12.2019 31.12.2018

### 1a Immobilizzazioni finanziarie

Deposito affitto	35'160.38	35'160.38
<b>Totale</b>	<b>35'160.38</b>	<b>35'160.38</b>

### 1b Immobilizzazioni materiali

Mobilio e installazioni	4'890.00	7'380.00
Materiale per ufficio / materiale informatico	566.00	1'131.00
<b>Totale</b>	<b>5'456.00</b>	<b>8'511.00</b>

### 1c Immobilizzazioni immateriali

Software epak	1.00	1.00
Software plattform.kibesuisse	1.00	1.00
<b>Totale</b>	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>

### 1d Ratei e risconti passivi e accantonamenti a breve termine

Risconto ferie / credito ore straordinarie incluse assicurazioni sociali	59'670.00	58'207.40
Risconto salari dicembre 2019 (VJ 2018)	3'972.30	10'932.85
Risconto contributo UFU	0.00	63'000.00
Risconto iniziativa per la qualità nei nidi ZH	190'466.95	0.00
Risconti diversi < 10'000	9'680.00	13'500.00
<b>Totale</b>	<b>263'789.25</b>	<b>145'640.25</b>

### 1e Assicurazione fondo risarcimento danni

Nel 2017 la gestione di questo fondo di risarcimento è passata da kibesuisse a fairsicherungsberatung, Berna. Tramite questo fondo è possibile destinare contributi volontari a eventi di responsabilità civile non assicurati causati da bambini. Il fondo è a disposizione di tutti i bambini che beneficiano dell'accoglienza di una delle organizzazioni che vi aderiscono.

**2 Dichiarazione attestante che la media annua di posti di lavoro a tempo pieno non supera le 10, le 50 o le 250 unità**

	2019	2018
Media annua di collaboratori	Non oltre 50	Non oltre 50

**3 Saldo dei debiti derivanti da contratti di leasing analoghi alla vendita e da altri contratti di leasing, purché con scadenza < 12 mesi**

	2019	2018
Wincasa SA, contratto di locazione uffici fino al 15.1.2022	407'976.00	606'996.00
Wincasa SA, contratto di locazione magazzino fino al 15.1.2022	4'664.40	6'996.60
<b>Totale</b>	<b>412'640.40</b>	<b>613'992.60</b>

**4 Spiegazioni inerenti a poste del conto economico straordinarie, uniche o relative ad altri periodi contabili**

	2019	2018
Poste diverse non rilevanti	0.00	-2'195.30
<b>Totale costi straordinari, unici o relativi ad altri periodi contabili</b>	<b>0.00</b>	<b>-2'195.30</b>

Poste diverse non rilevanti	1'512.42	1'644.45
<b>Totale ricavi straordinari, unici o relativi ad altri periodi contabili</b>	<b>1'512.42</b>	<b>1'644.45</b>

**5 Eventi importanti successivi alla data di chiusura del bilancio**

	2019	2018
Nessuno	0.00	0.00

**6 Altre informazioni prescritte dalla legge**

Nessuno

È possibile visionare la relazione dei revisori nel rapporto di attività in tedesco.



kibesuisse

Verband Kinderbetreuung Schweiz

Fédération suisse pour l'accueil de jour de l'enfant

Federazione svizzera delle strutture d'accoglienza per l'infanzia

Josefstrasse 53 • CH-8005 Zürich • T +41 44 212 24 44 • [www.kibesuisse.ch](http://www.kibesuisse.ch)